

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП

Лукьянов О.В.

« 18 » мая 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
Психологическое консультирование**

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Наименование программы
Психологическое консультирование

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Психологическое консультирование» – экзамен.

Перечень компетенций выпускников образовательной программы, в формировании которых участвует дисциплина:

ОК-7 - Способность к самоорганизации и самообразованию

ПК – 3 – Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

ПК-6 – Способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ
КОМПЕТЕНЦИЯ: ОК-7 «Способность к самоорганизации и самообразованию»

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Компетенция ОК - 7 является общекультурной (универсальной) компетенцией выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) бакалавриат.

Компетенция ОК-7 связана с такими общекультурными и общепрофессиональными и профессиональными компетенциями. ОК-9 (способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций), ПК-2 (способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией), ПК-6 (способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности), ПК-10 (способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий), ПК-13 (способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбор кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса), ПК-14 (способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп).

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ
 И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Первый этап (базовый, пороговый уровень) (ОК – 7) - I	Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. 3 (ОК-7) - I	Не имеет базовых знаний	Допускает существенные ошибки при раскрытии содержания и особенностей процессов самоорганизации и самообразования	Демонстрирует частичное знание содержания процессов самоорганизации и самообразования, некоторых особенностей и технологий реализации, но не может обосновать их соответствие	Демонстрирует знание содержания и особенностей процессов самоорганизации и самообразования, но дает неполное обоснование соответствия выбранных технологий	Владеет полной системой знаний о содержании, особенностях процессов самоорганизации и самообразования, аргументированно обосновывает принятые

				запланированным целям профессионального совершенствования	реализации процессов целям профессионального о роста	решения при выборе технологий их реализации с учетом целей профессионального и личного развития
Второй этап (продвинутый уровень) (ОК – 7) - II	Владеть: приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности. В (ОК – 7) - II	Не владеет	Владеет информацией об отдельных приемах саморегуляции, но не умеет реализовывать их в конкретных ситуациях	Владеет отдельными приемами саморегуляции, но допускает существенные ошибки при их реализации, не учитывая конкретные условия и свои возможности при принятии решений	Демонстрирует возможность и обоснованность реализации приемов саморегуляции при выполнении деятельности в конкретных заданных условиях	Демонстрирует обоснованный выбор приемов саморегуляции при выполнении деятельности в условиях неопределенности
	Уметь: планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности. У (ОК – 7) - II	Не умеет и не готов	Имея базовые знания о способах принятия решений при выполнении конкретной профессиональной деятельности, не способен устанавливать приоритеты при планировании целей своей	При планировании и установлении приоритетов целей профессиональной деятельности не полностью учитывает внешние и внутренние условия их достижения.	Планируя цели деятельности с учетом условий их достижения, дает не полностью аргументированное обоснование соответствия выбранных способов выполнения деятельности	Готов и умеет формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения

			деятельности		намеченным целям.	деятельности
	Знать: Различия между мотивами, целями, ценностями, смыслами и соотношение между ними 3 (ОК – 7) - II	Отсутствие знаний	Фрагментарн ые знания различий между мотивами, целями, ценностями, смыслами и соотношения между ними	Общие, но не структурированные знания различий между мотивами, целями, ценностями, смыслами и соотношения между ними	Сформирован ные, но содержащие отдельные пробелы знания различий между мотивами, целями, ценностями, смыслами и соотношения между ними	Сформирова нные систематические знания различий между мотивами, целями, ценностями, смыслами и соотношения между ними
Третий этап (углубленный уровень) (ОК – 7) - III	Владеть: Технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности B (ОК – 7) - III	Не владеет	Владеет отдельными приемами самоорганизации образовательного процесса, но допускает существенные ошибки при их реализации, не учитывает временных перспектив развития профессиональной деятельности	Владеет отдельными приемами организации собственной познавательной деятельности, осознавая перспективы профессионального развития, но не давая аргументированное обоснование адекватности отобранной для усвоения информации целям самообразования	Владеет системой приемов организации процесса самообразования только в определенной сфере деятельности.	Демонстрир ует возможность переноса технологии организации процесса самообразования, сформированной в одной сфере деятельности, на другие сферы, полностью обосновывая выбор используемых методов и приемов
	Уметь: Самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения	Не умеет и не готов	Зная содержание процесса обучения, не	Владеет отдельными методами и приемами отбора	Владеет системой отбора содержания обучения в	Умеет строить процесс самообразования с учетом

	профессиональной деятельности У (ОК – 7) - III		умеет самостоятельно отбирать и систематизировать подлежащую усвоению информацию, выбирать методы и приемы организации своей познавательной деятельности	необходимой для усвоения информации, давая не полностью аргументированное обоснование ее соответствия целям самообразования	соответствии с намеченными целями самообразования, но при выборе методов и приемов не полностью учитывает условия и личностные возможности овладения этим содержанием	внешних и внутренних условий реализации
--	--	--	--	---	---	---

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

Шифр и название КОМПЕТЕНЦИИ:

ПК – 3 – Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Профессиональная компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) бакалавриат по направлению «Психология»

ПОРОГОВЫЙ (ВХОДНОЙ) УРОВНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы бакалавриата, должен:

- **ЗНАТЬ:** фундаментальные основы психологической науки и этики оказания помощи
- **УМЕТЬ:** на базовом уровне взаимодействовать с человеком, группой, коллективом в специфическом роли психолога-практика
- **ВЛАДЕТЬ:** навыками анализа и понимания человека в ситуации.

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ
И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Этап (уровень) освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Второй этап (продвину- тый уровень) (ПК-3) - II	Знать: Специфические процедуры и технологии оказания психологической помощи 3 (ПК-3)) - II	Отсутс- твие знаний.	Фрагментарные знания о специфике процедур и технологий оказания психологической помощи	Общие, но не структурированные знания о специфике процедур и технологий оказания психологической помощи	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о специфике процедур и технологий оказания психологической помощи	Сформированные систематические знания о специфике процедур и технологий оказания психологической помощи
	Уметь: Определять специфику конкретного случая потребности в психологической помощи и предлагать реалистичный вариант улучшения ситуации У (ПК-3) - II	Отсутс- твие умений.	Частично освоенное умение определять специфику конкретного случая потребности в психологической помощи и предлагать реалистичный вариант улучшения ситуации	Не систематически осуществляемое умение определять специфику конкретного случая потребности в психологической помощи и предлагать реалистичный вариант улучшения ситуации	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение определять специфику конкретного случая потребности в психологической помощи и предлагать реалистичный вариант улучшения ситуации	Сформированное умение определять специфику конкретного случая потребности в психологической помощи и предлагать реалистичный вариант улучшения ситуации
	Владеть: Навыками оценки и понимания специфических потребностей человека в психологической помощи В (ПК-3) - II	Отсутс- твие навыков.	Фрагментарное применение отдельных навыков оценки и понимания специфических потребностей человека в психологической помощи	В целом возможное, но не систематическое применение навыков оценки и понимания специфических потребностей человека в психологической помощи	В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками применение навыков оценки и понимания специфических потребностей человека в психологической	Успешное и систематическое применение навыков оценки и понимания специфических потребностей человека в психологической помощи

					помощи	
--	--	--	--	--	--------	--

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-6 «Способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности»

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Профессиональная компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) бакалавриата по направлению «Психология»

Компетенция ПК - 6 связана с такими компетенциями как:

ПК-8 (способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии) и ПК-10 (способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активны и интерактивных методов обучения и инновационных технологий).

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Этап (уровень) освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Первый этап (базовый, пороговый) (ПК-6) –I	Владеть: Категориальным аппаратом, позволяющим эксплицировать специфику и смыслы явлений, изучаемых психологической наукой В (ПК-6) –I	Не владеет категориальным аппаратом, позволяющим эксплицировать специфику и смыслы явлений, изучаемых психологической наукой	Владеет слабо категориальным аппаратом, позволяющим эксплицировать специфику и смыслы явлений, изучаемых психологической наукой	Владеет в достаточной степени категориальным аппаратом, позволяющим эксплицировать специфику и смыслы явлений, изучаемых психологической наукой	Владеет достаточно выражено категориальным аппаратом, позволяющим эксплицировать специфику и смыслы явлений, изучаемых психологической наукой	Владеет полностью категориальным аппаратом, позволяющим эксплицировать специфику и смыслы явлений, изучаемых психологической наукой

	<p>Уметь: Сформулировать проблему, объект, предмет, гипотезу и поставить исследовательскую или практическую задачу в соответствии с ситуацией У (ПК-6) –I</p>	<p>Не умеет формулировать проблему, объект, предмет, гипотезу и поставить исследовательскую или практическую задачу в соответствии с ситуацией</p>	<p>Умеет в слабой степени формулировать проблему, объект, предмет, гипотезу и поставить исследовательскую или практическую задачу в соответствии с ситуацией</p>	<p>Умеет в достаточной степени формулировать проблему, объект, предмет, гипотезу и поставить исследовательскую или практическую задачу в соответствии с ситуацией</p>	<p>Умеет достаточно выражено формулировать проблему, объект, предмет, гипотезу и поставить исследовательскую или практическую задачу в соответствии с ситуацией</p>	<p>Умеет полностью формулировать проблему, объект, предмет, гипотезу и поставить исследовательскую или практическую задачу в соответствии с ситуацией</p>
	<p>Знать: Специфику постановки исследовательских и практических задач в отношении различных масштабов и уровней сложности психологических явлений 3 (ПК-6) –I</p>	<p>Не знает специфику постановки исследовательских и практических задач в отношении различных масштабов и уровней сложности психологических явлений</p>	<p>Знает в слабой степени специфику постановки исследовательских и практических задач в отношении различных масштабов и уровней сложности психологических явлений</p>	<p>Знает в умеренном объеме специфику постановки исследовательских и практических задач в отношении различных масштабов и уровней сложности психологических явлений</p>	<p>Знает в большом объеме специфику постановки исследовательских и практических задач в отношении различных масштабов и уровней сложности психологических явлений</p>	<p>Знает полностью специфику постановки исследовательских и практических задач в отношении различных масштабов и уровней сложности психологических явлений</p>

Критерии достижения результатов обучения по дисциплине, процедуры оценки их достижения, описание фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:

1. В качестве критериев достижения результатов обучения выступают полученные студентом знания, а также способность и готовность их использования в тех видах профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры (практической, научно-исследовательской, педагогической, организационно-управленческой).
2. Процедурами оценки достижения результатов обучения по дисциплине «Психологическое консультирование»: результаты промежуточных оценочных результатов (представлены выше), контроль посещений магистрантами занятий; оценка качества вопросов, задаваемых магистрантами; устный ответ на экзамене. Система выставления результата – экзамен по всем разделам курса.
3. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости.

Перечень контрольных вопросов и заданий к экзамену по курсу «Психологическое консультирование»:

1. Предмет цели задачи психологического консультирования.
2. Понятие «психологического консультирования», его связь с другими отраслями практической психологии.
3. Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии.
4. Виды психологического консультирования.
5. Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании. (Модель эффективного психолога-консультанта. Личностные качества психолога-консультанта. Система ценностей консультанта).
6. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.
7. Подходы в психологическом консультировании.
8. Структура психологического консультирования.
9. Модели психологического консультирования.
10. Терапевтический климат.
11. Процесс психологического консультирования.
12. Средства воздействия в психологическом консультировании.
13. Раппорт в психологическом консультировании.
14. Организация консультативной беседы. Пространство беседы. Время беседы.
15. Процесс беседы. Этапы беседы.
16. Методы психологического консультирования.
17. Методологические основы психологического консультирования.
18. Вербальные и невербальные средства коммуникации в психологическом консультировании.
19. Роль диагностических методов в зависимости от вида консультирования.
20. Методологические и этические принципы психологического консультирования.
21. Этапы психологического консультирования.
22. Приемы ведения беседы. Специальные вопросы. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Парадоксальные вопросы.
23. Уточняющие техники психологического консультирования. Уточняющие и углубляющие формулировки. Перефразирование и альтернативные высказывания. Обобщение.
24. Эмоциональные техники в психологическом консультировании. Особенности

эмоциональных техник. Техника отражения чувств клиента. Техника ободрения и успокоения клиента. Техника самораскрытия консультанта. Анализ и акцентирование эмоциональных переживаний.

25. Техника интерпретации в психологическом консультировании. Особенности техники. Факторы эффективности техники интерпретации. Виды интерпретации. Особенности поведения клиента при применении техник интерпретации.

26. Техника конфронтации в психологическом консультировании. Случаи и правила применения техники конфронтации.

27. Техника молчания в психологическом консультировании. Суть техники молчания. Значение паузы. Правила использования.

28. Поза тела. Тон и громкость голоса консультанта в психологическом консультировании.

29. «Трудные клиенты» и работа с ними.

30. Цели и задачи психологического консультирования семьи.

31. Модели консультирования профессиональных групп.

32. Особенности взаимодействия консультанта с детьми и подростками.

33. Цели и задачи психологического консультирования лиц с различными соматическими и психическими заболеваниями.

34. Особенности профконсультирования ..

Темы рефератов.

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.

2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.

3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.

4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.

5. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.

6. Процедура регистрации на консультацию.

7. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.

8. Выбор метода консультирования.

9. Виды кризисов личности.

10. Психология острого горя.

11. Психологическая помощь при кризисных состояниях.

12. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.

13. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.

14. Суицидальность при психических заболеваниях.

15. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.

16. Консультирование родственников психически больных людей.

17. Особенности психологического консультирования онкологических больных.

18. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.

19. Особенности консультирования созависимых членов семей .6

20. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания».

Требования к реферату:

•Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

Подбор и изучение основных источников по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8—10 различных источников).

- Составление библиографии.
- Обработка и систематизация информации.
- Разработка плана реферата.

Написание реферата.

- Публичное выступление с результатами исследования.

Примерная структура реферата

- Титульный лист.
- Оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов реферата, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
- Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, дается характеристика используемой литературы).
- Основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы).
- Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата, предлагаются рекомендации).
- Список литературы.

Оформление реферата

- Объем реферата может колебаться в пределах 5—15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.
- Реферат должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.
- Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.
- Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

Критерии оценки содержания реферата – 5 баллов

- Актуальность темы исследования.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Соответствие оформления реферата стандартам.

Формальные критерии оценки реферата:

1. Оформление – 2 балла
2. Введение заключение – 2 балла
3. Количество источников - 1 балл
- для подготовки работы должно быть использовано не менее трех единиц научного текста (монографии, статьи)
4. Объем -1 балла

По усмотрению преподавателя рефераты могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения: В рамках учебной дисциплины студентам предлагается 6 аттестационных заданий трех различных уровней сложности, соответствующих уровням сформированности компетенций бакалавра по программе «Психологическое консультирование». Уровень сложности задания магистранты выбирают самостоятельно.

Максимальное количество итоговых баллов можно набрать, выполнив все предложенные задания на высокий уровень = 1.0.

Задание и компетенция, на формирование которой направлено задание Уровень сформированности компетенции, соответствующие им задания для СРС и их рейтинговый коэффициент Начальный Средний Высокий

Выбор, подготовка и презентация одной из тем доклада

Фактологический уровень 0,06 Аналитический уровень 0,07 Проблемный уровень 0,1

Обоснование выбора темы реферата, подготовка и презентация реферата теме на выбор

Фактологический уровень 0,06 Аналитический уровень 0,07 Проблемный уровень 0,1

Подготовка аннотации курсовой работы: актуальность, объектно-предметное поле, гипотеза исследования, теоретико-методологическое основание работы, инструментарий работы. Фактологический уровень 0,06 0.15 Аналитический уровень 0,07 Проблемный уровень 0,1

Подготовка эссе

Контрольное эссе 0.06 Аналитическое эссе 0.07 Проблемное эссе 0.1

Организация и проведение круглого стола совместно с представителями органов образования.

Фактологический уровень 0,06 Аналитический уровень 0,07 Проблемный уровень 0,1

Обоснование выбора темы реферата, подготовка и презентация реферата теме на выбор

Фактологический уровень 0,06 Аналитический уровень 0,07 Проблемный уровень 0,1

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения:

В рамках учебной дисциплины студентам предлагается 6 аттестационных заданий трех различных уровней сложности, соответствующих уровням сформированности компетенций бакалавра по программе «Психологическое консультирование». Уровень сложности задания бакалавры выбирают самостоятельно.

Максимальное количество итоговых баллов можно набрать, выполнив все предложенные задания на высокий уровень = 1.0.

Задание и компетенция, на формирование которой направлено задание	Уровень сформированности компетенции, соответствующие им задания для СРС и их рейтинговый коэффициент		
	Начальный	Средний	Высокий
Выбор, подготовка и презентация одной из тем доклада ПК-3, ОК-7	Фактологический уровень 0,06	Аналитический уровень 0,07	Проблемный уровень 0,1
Обоснование выбора темы реферата, подготовка и презентация реферата теме на выбор ПК-3; ПК-6	Фактологический уровень 0,06	Аналитический уровень 0,07	Проблемный уровень 0,1
Подготовка аннотации курсовой работы: актуальность, объектно-предметное поле, гипотеза исследования, теоретико-методологическое основание работы, инструментарий работы. ПК-6	Фактологический уровень 0,06 0.15	Аналитический уровень 0,07	Проблемный уровень 0,1
Подготовка эссе ПК-3; ПК-6	Контрольное эссе 0.06	Аналитическое эссе 0.07	Проблемное эссе 0.1
Организация и проведение круглого стола совместно с представителями органов			1.0

образования. ПК-3, ОК-7			
Обоснование выбора темы реферата, подготовка и презентация реферата теме на выбор ПК-3; ПК-6, ОК-7	Фактологический уровень 0,06	Аналитический уровень 0,07	Проблемный уровень 0,1