

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института
экономики и менеджмента

Е.В. Нехода

Рабочая программа дисциплины

Архитектура процессов

по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки:
«Менеджмент»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Магистр

Год приема
2024

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП
М.В. Герман

Председатель УМК
М.В. Герман

Томск – 2024

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-1 – анализ процессной архитектуры организации.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ПК-1.1. Определяет требования к процессной архитектуре организации исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии организации;

ПК-1.2. Собирает информацию о процессной архитектуре организации.

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить теоретические основы процессного подхода как целостной системы реализации функций менеджмента

– Научиться применять понятийный аппарат для решения практических задач построения и анализа процессных моделей.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 1, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Управление операциями, Стратегический маркетинг, Управленческая экономика.

Постреквизиты: Логистика и управление цепями поставок, Корпоративные финансы, Бережливое производство, Производственная практика по профилю профессиональной деятельности

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 8 ч.;

– семинарские занятия: 0 ч.

– практические занятия: 20 ч.;

– лабораторные работы: 0 ч.

в том числе практическая подготовка: 20 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Процессный подход как целостная система реализации функций менеджмента.

Тема 2. Основы реализации процессного подхода в организации

Тема 3. Методы и модели формирования процессной архитектуры

Тема 4. Анализ архитектуры процессов

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости и выполнения практических заданий (в т.ч. самостоятельной работы), который фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Задания текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы представлены в электронном учебном курсе по дисциплине в электронной среде iDO - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31755>

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет проводится в устной форме.

Для получения аттестации «зачтено» необходимо:

1. выполнение всех практических заданий, в т.ч. самостоятельной работы текущего контроля;
2. выполнение итогового задания, представленного в электронном учебном курсе по дисциплине в электронной среде iDO - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31755>

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронной среде iDO – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31755>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (таблица 1).

Таблица 1. – Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации

Результат освоения дисциплины	Оценочные материалы текущего контроля	Оценочные материалы промежуточной аттестации
ПК-1.1. Определяет требования к процессной архитектуре организации исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии организации	<p>Задание 1. «Информационная система ценою подешевле» (https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31755)</p> <p>Задания для самостоятельной работы.</p> <p>Задание 2. Анализ процессной архитектуры предприятия (организации) входящего в предметную область вашей профессиональной деятельности (https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31755)</p>	<p>Итоговое задание. Картирование процесса</p> <p>Задание 2. Презентовать результаты картирования.</p> <p>В презентации отразить ключевые этапы картирования.</p> <p>(https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31755)</p>
ПК-1.2. Собирает информацию о процессной архитектуре организации	<p>Задание № 2. Выделение процессов торгово-производственной организации (https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31755)</p> <p>Задания для самостоятельной работы.</p> <p>Задание 1. Анализ процессной архитектуры предприятия (организации) входящего в предметную область вашей профессиональной деятельности (https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31755)</p>	<p>Итоговое задание. Картирование процесса.</p> <p>Задание 1. Провести картирование процесса выбранного самостоятельно.</p> <p>(https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31755)</p>

в) План практических занятий и практической подготовки по дисциплине (таблица 2).

Таблица 2. – План практических занятий и практической подготовки

Тема	Лекции	Практические занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа
Тема 1. Процессный подход как целостная система реализации функций менеджмента.	2	4	4	10
Тема 2. Основы реализации процессного подхода в организации	2	4	4	10
Тема 3. Методы и модели формирования процессной архитектуры	2	4	4	10
Тема 4. Анализ архитектуры процессов	2	8	8	20
Выполнение итогового задания промежуточной аттестации		-		30
ИТОГО	8	20		80

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

В рамках освоения дисциплины предусмотрено два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Основными формами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными формами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной преподавателем учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); подготовка к практическим занятиям; анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

- Репин В. В. Процессный подход к управлению : моделирование бизнес-процессов. - Изд. 5-е. - М. : Стандарты и качество, 2007. - 404 с.: ил. - (Практический менеджмент)
- Джестон Д. Управление бизнес-процессами : практическое руководство по успешной реализации проектов : пер. с англ. / Джон Джестон, Йохан Нелис ; [науч. ред. В. Тренев] ; Сбербанк. - Москва : Альпина Паблишер, 2015. - 640, [1] с.: ил., табл. - (Библиотека Сбербанка ;т. 34:)

б) дополнительная литература:

- Управление жизненным циклом корпорации : [пер. с англ.] /Ицхак К. Адизес.- СПб. [и др.] : Питер , 2008
- Бережливое производство : как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании : пер. с англ. /Джеймс Вумек, Дэниел Джонс ; [науч. ред. Ю. Адлер].- Москва : Альпина Паблишер , 2017
- Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг : как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса : пер. с англ. /Майкл Джордж ; [науч. ред. С. Турко] ; Сбербанк.- Москва : Манн, Иванов и Фербер , 2011
- Развитие производственных систем: стратегия бизнес-прорыва. Кайдзен. Лидерство. Бережливое производство /[Паргин Р. В., Гудз Н. А., Кондратьев Э. В. и др.] ; под общ.ред. А. Баранова, Р. Нугайбекова: Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2015, 272 с. ил.

в) ресурсы сети Интернет:

- открытые онлайн-курсы
- Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - www.gks.ru
- Официальный сайт Всемирного банка - www.worldbank.org
- Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
 - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
 - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
 - Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Герман Мария Викторовна, д-р экономических наук, доцент, профессор кафедры стратегического менеджмента и маркетинга