

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Философского факультета



Е.В. Сухушина

«04» июля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Социология управления

по направлению подготовки

39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки:

«Социология»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

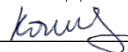
Год приема

2023

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.06

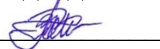
СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП



В.В. Кашпур

Председатель УМК



Т.В. Фаненштиль

Томск – 2023

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-4 - Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.
- ПК-4 - Способен самостоятельно формулировать конкретные цели и задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем.

ИОПК-4.2. Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов.

ИОПК-4.3. Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований.

ИПК-4.1. Формулирует конкретные цели и задачи исследований в различных областях социологии.

ИПК-4.2. Применяет новейшие отечественные и зарубежные теоретические и методические разработки для решения конкретных задач исследований в различных областях социологии.

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить знания о социальной сущности управленческой деятельности и особенностей взаимодействий в практике управления; специфику социологического подхода, направленного на выявление и анализ проблем социального управления.

– Научиться применять новейшие отечественные и зарубежные теоретические и методические разработки, а также навыки формирования конкретных целей и задач исследования социальных проблем управления, и учитывать возможности методов и приемов социологии в исследовании управленческой деятельности и взаимодействий социальных субъектов в организации.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку Б.1., часть образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 5, экзамен.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Методология и методы социологического исследования», «Экономическая теория», «Основы менеджмента».

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 часов, из которых:

- лекции: 22 ч.;
 - практические занятия: 24 ч.;
 - в том числе практическая подготовка: 40 ч.
- Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Управление в системе научного знания

Роль и место управления в обществе. Три группы наук, изучающие управление: кибернетика, менеджмент, гуманитарные науки. Управление как самостоятельная социальная функция. Потребность в социологическом анализе процессов управления.

Границы социологии управления. Специфика социального. Социологический анализ процессов управления, отдельных элементов управленческой деятельности. Управленческие отношения как согласованное взаимодействие субъекта и объекта управления. Понятие субъекта и объекта управления. Виды управленческих отношений. Отношения субординации и координации, централизма и самостоятельности.

Тема 2. Социальное управление: элементы и функции

Специфика социального управления. Генезис социального управления, типы социального регулирования, основные регуляторы: табу, обычаи, нормы и традиции и т.д. Социальные процессы как объекты управления. Элементы социального управления: прогнозирование, проектирование, планирование.

Тема 3. Социальная сфера как объект социального управления

Социальная сфера, ее специфика задачи. Понятие социальной инфраструктуры. Функции социальной сферы. Функция социальной сферы: интегративная, социально-регулятивная, социально-адаптивная, социально-управленческая функции. Факторы формирования социальной сферы: природно-географический, социально-демографический, производственно-технологический, социально-правовой, информационный, культурный и др. Социальная политика, ее базовые цели.

Тема 4. Бюрократия и бюрократизм

Западные модели организации: рациональные модели, интеракционистские, структуралистские и модель согласия (М. Вебер, Дж. Дьюи, Р. Мертон и др.). Традиционные подходы: веберовское понимание бюрократии и интерпретация К. Маркса. Современные подходы к изучению бюрократии (П. Блау, П. Бурдьё, А. Гоулднер, М. Крозье и др.). Типы бюрократии и порождаемые ею дисфункции. Понятие бюрократизма, его черты и поиски мер по его преодолению.

Тема 5. Управление организацией

Понятие и цели социальной организации, ее основные признаки: устойчивость, иерархичность и организационный эффект. Основные регуляторы организации, ее структура. Специфические черты формальных отношений и неформальных отношений. Типология организаций: деловые (административные), союзные, ассоциации. Анализ деловых, промышленных организаций.

Тема 6. Эффективность групповой деятельности

Понятие малой группы и ее характеристики: объем, состав, структура, связи, динамические процессы. Виды структур малой группы. Неформальная структура: «структура предпочтений» и «структура ожиданий». Понятие социальной роли и социального статуса. Групповые нормы, групповые санкции как механизм отслеживания принятия групповых норм, их роль и значение.

Эффективность групповой деятельности. Групповая динамика как процесс взаимодействия членов группы. Модели группового поведения. Динамические процессы в группе: сплоченность, групповое давление, руководство и лидерство. Понятие руководства и лидерства, их общее и различное. Удовлетворенность членов группы, мотивация, самооценка группы, результативность группы. Понятие организационных патологий и характеристики основных дисфункций организации.

Тема 7. Власть и управление организацией

Понятие власти, основные ее свойства: социальность, асимметричность, целенаправленность, ограниченность. Основа власти: личная и организационная; ее источники. Ее показатели: вес, охват, сфера действия. Авторитета как формы влияния, его виды, качественные и количественные стороны авторитета, показатели авторитета: «широта» и «устойчивость». Соотношение власти и авторитета.

Понятие «стиля управления» и «стиля руководителя». Различия общего и индивидуального стилей. Характеристики рецептурного стиля, новаторского стиля и партисипативного. Факторы, влияющие на проявление того или иного стиля.

Структура деятельности руководителя, основные и социально-психологические функции деятельности. Социальные роли руководителя.

Тема 8. Организационная культура

Понятие оргкультуры (ОК), две группы подходов в понимании истоков и сущности оргкультуры. Отличие оргкультуры от организационного климата. Основные элементы организационной культуры: назначение (миссия), средства внутренней интеграции (язык, ценности, ритуалы и т.д.). Функции организационной культуры: (адаптации и интеграции). Проблемы внешней и внутренней адаптации. Степень влияния ОК на деятельность организации. Три фактора ОК: «направленность», «широта» и «сила». Управление оргкультурой, причины сохранения и воспроизводства ОК. Понятие здоровой и нездоровой оргкультуры. Источники формирования оргкультуры.

Тема 9. Роль коммуникации в управлении организацией

Коммуникация как средство регулирования и координирования усилий членов организации. Понятие коммуникативного процесса. Виды коммуникации в организации. Факторы неэффективной коммуникации в практике управления.

Понятие «коммуникативных сетей». Коммуникативные роли, структурные переменные коммуникации, уровни. Коммуникативные стили и их переменные. Анализ сетей как инструмент исследования коммуникации в организации. Процедуры анализа сетей: «идентификация специальных коммуникативных ролей», «социометрия», «измерение силы коммуникативных связей».

Тема 10. Мотивация в управлении организацией

Мотивация личности в организации как основной принцип современной модели управления. Понятие мотивации, ее структура: потребности, интересы, цели, установки. Система потребностей. Понятие мотива и стимула. Некоторые концепции мотивации. «Теории удовлетворенности» – основные положения и представители: Ф. Тейлор, А. Маслоу, Х. Герцберг, Д. Мак Клелланд. «Теории процесса», суть данного подхода и его разновидности: «теория вознаграждения», «теория справедливости». Представители: Б. Скиннер, В. Врум, Л. Портер, Э. Лоулер.

Тема 11. Средства социологической диагностики в управлении организацией

Значение социологического исследования в изучении вопросов управления. Основная управленческая проблематика, подлежащая изучению социологов. Роль социальной информации в практике управления. Параметры исследовательской работы в сфере управления. Повышение социологической культуры субъекта управления. Качественная и количественная исследовательские стратегии. Вопросы перевода научно-исследовательских результатов в русло практических управленческих решений. Условия включения исследовательской группы в реальную структуру управления предприятием. Компоненты социологического исследования, потенциально являющиеся предметом внедрения в практику управления.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем проведения коллоквиума, выполнения типовых практических заданий, участие в проектном замысле (работа по группам) и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

10. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен в шестом семестре проводится в форме тестирования, проверяющего достижение индикаторов ПК-4, ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИОПК-4.1, ИОПК-4.2, ИОПК-4.3. Продолжительность 20 мин.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/mod/mindlink/view.php?id=467438&forceview=1>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в Фонде оценочных материалов.

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине представлен в Фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. - Барков С. А. Социология организаций: Учебник для вузов / Барков С. А., Зубков В. И. – М.: Юрайт, 2022. - 414 с. - URL: <https://urait.ru/book/cover/63623EFC-40AC-447C-V0BF-81BE303732AE>

2. - Башмаков В. И. Социология управления: Учебник для вузов / под ред. Башмакова В. И., Ленькова Р.В. – М.: Юрайт, 2022. - 409 с. - URL: <https://urait.ru/book/cover/BE6B34A8-7545-4D4E-AA71-4BCA3988E94F>

3. -Кравченко А.И. Социология управления, учебное пособие. М: КноРус. 2019. – 292 с.

4. - Николаев А. Социология управления: Учебник / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=367416>

5. - Тощенко Ж. Т. Социология управления: Учебник и практикум для вузов / Тощенко Ж. Т. – М.: Юрайт, 2022. - 303 с. - URL: <https://urait.ru/book/cover/CBAF4375-3FDE-489A-8469-3E1B5EBCA348>

б) дополнительная литература:

1. - Зборовский Г. Е. Социология управления: [учебное пособие] / Г. Е. Зборовский, Н. Б. Костина. - М.: Гардарики, 2008. - 270 с.

2. - Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха/ пер. в англ., под. Ред. Т.Ю.Ковалевой. – СПб. Питер, 2011. – 368 с.

3. - Виханский О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд., - М: Экономистъ, 2006. - 669 с.

4. - Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде / Т. П. Галкина. - М.: Финансы и статистика, 2003. - 222 с.

5. - Кикоть В. Я. Социальное управление. Теория, методология, практика: / В. Я. Кикоть, Д. И. Грядовой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 311 с.

6. - Клементьев Д. С. Социология управления: [учебное пособие для вузов] / Д. С. Клементьев. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Московского университета, 2010. - 238 с.

7. - Ковалев В. Н. Социология управления социальной сферой: учебное пособие для вузов / В. Н. Ковалев; Моск. гос. соц. ун-т М-ва труда и соц. развития РФ. - М.: Академический проект, 2003. – 236 с.

8. - Ксенофонтова Х. З. Социология управления: [учебное пособие для вузов] / Х. З. Ксенофонтова. – М.: Кнорус, 2016. – 287 с.

9. - Ленъков Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование: Учебное пособие. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 189 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=358492>

10. - Харченко К. В. Социология управления: от теории к технологии / К. В. Харченко; Муниципальное учреждение "Ин-т муниципальных проблем". - Белгород: 2008. - 159 с.

11. - Щербина В. В. Средства социологической диагностики в системе управления: Учеб. пособие. - М.: Издательство Московского университета, 1993. - 117 с.

в) ресурсы сети Интернет:

- Фонд общественное мнение (www.fom.ru)

-ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения)
<http://www.wciom.ru>

- Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»
<http://www.humanities.edu.ru/>

-Библиотека думающего о России <http://www.patriotica.ru/history/index.html>

-Библиотека Интернет-портала «Экономика. Социология. Менеджмент»
<https://ecsocman.hse.ru/>

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система.
<http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных (*при наличии*):

– Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>

– Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) –
<https://www.fedstat.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»). Нужен проектор.

15. Информация о разработчиках

Иванова Вера Степановна, канд. филос. наук, доцент, философский факультет, доцент.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Философского факультета

_____ Е.В. Сухушина

« ____ » _____ 2022 г.

Фонд оценочных материалов по дисциплине

Социология управления

по направлению подготовки

39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки:

«Социология»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2021

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.06

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

_____ В.В. Кашпур

Председатель УМК

_____ Т.В. Фаненштиль

Томск – 2022

Оценочные материалы призваны определить степень освоения обучающимися компетенций, заявленных в рабочих программах дисциплин. Компетенция формируется в ходе учебного процесса в течение семестра. Результаты освоения фиксируются в ходе текущего контроля. Дополнительным средством оценивания сформированности компетенций является промежуточная аттестация в форме устного экзамена.

Таблица 1. Критерии и уровни оценивания сформированности компетенций.

Компетенции	Индикаторы компетенций	Критерии оценивания	Оценка
ПК-4 - Способен самостоятельно формулировать конкретные цели и задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта	ИПК-4.1. Формулирует конкретные цели и задачи исследований в различных областях социологии.	Формулирует цели и задачи для 3-х и более отраслей социологии, цели соответствуют теме и проблеме исследования, используется более 5-ти источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование 2-3 методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач.	Отлично
		Формулирует цели и задачи для 2-х и более отраслей социологии, цели соответствуют теме и проблеме исследования, используется 4-5 источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 3-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач.	Хорошо
		Формулирует цели и задачи только для одной отрасли социологии, задачи не соответствуют теме и проблеме исследования, используется менее 2-х источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 2-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач	Удовлетворительно
		Цели и задачи не соответствуют теме и проблеме исследования, нет источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 2-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач	Неудовлетворительно
	ИПК-4.2. Применяет новейшие отечественные и зарубежные теоретические и методические разработки для решения конкретных задач исследований в различных областях социологии.	Формулирует цели и задачи для 3-х и более отраслей социологии, цели соответствуют теме и проблеме исследования, используется более 5-ти источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование 2-3 методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач.	Отлично
		Формулирует цели и задачи для 2-х и более отраслей социологии, цели соответствуют теме и проблеме исследования, используется 4-5 источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 3-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач.	Хорошо

		<p>Формулирует цели и задачи только для одной отрасли социологии, задачи не соответствуют теме и проблеме исследования, используется менее 2-х источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 2-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач</p>	Удовлетворительно
		<p>Цели и задачи не соответствуют теме и проблеме исследования, нет источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 2-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач</p>	Неудовлетворительно
ОПК-4 - Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ИОПК-4.1. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем	<p>Безошибочно использует все теоретические знания и терминологический аппарат, содержащиеся в курсе для описания сути проблемной ситуации; способен использовать результаты социологических исследований для аргументации собственной идентификации обсуждаемой проблемы.</p>	Отлично
		<p>Допускает не более 2 ошибок при использовании теоретического знания и терминологического аппарата, содержащихся в курсе для описания сути проблемной ситуации; использует результаты не менее 1 социологического исследования для аргументации идентификации обсуждаемой проблемы.</p>	Хорошо
		<p>Допускает 3 и более ошибки при использовании теоретического знания и терминологического аппарата, содержащихся в курсе для описания сути проблемной ситуации; не может использовать результаты социологических исследований для аргументации идентификации обсуждаемой проблемы.</p>	Удовлетворительно
		<p>Не может использовать теоретическое знание и терминологический аппарат, содержащийся в курсе для описания сути проблемной ситуации; не может использовать результаты социологических исследований для аргументации идентификации обсуждаемой проблемы.</p>	Неудовлетворительно
	ИОПК-4.2. Выявляет социально значимые проблемы при исполь-	<p>Использует не менее 5 описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов для выявления и идентификации сути социально значимых проблем.</p>	Отлично

	зовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов	Использует не менее 3 описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов для выявления и идентификации сути социально значимых проблем.	Хорошо
		Использует не менее 1 описательной, объяснительной и прогнозной модели социальных явлений и процессов для выявления и идентификации сути социально значимых проблем.	Удовлетворительно
		Не использует описательные объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов для выявления и идентификации сути социально значимых проблем.	Неудовлетворительно
ИОПК-4.3. Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований		Формулирует задачи исследований для определения путей решения для 5 и более социально значимых проблем на основе теоретических знаний; использует не менее 5 источников теоретических и методических отечественных и западных разработок.	Отлично
		Формулирует задачи исследований для определения путей решения для 3 и более социально значимых проблем на основе теоретических знаний; использует не менее 3 источников теоретических и методических отечественных и западных разработок.	Хорошо
		Формулирует задачи исследований для определения путей решения для 1 социально значимой проблемы на основе теоретических знаний; использует не менее 1 источника теоретических и методических отечественных и западных разработок.	Удовлетворительно
		Не способен сформулировать задачи исследований для определения путей решения социально значимой проблемы.	Неудовлетворительно

Таблица 2. Содержание оценочных материалов текущего контроля

Тема	Формируемые компетенции	Форма контроля	Критерии оценивания
1. Управление в системе научного знания	ИОПК-4.2., ИОПК-4.3.	Проблемный коллоквиум	В соответствии с таблицей 1 и критериями оценивания заданий
2. Социальное управление: элементы и функции	ИОПК-4.2., ИОПК-4.3.	Проблемный коллоквиум	
3. Сущность социальной сферы	ИПК-4.1.	Проблемный коллоквиум	
4. Бюрократия и бюрократизм	ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Практическое задание	
5. Управление организацией	ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Практическое задание	
6. Эффективность групповой деятельности	ИПК-4.2.	Проектный замысел	
7. Власть в управлении организацией	ИОПК-4.3.	Практическое задание	
8. Организационная культура	ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Тест	
9. Роль коммуникации в управлении организацией	ИПК-4.2	Тест	
10. Мотивация в управлении организацией	ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Практическое задание	
11. Средства социологической диагностики в управлении организацией	ИПК-4.1., ИПК-4.2.	Проектный замысел	

1. Проблемный коллоквиум - ИПК-4.2.

По теме: «Государственное и муниципальное управление». Коллоквиум проводится с целью обсуждения проблемных вопросов данной темы, контроля знаний студентов о принципах государственного управления и возможностях соц. исследования для решения социальных вызовов. Предполагается активизация аналитического потенциала студентов, формирование навыков профессионального взгляда на вопросы изучения проблем управленческой деятельности социологическими методами.

Вопросы:

- Роль государства в управлении обществом. Перечислите не менее 3-х описательных моделей значения государства в управлении обществом - ИОПК-4.2.
- Функции государственного управления
- Возможности социологического исследования при решении задач гос. управления. Сформулируйте не менее 3-х исследовательских задач - ИОПК-4.3.
- Возможность участия населения в гос.управлении. Сформулируйте не менее 3-х тем (проблем) такого участия - ИПК-4.1.

Качество работы студентов на коллоквиуме оценивается по следующим критериям:

- «зачтено» - приводит не менее 3-х положений (или других характеристик, связанных с вопросом), приводит не менее 2-х аргументов и примеров из практики проведения соц. исследования;
- «не зачтено» - нет ответа на вопрос; приводит менее одного положения (или характеристики), нет аргументов примеров.

2. **Практическое задание:** «Анализ проявления черт бюрократии и бюрократизма в системе вузовского образования». ПК-4,

Задание основывается на необходимости анализа проявлений бюрократизма в системе подготовки специалиста и возможности преодоления данных проявлений. Направлено на формирование способности обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение различного рода социальных явлений. - ИОПК-4.1.

Ключевые пункты задания:

-Проанализируйте черты бюрократии на трех уровнях в системе высшего образования - ИОПК-4.1.

-Каким образом черты бюрократии влияют на эффективность деятельности вуза? -ИПК-4.3.

- Существуют ли факторы, способствующие бюрократизации высшей школы? Перечислите эти факторы. приведите примеры - ИПК-4.2.

- Проанализируйте проявление черт бюрократизма в вузе на уровне деканата, кафедры - ИОПК-4.1.

Критерии оценивания практического задания:

- «зачтено» - полное соответствие теме задания, формулирует цели задачи исследования, используется более 5-ти- источников теоретических и методических отечественных и западных разработок в области управления (тезаурус дисциплины), проанализировано более 6 черт бюрократии, названы 2-3 фактора проявления бюрократизма на уровнях организации

- «не зачтено» - отсутствие полноты раскрытия темы, используется менее 2-х- источников теоретических и методических отечественных и западных разработок в области управления, проанализировано менее 2-3-х черт бюрократии, не называются факторы проявления бюрократизма на уровнях организации.

3. Проектный замысел (работа по группам). ПК-4.

Проектная работа решает задачу формирования навыков постановки целей и задач научных исследований в области социологии управления и решать их с помощью современных исследовательских методов, уметь готовить аналитические, экспертные заключения и рекомендация- ИПК-4.2. Проектный замысел связан с разработкой Программы (дизайна) исследования с использованием количественной или качественной методологии; а также обоснование методов сбора данных и отбора единиц наблюдения - ИПК-4.1.

Перечень тем проектной работы:

1. Управление как социальная технология
3. Роль традиций и инноваций в формировании культуры организации
- 4.Современные тенденции управления организацией
5. Имидж руководителя как часть управленческого взаимодействия
6. Коммуникативные роли и стили в организации
7. Традиционность и современность в понимании бюрократии
8. Условия адаптации индивида в организации
9. Диагностика и предупреждение конфликтов в организации
10. Руководитель как источник формирования организационной культуры

Критерии оценивания проекта

«зачтено» - обосновывает актуальность темы, содержание проекта соответствует теме, используется 4-5 новейших отечественных и зарубежных теоретических и методических разработок, сформулированы все пункты методологии Программы исследования (проблема, объект, предмет, цели, гипотезы), обоснованы методы сбора данных (представлен инструмент) и способы отбора единиц наблюдения (проект выборки); представлен рабочий план исследования; проект оформлен по всем правилам отчетной документации.

«не зачтено» - содержание проекта не соответствует теме, используется менее 4-х- источников теоретических и методических разработок, представлено менее 4-х пунктов Программы исследования (нет проблемы, предмет, гипотез), нет обоснования методов сбора

данных и отбора единиц наблюдения (нет проекта выборки), проект оформлен с нарушениями требований.

Тест

Пример вопроса-теста

Билет 14 Ф.И.О. студента _____ № группы _____

1. Чем характеризуются отношения ответственности и субординации? (напишите)

2. Верны ли следующие суждения: А) Социальная организация включает в себя интересы различных социальных групп. Б) В социальной организации представлены только интересы субъекта управления.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

3. Какие социальные роли руководителя входят в группу "социально-психологических функций"?

- а) организатор
- б) администратор
- в) консультант
- г) координатор

4. Понятие руководства отличается от лидерства следующим: (напишите)

5. Чем определяется "функциональная роль» индивида в группе?

- а) степенью ответственности индивида
- б) должностными инструкциями, правилами
- в) образованием, квалификацией
- г) личными качествами индивида

6. Верны ли следующие суждения: А) Функциональная роль не столь важна в организации, как неформальная. Б) Неформальная роль необходима для выполнения заданий руководителя.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

7. Чем отличаются производственные функции деятельности руководителя от социально-психологических?

- а) степенью принятия групповых норм
- б) числом участников
- в) направленностью
- г) ничем

8. Верны ли следующие суждения: А) социология управления исследует вопросы взаимодействия в обществе в целом. Б) социология управления призвана решать социальные проблемы.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

9. Каков характер взаимоотношений в неформальной структуре?

- а) объективный
- б) регулярный
- в) динамичный
- г) упорядоченный

10. Верны ли следующие суждения: А) Функции социальной сферы связаны с принципами управления. Б) К элементам социального управления относятся сферы жизнедеятельности людей.

- а) верно только А

- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

Экзамен

Пример вопросов-тестов:

1. Верны ли следующие суждения: А) Социология управления исследует вопросы взаимодействия в обществе в целом. Б) Социология управления призвана решать социальные проблемы. - ИПК-4.2.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

2. Что является основой коммуникативной сети? ИПК-4.2

- а) психологические свойства подчиненных
- б) общие цели и интересы работников
- в) противоречивость групповых норм
- г) трудолюбие подчиненных

3. Приведите черты «бюрократии» и «бюрократизма» в Томском госуниверситете? (напишите) - ИОПК-4.2. _____

4. Верны ли следующие суждения: А) Функциональная роль не столь важна в организации, как неформальная. Б) Неформальная роль необходима для выполнения заданий руководителя. ИПК-4.1.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

5. Чем отличается понятие руководство и лидерство? Приведите примеры (напишите) - ИПК-4.3.

6. Перечислите группы факторов, влияющих на социальное управление? Какие факторы чаще выявляются посредством соц. исследования (напишите) _____ - ИОПК-4.1.

Критериями оценки экзамена являются:

«отлично» - полнота ответов на все вопросы, понимание сути открытого вопроса, наличие 3-4 аргументов в его раскрытии и не менее 2-х примеров,

«хорошо» - способность дать правильные ответы на 80% вопросов, есть 1-2 аргумента и примера, но имеются неточности в ответе на открытые вопросы,

«удовлетворительно» - отвечает только на часть вопросов (50%), нет примеров.

План практических занятий

Практическое занятие 1. Особенность социологического подхода в изучении управления

1. Сходство и различие терминов «менеджмент» и «управление»

2. Отличия *экономического, политического и психологического* подходов в изучении управления

3. Особенность социологического изучения управления

- Какое значение управление имеет для общества в целом?
- Роль управления для организации?

Литература:

- Башмаков В. И. Социология управления. - М.: Юрайт, 2022. - 414 с.

- Николаев А. Социология управления: Учебник. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с
-Тощенко Ж. Т. Социология управления: Учебник. - М.: Юрайт, 2022. - 303 с.

Практическое занятие 2. Управленческие отношения

1. Специфика управленческих отношений
2. Виды управленческих отношений

Задание: Какие виды управленческих отношений являются наиболее эффективными в условиях трансформации (изменения) общества? И почему?

Опишите на двух уровнях: - на уровне государства; на уровне организации

Темы для организационного уровня:

- Управление футбольным клубом
- Управление образовательной структурой (школа, вуз, детсад)
- Управление организацией сферы питания (ресторан, кафе, фасфуд)
- Управление организацией сферы культуры (музей, библиотека)

Литература:

- Зборовский Г. Е. Социология управления: - М.: Гардарики, 2008. - 270 с.
-Николаев А. Социология управления: Учебник. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с
-Тощенко Ж. Т. Социология управления: Учебник. – М.: Юрайт, 2022. - 303 с.

Практическое занятие 3. Государственное управление

- 1.Понятие госуправления, его особенности и цели
2. Понятие госслужащий, его функции
3. Проблемы качества госуправления (возможные мероприятия)

Задание: Проанализируйте особенности муниципального управления (город на ваше усмотрение). С какими проблемами чаще сталкиваются власти

Проблемный коллоквиум, вопросы:

Место административной власти в управлении

Понятие гос.службы и ее место в политике

Литература

- Чиркин В.Е. Государственное и муниципальное управление. - М.,2013. – 345 с.
-Мухаев А. Система государственного и муниципального управления. - М., 2010.
-Васильев В.П., Деханова Н.Г., Холоденко Ю.А. Государственное и муниципальное управление. – М.: Юрайт, 2021. – 325 с.

Практическое занятие 4. Социальная сфера

1. Понятие социальной сферы и социальной политики
2. Элементы и функции соц. сферы

Задание: 1. Выберите одну из отраслей социальной сферы. Опишите ее назначение, цели, структуру

2. Проанализируйте: Какие социальные проблемы призвана решать данная отрасль?

С помощью каких методов эта отрасль может решать эти проблемы?

Какие проблемы получается решить, какие – нет? И почему не решаются эти проблемы?

Литература:

- Леньков Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб. пос. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 189 с.
- Кикоть В. Я. Социальное управление. Теория, методология, практика: - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 311 с.
- Ковалев В. Н. Социология управления социальной сферой: учебное пособие для вузов / - М.: Академический проект, 2003. – 236 с.

Практическое занятие 5. Бюрократия и бюрократизм (КР)

1. Признаки бюрократии
2. Факторы, способствующие возникновению бюрократизма
3. Черты бюрократизма

Задание: Чем отличаются понятия бюрократия и бюрократизм? Проанализируйте черты бюрократии и бюрократизма в ТГУ. В чем они выражаются? Приведите примеры на уровне деканата или кафедры.

Литература:

- Можно ли в борьбе с коррупцией в России использовать зарубежный опыт? Сборник очерков / под ред. П. С. Филиппова; - СПб.: Норма, 2010. - 182 с.
- Николаев А. Социология управления: Учебник / - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с

Практическое занятие 6. Социальная организация

1. Признаки и элементы организации
2. Особенности формальных и неформальных отношений

Задание: Опросите 3-4-х работающих о проблемах в их организациях (и запишите эти проблемы). Распределите по трем уровням:

- А) на уровне организации,
- Б) на уровне подчиненного,
- В) на уровне руководителя.

Существуют ли нововведения? С решением каких проблем они связаны?

Структурируйте проблемы на:

- Социальные и производственные проблемы.
- Есть ли различия в проблемах в зависимости от вида организации?
- Как нововведения связаны с проблемами и как влияют на решение этих проблем?
- Что можно предпринять с т. з. управления для решения проблем?

Литература:

- Кравченко А.И. Социология управления, учебное пособие. - М: КноРус. 2019. – 292 с.
- Николаев А. Социология управления: Учебник. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с.

Практическое занятие 7. Малая группа

1. Понятие малой группы
2. Групповые нормы, их необходимость для эффективной работы
3. Групповые санкции
4. Понятие внутригрупповой интеграции

Задание: Составьте (опишите) социальный портрет вашей учебной группы. При выполнении задания используйте следующие критерии:

1. Внутригрупповая интеграция

- отсутствие (наличие) конфликтов, их степень проявления в коллективе;
- развитость контактов в группе; неформальные роли;
- основные групповые нормы.

2. Самоуправляемость

- принятие групповых решений.

Литература:

- Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде. – М.: Финансы и статистика. 2003. - 222 с.
- Николаев А. Социология управления: Учебник - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с.

Практическое занятие 8. Стиль управления

1. Структура деятельности руководителя, основные роли
2. Качества руководителя (личностные и деловые), необходимые для исполнения функций (ролей)
3. Стиль управления, факторы влияния и виды

Задание: 1. Составьте перечень (7-10) деловых качеств эффективного руководителя, Проранжируйте качества в порядке значимости

2. Какие качества позволяют успешно управлять собой? Какие качества - другими людьми? Какие организационные задачи стоят перед руководителем?
Как стиль управления связан с качествами руководителя?

Литература:

- Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха/ пер. в англ., под. Ред. Т.Ю. Ковалевой. – СПб. Питер, 2011. – 368 с.

Практическое занятие 9. Власть и авторитет

1. Свойства власти, основные источники власти. Возможности измерения власти.

2. Свойства авторитета, основные его источники и возможности измерения

Задание: *Подумайте над тем, у какой должностной позиции больше власти и авторитета в соотношении с другими и обоснуйте почему.*

Проранжируйте в соответствии с обоснованиями. Должностные позиции:

медсестра в больнице, сотрудник ГИБДД, депутат, бухгалтер крупного предприятия, ректор вуза, директор банка, специалист отдела кадров, секретарь мэра, врач терапевт, руководитель службы безопасности фирмы.

Литература:

- Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха/ пер. в англ., под. Ред. Т.Ю.Ковалевой. – СПб. Питер, 2011. – 368 с.

- Николаев А. Социология управления: Учебник - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с

Практическое занятие 10. Организационная культура

1. Понятие и элементы оргкультуры

2. Функции оргкультуры

3. Проблемы формирования организационной культуры

Задание: Проанализируйте основные элементы организационной культуры вашей организации (ТГУ). В каких формах они проявляются.

Первая форма: разделяемые верования сотрудников вашей организации,

Вторая – материальные предметы, вещи, символы и т. д.

Третья- словесные выражения, характерные для сотрудников вашей организации

Четвертая – действия, совершаемые сотрудниками

И, наконец –мысли и чувства, которые объединяют вашу организацию

Литература:

- Виханский О. С. Менеджмент: учебник. - М: Экономистъ, 2006. - 669 с.

Практическое занятие 11.: Роль мотивации в управлении организацией

1. Понятие мотива и стимула.

2. Основные теории мотивации

Задание: Проанализируйте структуру мотива:

А) Лично вашего поведения в учебе;

Б) Поведения одного из друзей, одноклассников;

В) Одного из Ваших преподавателей.

Литература:

- Кравченко А.И. Социология управления, учебное пособие. - М: КноРус. 2019. – 292 с.

-Николаев А. Социология управления: Учебник - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с.

Практическое занятие 12. Инновации в управлении организацией

1.Понятие инноваций и организационных изменений:

- Замена традиционной иерархии сетевыми структурами

Вертикальное разделение труда заменится горизонтальным

2. Изменение основных функции организации:

производство, маркетинг, финансы, информация

Причины изменений

3. Роль соц. исследований в диагностике изменений: основные организационные переменные

Литература:

- Барков С. А. Социология организаций: Учебник для вузов / Барков С. А., Зубков В. И. – М.: Юрайт, 2022. - 414 с.
- Николаев А. Социология управления: Учебник - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с.
- Щербина В. В. Средства социологической диагностики в системе управления: Учеб. пособие. - М.: Издательство Московского университета, 1993. - 117 с.