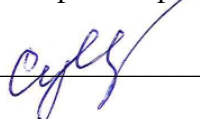


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан философского факультета

 Е.В. Сухушина

«04» июля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**Основы консультирования**

по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки:  
**«Социальная работа»**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

Год приема

**2023**


Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.05.01

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 А.Ю. Рыкун

Председатель УМК

 Т.В. Фаненштиль

Томск – 2023

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК – 1. Способен к выбору и реализации технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК – 1.2. Оценивает возможности применения технологий социальной работы, используя правовые, материальные и кадровые ресурсы социальных институтов, а также собственные физические, психические и социальные ресурсы клиента.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

- Сформировать базовые знания по теории, методологии и практике консультативной психологии, о возможностях психологии в повышении адаптивных ресурсов человека;

- Сформировать знание основных техник взаимодействия с клиентом, используемых в психологическом консультировании;

- Сформировать навык установления и поддержания рабочего альянса, выстраивания коммуникации с клиентом, развитие эмпатии, удержания профессиональной позиции.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к части Б1.В.ДВ образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 7, зачет.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Психология в социальной работе», «Психодиагностика».

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 10 ч.,

– практические занятия: 30 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

Тема 1. Определение понятия, целей и задач консультирования.

Психологическое консультирование как особый вид помощи, как культурно-санкционированный метод адаптации клиентов к социальным институтам. Универсальные и частные цели и задачи консультирования. Сравнительный анализ понятий: психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция. Проблемы определения успешности консультирования. Участники процесса консультирования: консультант, заказчик, клиент, пользователь.

Тема 2. Основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений.

Теории личности как методологическая основа психологического консультирования. Особенности психодинамического, когнитивно-поведенческого, экзистенциально-гуманистического подходов в практике психологического консультирования.

Тема 3. Основные направления и формы психологического консультирования

Индивидуальное (интимно-личностное) консультирование, психолого-педагогическое консультирование, семейное консультирование, бизнес-консультирование, профориентационное консультирование. Классификация форм психологического консультирования: очная консультация, опосредованная консультация.

Тема 4. Условия, принципы и нормы психологического консультирования. Требования предъявляемые к консультанту.

Этические принципы и нормы психологического консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии. Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования. Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту. Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность.

Тема 5. Понятие терапевтического климата и консультативного контакта

Эмоциональные и физические компоненты терапевтического климата. Помещение и оборудование психологической консультации. Понятие консультативного контакта в разных психотерапевтических школах.

Тема 6. Структура и этапы консультативного процесса

Структура консультативного процесса. Невербальное поведение клиента. Запрос, уточнение запроса. Формирование раппорта. Формирование позитивных целей клиента. Исследование барьеров. Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Критерии эффективности консультации. Завершение консультации.

Тема 7. Базовые приемы и техники консультирования.

Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта. Навыки ведения беседы в психологическом консультировании. Приемы внимающего консультирования (выслушивание): открытые и закрытые вопросы, поощрение, парафраз, концентрация на чувствах, обобщение и др. Приемы влияющего консультирования (воздействие): указание, пауза, информативное сообщение, выражение собственных чувств, влиятельное обобщение, интерпретация и др. Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью. Примерная схема оценки личности клиента: психологическая проблема, клиент, среда. Взаимоотношения клиента с ближайшим окружением. Языковые конструкции клиента. Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, устных опросов, теста, решения практических задач и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Сумма оценок, полученных по результатам текущего контроля, суммируется к оценке, полученной на экзамене.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в Фонде оценочных средств. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация:

Зачет в седьмом семестре проводится в устной форме, в виде коллоквиума.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы.

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=21401>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных материалов.

в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

## **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература:

1. Гулина М.А. Психология социальной работы. – СПб.: Изд-во «Питер», 2013. – 386 с.
2. Хьелл Л.А., Зиглер Д.Д. Теории личности. – СПб.: Изд-во «Питер», 2014. – 607 с.
3. Якиманская И. С., Биктина Н. Н. Психологическое консультирование Изд-во: ОГУ – 2015. – 230 с.

б) дополнительная литература:

4. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование.- М.: РИЦ Консорциума "Социальное здоровье России",1993.-174с.
5. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проект, 1999. - 240с.
6. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000. – 464 с.
7. Паттерсон С. Уоткинс Э. Теории психотерапии.– 5-е изд. СПб.: Питер, 2003.– 544 с.
8. Прохазка Дж., Норкросс Дж. Системы психотерапии. – СПб.: Прайм-ЕВРО-ЗНАК, 2007. – 383 с.
9. Психотерапия / Под ред. Б.Д. Карвасарского. - СПб.: Питер 2000. – 400с.
10. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2002 – 192 с.
11. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию: Учебное пособие. – М.: Ось-89, 2003. — 272 с.)

- в) ресурсы сети Интернет:
- Институт современного развития [www.riocenter.ru/](http://www.riocenter.ru/)
  - Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»  
<http://www.humanities.edu.ru/>
  - Федеральный образовательный портал [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)
  - Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система.  
<http://www.consultant.ru>

### **13. Перечень информационных технологий**

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
  - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

- б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –  
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –  
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные проектором.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### **15. Информация о разработчиках**

Гуничева Алена Романовна, медицинский психолог Томского НИИКиФ ФФГБУ ФНКЦ МРиК ФМБА России.