

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт биологии, экологии, почвоведения, сельского и лесного хозяйства
(БИОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ)

УТВЕРЖДЕНО:
Директор Биологического института
Д.С. Воробьев

Оценочные материалы по дисциплине

Основы менеджмента

по направлению подготовки

06.03.01 Биология

Направленность (профиль) подготовки:
«Биология»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Год приема
2021

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП
Д.С. Воробьев

Председатель УМК
А.Л. Борисенко

Оценочные материалы дисциплины (ОМД) являются элементом системы оценивания сформированности компетенций у обучающихся в целом или на определенном этапе ее формирования.

ОМД разрабатываются в соответствии с рабочей программой (РП) дисциплины и включают в себя набор оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

1. Компетенции и результаты обучения, формируемые в результате освоения дисциплины

Компетенция	Индикатор компетенции	Код и наименование результатов обучения (планируемые результаты обучения, характеризующие этапы формирования компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
			Не зачтено	Зачтено
УК-3	ИУК-3.1.	ОР-1.1.1 Знает основные стратегии сотрудничества и командные роли для достижения поставленной цели	Слабые фрагментарные знания.	Сформированные углубленные систематические знания.
		ОР-1.1.2 Правильно определяет социальные роли в команде, вырабатывать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Частично освоенные умения.	Успешно определяет социальные роли в команде, вырабатывать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
		ОР-1.1.3 Владеет навыками определения своей социальной роли в команде, а также навыками реализации собственной стратегии взаимодействия с членами команды для достижения поставленной цели	Фрагментарное применение необходимых навыков.	Успешное и систематическое владение необходимыми навыками определения своей социальной роли в команде, а также навыками реализации собственной стратегии взаимодействия с членами команды для достижения поставленной цели
УК-3	ИУК-3.2.	ОР-2.2.1 Знает методы и способы реализации ролей других участников команды, с учетом интересов и особенностей поведения всех членов команды	Слабые фрагментарные знания.	Сформированные углубленные систематические знания.
		ОР-2.2.2 Обоснованно учитывает роли других членов команды при осуществлении совместной деятельности	Частично освоенные умения.	Успешно учитывает роли других членов команды при осуществлении совместной деятельности
		ОР-2.2.3 Владеет навыками оценки ролевых позиций других членов команды при осуществлении командной работы	Фрагментарное применение необходимых навыков.	Успешное и систематическое владение необходимыми навыками оценки ролевых позиций других членов команды при осуществлении командной работы

УК-3	ИУК-3.3.	ОР-3.3.1 Знает теоретические основы групповой динамики, которая представляет собой взаимодействие и взаимоотношения членов группы между собой	Слабые фрагментарные знания.	Сформированные углубленные систематические знания.
		ОР-3.3.2 Обоснованно различает особенности поведения различных групп людей, с которыми взаимодействует	Частично освоенные умения.	Успешно различает особенности поведения различных групп людей, с которыми взаимодействует
		ОР-3.3.3 Владеет навыками определять влияние различных факторов, действующих внутри группы	Фрагментарное применение необходимых навыков.	Успешное и систематическое владение необходимыми навыками определение влияния различных факторов, действующих внутри группы
ПК-1	ИПК-1.2	ОР-4.4.1 Знает методы и способы проведения анализа и теоретического обобщения научных данных, результатов экспериментов и наблюдений в соответствии с задачами исследования	Слабые фрагментарные знания.	Сформированные углубленные систематические знания.
		ОР-4.4.2 Правильно проводит анализ и теоретическое обобщение научных данных, результатов экспериментов и наблюдений в соответствии с задачами исследования	Частично освоенные умения.	Успешно проводит анализ и теоретическое обобщение научных данных, результатов экспериментов и наблюдений в соответствии с задачами исследования
		ОР-4.4.3 Анализирует и обобщает научные данные, результаты экспериментов и наблюдений в соответствии с задачами исследования	Фрагментарное применение необходимых навыков.	Успешное и систематическое владение необходимыми навыками анализа и теоретического обобщения научных данных, результатов экспериментов и наблюдений в соответствии с задачами исследования

2. Этапы формирования компетенций и виды оценочных средств

№	Этапы формирования компетенций (разделы дисциплины)	Код и наименование результатов обучения	Вид оценочного средства (тесты, задания, кейсы, вопросы и др.)
1.	Тема 1. Теоретические основы менеджмента	ОР-1.1.1 ОР-1.1.2 ОР-2.2.1 ОР-4.4.1 ОР-4.4.2	Интерактивная лекция, тесты, вопросы по семинару, задание по теме 1, задание 2.
2	Тема 2. Мотивация в менеджменте	ОР-1.1.1 ОР-1.1.2 ОР-2.2.1 ОР-2.2.2 ОР-3.3.1 ОР-3.3.2	Интерактивная лекция, тесты, Задание по теме 2.1, Задание по теме 2.2,

3	Тема 3. Управление организацией	ОР-1.1.1 ОР-1.1.2 ОР-2.2.1 ОР-2.2.2 ОР-3.3.1 ОР-3.3.2	Интерактивная лекция, тесты, Задание по теме 3, упражнение «Руководство и лидерство»
4	Тема 4. Организационные процессы	ОР-1.1.1 ОР-1.1.2 ОР-2.2.1 ОР-2.2.2 ОР-3.3.1 ОР-3.3.2 ОР-4.4.1 ОР-4.4.2	Интерактивная лекция, тесты, Задание по теме 4, Упражнение по процессу принятия решения
5	Тема 5. Планирование в системе менеджмента	ОР-1.1.1 ОР-1.1.2 ОР-2.2.1 ОР-2.2.2 ОР-4.4.1 ОР-4.4.2	Интерактивная лекция, тесты, Задание по теме 5, Упражнение по SWOT-анализу
6	Тема 6. Организационная культура	ОР-1.1.1 ОР-1.1.2 ОР-2.2.1 ОР-2.2.2 ОР-3.3.1 ОР-3.3.2	Интерактивная лекция, тесты, Задание по теме 6, Упражнение по теме 6
7	Проектно-групповая работа	ОР-1.1.2 ОР-1.1.3 ОР-2.2.2 ОР-2.2.3 ОР-3.3.2 ОР-3.3.3 ОР-4.4.2 ОР-4.4.3	Задание, кроссворд

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки образовательных результатов обучения

Текущий контроль включает следующие виды оценочных средств по основным темам:

1. **Лекции и Тесты**, содержащие вопросы на знание основных понятий и теоретических положений.

В ходе семинарских занятий предполагается ответить на 150 тестовых вопросов по 14 темам.

Тема 1. «Теоретические основы менеджмента» (20 вопросов + 5 вопросов в Лекции).

Тема 2. «Мотивация в менеджменте» (15 вопросов + 4 вопроса в Лекции).

Тема 3. «Управление организацией» (20 вопросов + 4 вопроса в Лекции).

Тема 4. «Организационные процессы» (20 вопросов + 6 вопросов в Лекции).

Тема 5. «Планирование в системе менеджмента» (20 вопросов + 7 вопросов в Лекции).

Тема 6. «Организационная культура» (20 вопросов + 9 вопросов в Лекции)

2. Задания. Пример видов заданий.

Тема 1. Задание № 1

Прочитайте учебный материал. Сделайте вывод о содержании труда менеджера. Сопоставьте распространенные мифы относительно профессии менеджера и факты, опровергающие эти мифы.

Задание № 2.

Прочитайте вложенный файл. Ответьте на вопросы. Ответ на задание вышлите в виде файла.

1. Кто был лучшим менеджером, — Форд или Слоун? Почему?
2. Какие внутренние и внешние факторы содействовали успеху фирм «Форд Мотор» и «Дженерал Моторс»? Какие факторы оказали влияние на упадок фирмы «Форд Мотор»?
3. Хотя и сегодня «Дженерал Моторс» больше «Форда», обе фирмы сконструированы и управляются схожим образом. Почему это так?
4. Какова важнейшая причина поражения Форда?

Тема 2. Задание по теме 2.1

Ознакомьтесь с предложенным материалом и ответьте на вопросы.

Вопросы

1. Как работает идея «Клуба 100» в плане мотивации работников?
2. Рассмотрите идею «Клуба 100» с точки зрения внешней и внутренней мотивацией.
3. Какая из содержательных теорий мотивации лучше всего подходит для описания механизма действия «Клуба 100»?

Задание по теме 2.2

Суффийская притча.

Однажды по пыльной дороге шел уставший путник и за поворотом, на самом солнцепеке, в пыли, увидел человека, тесавшего огромный камень. Человек тесал камень и очень горько-горько плакал...

Путник решил поинтересоваться у него, почему он плачет, и человек открылся ему: сказал, что он самый несчастный на земле, и у него самая тяжелая работа на свете. Каждый день он вынужден тесать огромные камни и зарабатывать жалкие гроши себе на жизнь.

За следующим поворотом дороги путник увидел еще одного человека, который тоже тесал огромный камень, но не плакал, а был сосредоточен на работе. И у него путник спросил, что он делает. И он рассказал, что каждый день он приходит на это место и обтесывает свой камень. Это тяжелая работа, но, тем не менее, он ей рад, а денег, что ему платят, вполне хватает на то, чтобы прокормить себя и свою семью.

И за следующим поворотом дороги увидел путник еще одного каменотеса, который под палящим солнцем тесал огромный камень и пел веселую песню. Путник изумился. «Что ты делаешь?» – спросил он. Человек поднял голову и сказал: «Разве ты не видишь? Я строю храм!»

Вопросы для обсуждения:

1. *Расскажите о том, как разворачивается процесс мотивации? Каковы его характеристики и закономерности?*
2. *Каковы основные подходы к объяснению содержания мотивации человека?*

Тема 3. Задание по теме 3

Ознакомьтесь с миссией некоторых крупных компаний. Ответьте на вопросы:

1. Что представляет собой миссия организации?
2. В чем заключается различие между целями компании и ее миссией?
3. Может ли миссия компании изменяться с течением времени и в связи с чем?

4. Проанализируйте достоинства и недостатки формулировок миссий известных транснациональных компаний: как в них отражаются удовлетворенные потребности, целевой рынок и масштабы удовлетворения потребностей?

Упражнение по теме "Руководство и лидерство"

Рассмотрите ситуацию. Генеральный директор фирмы «ABC» А. работает в фирме более 5 лет. В этой организации, которая существует уже более 10 лет, есть неформальный лидер, главный инженер В. Он работает в данной фирме со дня основания, то есть опыт его работы в данной сфере деятельности значительно превышает стаж ген. директора. Сотрудники фирмы часто обращаются к нему за помощью и за советами по работе, минуя формального руководителя. Главный инженер обладает непререкаемым авторитетом в коллективе. Генеральный директор планирует расширить сферу деятельности фирмы, провести изменения в структуре управления фирмой. Главный инженер (неформальный лидер коллектива) не соглашается на грядущие изменения.

Как бы Вы поступили на месте генерального директора? Нужно ли формальному лидеру взаимодействовать с неформальным лидером в процессе изменений в деятельности фирмы?

Тема 4. Задание по теме 4

Посмотрите видеофайл. Проанализируйте, что пошло не так при получении обратной связи. Какие были сделаны ошибки? Как можно избежать подобных ошибок?

Упражнение по процессу принятия решения

Допустим, что Вам предстоит принять важное решение, которое может повлиять на Вашу жизнь или карьеру. В этом случае необходимо рассмотреть проблему со всех сторон, чтобы сделать правильный и осознанный выбор.

Одним из методов, которые эффективно помогают принять решение является квадрат Декарта.

В четкой и однозначной форме дайте ответ на следующие вопросы:
1. Что будет, если это произойдет? (Напишите все положительные аспекты стороны принятого варианта решения). Запишите все аргументы «за» принятие этого варианта решения.

2. Что будет, если это НЕ произойдет? (Напишите все положительные аспекты непринятия этого варианта решения, когда все останется без изменения). Запишите все аргументы «за» не принятие этого варианта решения.

3. Чего НЕ будет, если это произойдет? (Напишите все отрицательные последствия принятого варианта решения). Запишите все аргументы «против» принятия этого варианта решения.

4. Чего НЕ будет, если это НЕ произойдет? (Напишите все отрицательные последствия от непринятия варианта решения). Запишите все аргументы «против» не принятия этого варианта решения.

Присвойте каждому последствию уровень важности в баллах (от 1 до 10). Подсчитав сумму баллов по всем «за» и «против» будет понятно какое решение принять.

Сформулируйте проблему, например, поступление магистратуры, смена места жительства, работы и т.п. Проведите анализ и выберите наилучший вариант решения.

Тема 5. Занятие по теме "Ситуационное планирование" в управлении организацией.

Содержание задания:

Выберите одну из сфер деятельности организации:

Общественное питание (кафе, столовая, ресторан)

Частное учебное заведение (школа, вуз)

Мастерская бытовых услуг (ремонт обуви, часов, ателье)

Розничная торговля (магазин, киоск)

В данной организации произошла форс-мажорная ситуация (например: эпидемия, стихийное бедствие, забастовка). Вам необходимо:

Выявить проблему (описать ситуацию).

Определить перечень возможных действий (несколько вариантов) по решению данной проблемы.

Выбрать один вариант решения проблемы из всех возможных действий.

Проанализировать возможные последствия.

Создать краткий план действий по преодолению проблемы.

Тема 5. «Фирма в экономике»

Упражнение по SWOT-анализу

Допустим, что по окончании университета Вы не стали работать по специальности.

Вам предлагают выбрать одну из должностей:

Продавца-консультанта

Бухгалтера

Школьного учителя

Журналиста

Фотографа.

Проведите SWOT-анализ своей будущей карьерной ситуации. В ответе напишите только вывод и главный аргумент почему Вы способны / не способны занять эту должность.

Тема 7. Задание по теме 6

Заполните таблицу во вложенном файле. «Сравнительный анализ особенностей организационной культуры в США, Японии и России».

Упражнение по теме 6

Ознакомьтесь с содержанием файлом кейса. Дайте ответ на следующие вопросы:

1. Согласны ли Вы с классификацией Брамсона?

2. Как Вы считаете, какой из типов наиболее пагубно влияет на деятельность организации и почему?

3. Следует ли менеджеру принимать на работу (увольнять) конфликтных сотрудников?

Проектно-групповая работа

Задание для групп. Вам нужно разработать модель предприятия, самостоятельно выбрать вид деятельности. Описать основные бизнес-процессы управления организацией.

Данные об оценках, полученных при прохождении тестов и выполнении заданий автоматически отражаются в Журнале оценок электронного учебного курса, размещенном в среде Moodle.

Тесты. Пример видов тестовых заданий.

1. На какие виды принято делить вознаграждение:

Выберите один ответ:

1. Текущее и ожидаемое
2. Официальное и неофициальное
3. Материальное и моральное
4. Внутреннее и внешнее

2. Источниками организационной культуры являются:

Выберите один или несколько ответов:

1. Тип организационной структуры предприятия.
2. Опыт, полученный работниками в процессе работы организации.
3. Цели, ценности и представления основателей организации.
4. Ключевые компетенции организации

3. Выберите соответствие между уровнями целей и их описанием:

Конкретное, цифровое выражение общих целей деятельности организации	Ответ 1
Формулирование наиболее общих целей деятельности организации, того, для чего она нужна, какое место в обществе занимает	Ответ 2
Наиболее общие нормы и правила, которыми будет руководствоваться организации в достижении своих целей	Ответ 3

4. Укажите последовательность этапов процесс рационального способа принятия решения: 1) Выработка альтернатив 2) Идентификация 3) Изучение ситуации 4) Контроль 5) Реализация принятого решения (*Впишите цифры через пробел. Например, 1 2 3 4 5*)

Ответ:

5. Верно ли утверждение? **Программируемые решения являются нестандартными, необходимость принимать такие решения возникает в особых, необычных ситуациях, процедуры их принятия либо определены в самых общих чертах, либо не определены вовсе**

Выберите один ответ:

Верно

Неверно

Данные об оценках, полученных при прохождении тестов автоматически отражаются в Журнале оценок электронного учебного курса, размещенном в среде Moodle.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине. В билет входит 2 вопроса из перечисленных ниже.

1. Организация и менеджмент.
2. Позиция управления внутри организации.
3. Менеджмент и внешнее окружение организации.
4. Процесс управления организацией.
5. Менеджер и его роль в организации.
6. Модель взаимодействия человека и организационного окружения.
7. Действия и поведение.
8. Взаимодействие человека и группы.
9. Общая характеристика группы. Типы групп.
10. Индивид и группа.
11. Групповая динамика
12. Понятие мотивации. Мотивационный процесс.
13. Мотивирование и стимулирование.
14. Содержание мотивации.
15. Основные потребности человека. Теория иерархии потребностей.
16. Теория приобретенных потребностей.
17. Теория двух факторов Герцберга.

18. Процесс мотивации.
19. Миссия организации. Цели организации.
20. Установление целей.
21. Стратегия бизнеса. Выработка стратегии фирмы. Выполнение стратегии.
22. Функции управления организацией. Общие функции предприятия.
23. Анализ функций управления.
24. Связи в организации и координация. Масштаб управляемости и контроля. Иерархия в организации. Распределение прав и ответственности.
25. Коммуникации в управлении. Процесс межличностной коммуникации. Принятие решений. Модели принятия решения.
26. Процесс принятия управленческих решений.
27. Общее понятие власти. Основы и источники власти в организации.
28. Общие понятия конфликтов. Типы конфликтов. Методы управления конфликтами.
29. Понятие организационной культуры.
30. Содержание организационной культуры.
31. Формирование организационной культуры.
32. Поддержание организационной культуры.
33. Изменение организационной культуры. Управление организационной культурой.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов обучения

4.1. Методические материалы для оценки текущего контроля успеваемости по дисциплине.

В процессе самостоятельной подготовки, студентам предлагается интерактивный элемент ЭУК «Лекция». После прочтения одной страницы должны ответить на контрольный вопрос в виде тестового задания для проверки усвоения учебного материала. За каждый правильный ответ выставляется 1 балл. Лекция оценивается в процентах. Максимальная оценка 100%. Оценки по всем лекциям учитываются при промежуточной аттестации.

После изучения каждой темы предусмотрено тестирование. Тесты включают в себя вопросы по пройденной теме. Тесты разработаны автором курса. Разработанные тестовые задания и задания для самоконтроля могут быть использованы студентами при повторении материала и подготовки к занятиям, а также сдаче зачета по дисциплине «Экономика».

По структуре формирования ответа различают следующие типы заданий:

тесты единственного выбора – предусматривают выбор одного правильного ответа из нескольких предложенных вариантов.

тесты множественного выбора, когда можно выбрать два и более правильных ответа из числа предложенных вариантов.

тесты на сопоставление – предполагают восстановление соответствия между элементами двух множеств.

краткий ответ – вписать с клавиатуры слово или короткую фразу.

«Верно/ Неверно» – выбрать ответ на вопрос между двумя вариантами «Верно» и «Неверно».

Тестовые задания оцениваются автоматизировано среде Moodle. За каждый правильный ответ - один балл. По завершении тестирования баллы суммируются. Оценка

"отлично" – 80% правильных ответов. Оценка "хорошо" – 60% правильных ответов. Оценка "удовлетворительно" – 40% правильных ответов.

На выполнение 20 тестовых заданий отводится 60 минут.

Тесты доступны в среде «Moodle» <http://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=17417> «Основы менеджмента»

В процессе самостоятельной подготовки, студентам предлагается элемент ЭУК «Задание». Задание является элементом интерактивного обучения при проведении семинарских занятий. Задания разработаны по всем темам.

Выполненные практические задания оцениваются по шкале «Зачет/Незачет». «Зачет» за практическую работу ставится в случае, если студент корректно решил поставленную задачу, при этом обучающимся показано свободное владение материалом по дисциплине. «Незачет» ставится в случае, если задача решена с ошибками, тогда задание возвращается студенту на доработку и затем вновь сдаётся на проверку преподавателю. Задания выполняются студентами самостоятельно и высылаются в виде файла преподавателю для проверки. Повторное предоставление ответа в течение срока установленного для выполнения задания.

В среде «Moodle» <http://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=17417> «Основы менеджмента».

4.2. Методические материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

В процессе изучения курса «Основы менеджмента» предполагается выполнение следующих видов заданий:

1. Интерактивная лекция по теме. Максимальное количество баллов за лекцию за лекцию - 2, при условии прохождения лекции в установленные сроки и оценки за лекции 50% и более. При оценке за лекцию менее 50% или прохождении лекции после срока 1 балл, если лекция не пройдена 0 баллов.
2. Задания и упражнения по темам. Максимальное количество баллов за задание - 2, при условии выполнения задания (упражнение) в установленные сроки без замечаний. Если задание (упражнение) было выполнено с замечаниями, с оценкой «зачтено условно» или задание (упражнение) было выполнено после срока выполнения, то 1 балл. Если задание (упражнение) не выполнено 0 баллов
3. Тесты по темам. Максимальное количество баллов за тест - 2, при условии прохождения теста в установленные сроки с оценкой за тест «хорошо» и более. Если тест выполнен с оценкой «удовлетворительно» или после установленного срока 1 балл. Если тест не был пройден или пройден с оценкой «неудовлетворительно» 0 баллов.
4. Проектно-групповая работа: 0 баллов (неудовлетворительная оценка), 1 балл (удовлетворительно), 2 балла (хорошо и отлично)
5. Кроссворд по менеджменту. За прохождение 1 балл.

Вид учебного задания	Количество заданий	Макс. количество баллов	Ответ с замечаниями или после окончания срока	Отсутствие ответа или «не зачтено»
Тесты по темам	6	2	1 (удовлетв.)	0 (неудовл.)
Задания (упражнения) по	13	2	1	0

темам				
Лекция	6	2 (оценка 50% и более)	1 (оценка менее 50%)	0
Проектно-групповая работа	1	2	1 (удовлетв.)	0 (неудовл.)
Кроссворд по менеджменту	1	1	1	0
Итого максимальное количество баллов	53			

Чтобы получить допуск к зачету, нужно получить не менее 40 баллов. Если количество баллов меньше, то студент в течение 7 дней должен набрать недостающие баллы.

Зачет представляет собой контрольный тест, состоящий из 20 вопросов или устный ответ на вопросы билета. Тестовые задания оцениваются автоматизировано среде Moodle. За каждый правильный ответ - один балл. По завершении тестирования баллы суммируются. Оценка "зачтено" – 75% правильных ответов и более. Оценка "не зачтено" – менее 75% правильных ответов.

На выполнение 20 тестовых заданий отводится 1 час (60 минут).

Студенты, набравшие за семестр менее 40 баллов, сдают зачет только в устной форме по билетам.

В каждом билете 2 теоретических вопроса и один практический вопрос.

Теоретические вопросы связаны с основными темами, практические вопросы выбираются из перечня задач для практических работ. При ответе необходимо опираться на теорию и примеры из задач. К вопросам прилагается образовательный минимум, на который студент может ссылаться при подготовке ответов на вопросы.

Критерии и шкалы оценивания:

оценка «зачтено» выставляется студенту, если	даны полные аргументированные ответы на основной и дополнительные вопросы и правильно решена задача. Ответы должны быть четко сформулированы, показывать умение обучающегося делать выводы. Обучающийся должен уверенно пользоваться понятийным аппаратом, владеть монологической речью.
оценка «не зачтено» выставляется студенту, если	обучающийся демонстрирует незнание ответов на контрольные вопросы на уровне базовых положений и не может решить задачу.

Информация о разработчиках

Доцент кафедры лесного хозяйства и ландшафтного строительства, канд.геогр. наук, доцент Данченко Матвей Анатольевич