

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель ОПОП

 В. И. Сырямкин

« 13 » мая 2023 г.

Оценочные материалы  
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

**Иностранный язык**

по направлению подготовки

**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

| Результаты освоения дисциплины<br>(индикатор достижения компетенции)  | Планируемые образовательные результаты (ОР) обучения по дисциплине   |
|---|--|
| <p>ИУК-4.2 Осуществляет коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на иностранном языке, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> | <p>ОР 4.2.1. Демонстрирует владение лексикой и формулами речевого общения для осуществления коммуникации на профессиональные и повседневные темы.</p> <p>ОР 4.2.2. Выбирает ключевые лексико-грамматические конструкции в объеме, необходимом для работы с иноязычными текстами, а также поддержания беседы в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>ОР 4.2.3. Использует лексико-грамматический минимум в объеме, необходимом для работы с иноязычными текстами, а также поддержания беседы в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>ОР 4.2.4. Использует универсальные компетенции в области иностранного языка, необходимые для успешной профессиональной деятельности, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ОР 4.2.5. Использует навыки общения на иностранном языке (устно и письменно) на профессиональные и повседневные темы.</p> <p>ОР 4.2.6. Использует практические навыки подготовки устного сообщения на английском языке;</p> <p>ОР 4.2.7. Использует практические навыки понимания/составления объявлений, письменных инструкций, деловой и личной корреспонденции, резюме, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ОР 4.2.8. Использует практические навыки перевода (как со словарем, так и без него) иностранных текстов общей и профессиональной направленности.</p> <p>ОР 4.2.9. Проводит анализ различных источников информации на английском языке (пресса, радио и телевидение, документы, специальная и справочная литература) в рамках профессиональной, общественно-политической и социально-культурной сфер общения в соответствии с поставленной целью.</p> |

## 2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

| №  | Разделы и(или) темы дисциплин  | Образовательные результаты                                 | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации  |
|----|--|--|---|
| 1. | <p><b>Раздел 1. Человек как личность.</b><br/>Тема 1.1. Самопрезентация. Знакомства. Личность. Роль высшего образования для развития</p> | <p>ОР 4.2.1.<br/>ОР 4.2.2.<br/>ОР 4.2.3.<br/>ОР 4.2.5.</p> | <p>Текущий контроль:<br/>-Посещаемость<br/>-Лексико-грамматический тест<br/>-Построение монологических высказываний</p> |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
|    | <p>личности. Социальные связи, Друзья. Студенческие сообщества.)<br/>Тема 1.2. Семья. Семейные традиции. Влияние семьи на выбор профессии.<br/>Тема 1.3. Досуг, развлечения. Путешествия и отдых.</p>   | <p>ОР 4.2.6.<br/>ОР 4.2.8.<br/>ОР 4.2.9.</p>   | <p>с использованием изученной лексики и формул речевого общения в рамках пройденных разговорных тем<br/>-Реферирование аутентичного текста на английском языке с применением служебных слов (устно)<br/>-Проектное задание<br/>-Промежуточная аттестация<br/>-Зачет<br/>-Экзамен</p>   |
| 2. | <p><b>Раздел 2. Жизнь в городе.</b><br/>Тема 2.1. Мой родной город. Томск – город студентов. Ориентация в городе. Транспорт.<br/>Тема 2.2. Городская среда. Условия для жизни и развития. Город мечты. Город мечты. Города будущего. Столицы мира.<br/>Тема 2.3. Образ жизни. Позитивный взгляд на жизнь.</p>   | <p>ОР 4.2.1.<br/>ОР 4.2.2.<br/>ОР 4.2.3.<br/>ОР 4.2.5.<br/>ОР 4.2.6.<br/>ОР 4.2.8.<br/>ОР 4.2.9.</p>                             | <p>Текущий контроль:<br/>- Посещаемость<br/>-Лексико-грамматический тест<br/>-Реферирование аутентичного текста на английском языке с применением служебных слов (устно)<br/>-Письменный перевод аутентичного текста с английского языка на русский с использованием словарей и другой справочной литературы<br/>-Проектное задание<br/>Промежуточная аттестация:<br/>Зачет<br/>Экзамен</p>  |
| 3. | <p><b>Раздел 3. Образование и наука.</b><br/>Тема 3.1. Высшее образование: современные тенденции. Высшее образование в мире (ведущие университеты, современные тенденции, академическая мобильность)<br/>Тема 3.2. Томский государственный университет. История и традиции. Программа конкурентоспособности. Мой факультет. Прорывные технологии ТГУ.<br/>Тема 3.3. Выдающиеся ученые, достижения, открытия. Наука и технологии. Современные направления научных исследований. Современные технологии. Влияние технологий на развитие общества.</p> | <p>ОР 4.2.1.<br/>ОР 4.2.2.<br/>ОР 4.2.3.<br/>ОР 4.2.4.<br/>ОР 4.2.5.<br/>ОР 4.2.6.<br/>ОР 4.2.7.<br/>ОР 4.2.8.<br/>ОР 4.2.9.</p> | <p>Текущий контроль:<br/>-Посещаемость<br/>-Лексико-грамматический тест<br/>-Составление диалогов в рамках бытовой и профессиональной сферы с использованием изученной лексики и формул речевого общения<br/>-Реферирование аутентичного текста на английском языке с применением служебных слов (устно)<br/>-Проектное задание<br/>Промежуточная аттестация:<br/>Зачет<br/>Экзамен</p>  |
| 4. | <p><b>Раздел 4. Карьера и будущая специальность</b><br/>Тема 4.1. Мир профессий.<br/>Тема 4.2. Конкурентоспособность на рынке труда. Навыки специалиста 21 века.<br/>Тема 4.3. Изучаемая наука. Место изучаемой науки в системе научного знания, история развития, основные положения, базовые принципы, законы, терминология. Разделы изучаемой науки.</p>   | <p>ОР 4.2.1.<br/>ОР 4.2.2.<br/>ОР 4.2.3.<br/>ОР 4.2.4.<br/>ОР 4.2.5.<br/>ОР 4.2.6.<br/>ОР 4.2.7.<br/>ОР 4.2.8.<br/>ОР 4.2.9.</p> | <p>Текущий контроль:<br/>-Посещаемость<br/>-Лексико-грамматический тест<br/>-Составление диалогов в рамках бытовой и профессиональной сферы с использованием изученной лексики и формул речевого общения<br/>-Письменный перевод аутентичного текста с английского языка на русский с использованием словарей и другой справочной литературы<br/>-Реферирование аутентичного текста на английском языке с применением служебных слов (устно)<br/>-Проектное задание<br/>Итоговая аттестация: экзамен</p> |
| 5. | <p><b>Раздел 5. Качество и управление качеством.</b><br/>Тема 1.1 Понятие качества. Карьера в сфере управления качеством<br/>Тема 1.2 Из истории управления</p>   | <p>ОР 4.2.1.<br/>ОР 4.2.2.<br/>ОР 4.2.3.<br/>ОР 4.2.4.<br/>ОР 4.2.5.</p>   | <p>Текущий контроль:<br/>-Тест<br/>-Контрольная работа<br/>-Кейс<br/>-Выполнение заданий СРС</p>   |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
|    | качеством   | ОР 4.2.6.<br>ОР 4.2.7.<br>ОР 4.2.8.<br>ОР 4.2.9.  | -Посещаемость<br>Промежуточная аттестация:<br>Зачет<br>Зачет с оценкой  |
| 6. | <b>Раздел 6. Всеобщее управление качеством.</b><br>Тема 2.1. Цели, требования, суть понятия «Всеобщее управление качеством»     | ОР 4.2.1.<br>ОР 4.2.2.<br>ОР 4.2.3.<br>ОР 4.2.4.<br>ОР 4.2.5.<br>ОР 4.2.6.<br>ОР 4.2.7.<br>ОР 4.2.8.<br>ОР 4.2.9. | Текущий контроль:<br>-Тест<br>-Контрольная работа<br>-Проектная работа<br>-Выполнение заданий СРС<br>-Посещаемость<br>-Реферирование аутентичного текста на английском языке с применением служебных слов (письменно)<br>Промежуточная аттестация<br>Зачет<br>Зачет с оценкой |
| 7. | <b>Раздел 3. Стандарты.</b><br>Тема 3.1. Международные стандарты и принципы их развития<br>Тема 3.2. Стандартизация и инновации | ОР 4.2.1.<br>ОР 4.2.2.<br>ОР 4.2.3.<br>ОР 4.2.4.<br>ОР 4.2.5.<br>ОР 4.2.6.<br>ОР 4.2.7.<br>ОР 4.2.8.<br>ОР 4.2.9. | Текущий контроль:<br>-Тест<br>-Контрольная работа<br>-Проектная работа<br>-Выполнение заданий СРС<br>-Посещаемость<br>Промежуточная аттестация<br>Зачет<br>Зачет с оценкой  |

### 3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

**3.1. Лексико-грамматический тест.** Данная форма контроля используется в рамках текущей, промежуточной аттестации и на этапе итоговой аттестации, с помощью которого определяется уровень сформированности компетенции. Тесты включают задания на знание грамматических и лексических тем, тестов на чтение и слушание.

#### Пример лексико-грамматического теста

1. В каком из следующих слов звук, передаваемый “s”, отличается от остальных:

1) six, 2) miss, 3) busses, 4) house, 5) seem, 6) basic, 7) mist, 8) nurse.

2. Укажите предложение, в котором глагол “to be” является вспомогательным.

- a) I am eighteen this year.
- b) The relatives are to depart on Friday.
- c) The party is over.
- d) How is it getting on?

3. Выберите правильную форму глагола “to have”:

I left my town for long because I ... to study then. a) has b) have c) will have d) had

4. Укажите предложение, в котором глагол “to have” является модальным.

a) My friend has met a new girl. b) They have to prepare for the wedding. c) I hope we'll have a good time.

5. Укажите правильные варианты перевода:

1) The children are in the garden. a) Дети в саду. б) В саду – дети.

2) There is no light in the kitchen. a) Света на кухне нет. б) На кухне нет света.

6. Выберите правильное местоимение

1) These are my things and ... are yours. a) that b) this c) those d) these

2) You can take ... thing you like. a) some b) any c) no

7. Выберите правильную форму существительного:

a) passer-byes b) passers-by c) passers-byes

2

)

8. Выберите правильный предлог:

h) Let's meet ... the main entrance. a) in b) on c) at d) by

g) She was looking ... her keys everywhere but couldn't find. a) out b) at c) for d) after

ж) Put ... your coat and make yourself comfortable. a) out b) at c) on d) off

4) Put these things ... the table. a) to b) onto c) at d) on

и) He fell in love ... her at first sight. a) with b) in c) at d) into

a

9. Выберите правильный вариант:

г

z) He speaks English ... a) well b) good

10. Выберите правильную форму глагола:

h) My friend ... for this club as a bar tender. a) work b) works c) worked

g) We ... an English test. a) are writing b) write c) will write

д) I ... tomorrow morning for Paris. a) will leave b) have left c) am leaving

ж) Yesterday they ... later than usual. a) came b) have come c) were coming

d

11. Завершите разделительный вопрос:

й) Not a student knew about that, ...? a) isn't it b) hasn't he c) did he d) didn't it

o e) didn't he

u) He has to get in touch by e-mail, ...? a) hasn't he b) doesn't he c) isn't he d) has it

e) is it

c

12. Выберите правильный артикль:

л) ... Nile is the biggest river in the world. a) a b) the c) —

z) ... Mickey Mouse is the hero of Walt Disney Company. a) a b) the c) —

h) ... movie was terrific! a) a b) the c) —

4) ... January is ... first month of the year. a) — / a b) — / the c) the /—

б) ... Swedish are boring people. a) a b) the c) —

и) ... lion is ... king of beasts. a) the/the b) a/the c) — /—

e

13. Какие из высказываний являются правильными:

g) Summer follows spring.

2) The "Guernika" was written by Picasso.

3) The American hymn is called 'In God We Trust'.

4) Tegucigalpa is the capital of Madagascar.

5) East Timor is situated in the Caribbean.

6) Brazilians speak the Brazilian.

- 7) Nansen was a Dutchman.  
8) The portrait 'A Lady in Blue' was painted by Thomas Gainsborough.

**Keys:** 1. 3); 2-d); 3-d); 4-b); 5-1) a, 2) b.; 6-1) c, 2) b.; 7-1) b, 2) a.; 8-1) c, 2) c, 3) d, 4) b, 5) a.;  
9-1) b, 2) a; 10-1) b, 2) a, 3) c, 4) a.; 11-1) c, 2) b. 12-1) b, 2) a, 3) b, 4) b, 5) b, 6) a.13- 1,  
2, 8.

### 3.2. Пример теста на чтение.

Read the article from a travel magazine and tick (✓) A, B, or C.

## My holiday disaster

Although I work in the centre of London now, I like going to the mountains when I can. Last winter I decided to spend a week in Scotland. I wanted to go skiing and walking in the mountains. I looked on the internet and booked a cottage (a small house) for a week. One Friday night last November, I packed my bags, went to Heathrow airport, and waited to get on a plane to Inverness.

Then the problems started. The plane didn't leave that night. There was a lot of snow in Scotland and they closed Inverness airport. So I spent the night in Heathrow. I drank a lot of tea and read a lot of newspapers. I tried to sleep but I wasn't comfortable. Next morning, Inverness airport opened again, and we arrived in Scotland. But my bags weren't there.

I hired a car and drove to the cottage. It was a twenty-minute drive from the airport. When I arrived, there was a family with two little children in the cottage! They booked on the internet, too – for the same week. The family was very kind. They said I could sleep in the lounge, and they cooked dinner for me.

Next day, I got my bags from the airport and decided to go skiing. But the mountain road was closed because of the snow. I didn't ski and I didn't go walking in the mountains. I spent the week in the cottage waiting to go home – it wasn't my favourite holiday!

Example: The writer works in a bank.

A True  B False  C Doesn't say ✓

- 1 The writer decided to spend three weeks in Scotland.  
A True  B False  C Doesn't say
- 2 He wanted to go skiing in the mountains.  
A True  B False  C Doesn't say
- 3 He went to Heathrow airport on Friday night.  
A True  B False  C Doesn't say
- 4 The weather in Scotland was good.  
A True  B False  C Doesn't say
- 5 The writer spent the night in an airport hotel.  
A True  B False  C Doesn't say
- 6 The next day he arrived at Inverness airport before midday.  
A True  B False  C Doesn't say
- 7 There was a family staying at the cottage.  
A True  B False  C Doesn't say
- 8 At the cottage, the family made pizza for the writer.  
A True  B False  C Doesn't say
- 9 Next day, the mountain road was closed because of the snow.  
A True  B False  C Doesn't say
- 10 The writer didn't go skiing or walking in the mountains.

A True  B False  C Doesn't say

## 2 Read the article again and answer the questions.

1 Where does the writer work?

\_\_\_\_\_

2 How did the writer book the cottage?

\_\_\_\_\_

3 What did the writer drink at the airport?

\_\_\_\_\_

4 What didn't arrive at Inverness airport?

\_\_\_\_\_

5 How did the writer travel to the cottage?

\_\_\_\_\_

### 3.3. Пример теста на аудирование.

#### 1 Listen to Annette describing a holiday. Tick (✓) A, B, or C to complete the sentences.

1 Annette went on holiday \_\_\_\_\_.

A last spring  B last winter  C last summer

2 At the beach party, her boyfriend talked to \_\_\_\_\_.

A another girl  B Annette  C the young people

3 On the safari bus, they saw \_\_\_\_\_ again.

A the young people  B the girl from the party  C their friends

4 On safari, they stayed in a \_\_\_\_\_.

A tent  B hotel  C hut

5 When they got home, Annette and her boyfriend \_\_\_\_\_.

A moved to Manchester  B planned their next holiday  C broke up

#### 2 Listen to Nicole describing her photos. Match 1–5 with A–E.

1 At 14 ...

2 At 15 ...

3 At 24 ...

4 At 25 ...

5 At 28 ...

A she was crying because her brother was leaving.

B she went on holiday to Spain with her family.

C she ate in expensive restaurants in Paris.

D she worked in a café in Sydney.

E she went skiing in Italy with her school.

**3.4. Реферирование.** Чтение аутентичного текста (книги, статьи, и т.п.) и его анализ с целью детального понимания основного содержания текста с последующим изложением информации в устной или в письменной форме.

#### Пример текста для реферирования

Mathematical equations cause more than a headache to the great majority of pupils, who unfortunately end up finishing their education, without knowing how to solve a simple equation of

the first degree, and if they do, they do not understand the foundation, nor the origin of the Equations. Few know that mathematical equations help to develop the creative capacity of the intellect and help solve problems of daily life more quickly.

Mathematics is the main tool we have used to understand the world around us. In the same way, it would be difficult to think of any technological development done outside mathematics, which are used all the time to solve a variety of real-life problems.

What are the equations used for?

The equations have a great sense of importance, because it helps us in simple or complex problems for its resolution, apart from that they are very great in terms of forms and approaches. They are also very used in daily life, our unconscious uses equations and we practically do not realize, for example: When you go grocery shopping with \$5, and you realize that what you wanted to buy has a value of \$7, you quickly know that you need \$2, but, how do you know this ?, by a system of equations, where, you have 5, plus what you lack (you do not know how much is) must give 7, the system is then:

$$5 + x = 7$$

$$x = 2$$

And you quickly know how much you lack, now if you know that we use equations every day in our life.

Are mathematics present in our daily lives?

Absolutely. So much so that it is enough to look around us and observe numbers, for example, in directions, in the way we define time in years, months, days, hours, and so on. Mathematics is so evident that even if we do not use algebraic formulas or equations, we are able to represent models based on the phenomena we face daily, for example, the day and hour in which we take our public transport allows us to show which is the best option to move.

**. Письменный перевод аутентичного текста с английского языка на русский.** Письменный перевод аутентичного текста с английского языка на русский – это умение извлекать информацию из текста на одном языке и передавать её путём создания текста на другом языке, и применения её в различных видах профессиональной деятельности. Письменный перевод нацелен на развитие навыков и умений профессионального пользования справочниками, базами данных, переводческими программами, электронными словарями;

Данная форма контроля позволяет совершенствовать навыки работы с текстами по специальности, расширить терминологический аппарат в профессиональной сфере, выработать навыки и умения перевода с английского языка на русский и с русского на английский, позволяет повысить культуру устной и письменной речи.

#### **Пример текста для перевода со словарём**

Oxford should be about an hour's drive from London. It's very popular with tourists and students. And Oxford University is one of the top ten universities in the world.

I'm at the top of the Carfax Tower. It has amazing views over the city and from here you can see that the university really is at the heart of the city.

Oxford University is made up of 38 different colleges. There are 20,000 students studying at Oxford from nearly 150 countries. Studying here can be an amazing experience. Some of these colleges are more than 700 years old.

Many students get involved in activities outside their studies. The Oxford University Fencing Club is over 100 years old. It is still popular today.

Nick: How important are the extracurricular activities like the sporting clubs and societies?

Student: I think it's really important. I think especially in Oxford where it's a really strong academic environment it's really easy for people to just get really caught up and just live in the library. It's definitely good for people to get out and do something different.

Nick: Is it difficult to get the balance right between your university work and your sport?



Student: Well, I tend to be busy all of the time. So I'm studying during the daytime and then in the evenings I come down here and train. You have to work really hard but at the same sense you can also, kind of, play really hard. You can train hard and do really well at sports and other activities.

.....

There are universities in most big towns and cities in Britain. This is the LSE, the London School of Economics, part of the University of London.

Many students come from abroad to study in the UK. They have to find tuition fees, food and somewhere to live. It can be expensive.

Waqas Adenwala is from Pakistan and lives in Rosebery Hall, the university halls of residence about two kilometres from the main campus.

Nick: Hi, Waqas.

Waqas: Hi Nick.

Nick: Nice room.

Waqas: Thank you.

Nick: So why do you live in a hall of residence?

Waqas: It's really nice. It's a short walk to the campus, it's cheap and I get to meet a lot more people.

Nick: What's it like to live here?

Waqas: It's great. There's so many things I can do over here. There's a canteen, a bar, a TV room and then there's even a laundry.

Nick: Will you live here next year?

Waqas: I will. In the first year everyone gets the accommodation, but they move out to share a flat next year, but I'm definitely staying here.

Back on campus, students have social areas where they can relax. The Students' Union building is the place where they can meet friends after a busy day.

Michael Lok is from Hong Kong and is studying law at the London School of Economics. He's also International Students' Officer.

Nick: So what goes on here at the LSE Students' Union?

Michael: Well, Nick, as you can see, students will come here between their classes and lectures and will meet up with their friends before going home or going to another class.

Nick: And you're an International Students' Officer. What does that mean?

Michael: About 70% of our students come from overseas, so I work with some of them in helping them in visa issues and generally settling down in a new home in London.

Nick: And what tips would you give to any students thinking of coming to study in the UK?

Michael: I think my number one tip is get a nice jacket because it can get pretty cold, and secondly know what you are looking for because different universities are very different. And finally, keep an open mind. Do not be afraid to meet new people and have fun!

Nick: Good advice. Your shot.

Studying in Britain can cost a lot of money and students need to work hard but the main thing to remember about being a student is that it's also a lot of fun.

. **Составление диалогов и монологических высказываний.** Составление диалогов и монологических высказываний осуществляется по пройденным темам с использованием лексического и грамматического материала. Контроль сформированности навыков и умений осуществляется с помощью ситуативных заданий, при выполнении которых обучающиеся должны решить поставленную коммуникативную задачу, прибегая к коммуникативным приемам, клише и другим вербальным средствам коммуникации.

. **Проектная деятельность.** Проектная деятельность ориентирована на студентов, хотя преподаватель играет главную роль в аудитории, оказывая помощь, содействие и поддержку студентам. Это – не конкуренция, а, скорее всего, сотрудничество. Студенты могут работать самостоятельно, в небольших группах, или целым составом для того, чтобы всё время

обмениваться идеями, ценными мыслями, пользоваться соответствующими ресурсами для реализации проекта.

Проекты отличаются друг от друга по технологии сбора данных и источников информации.

Типы проектов:

*Исследовательские проекты.*

*Проекты – тексты* (литература, доклады, СМИ, видео- и аудио-материалы).

*Проекты – корреспонденции.*

*Обзорные проекты.*

*Проекты непосредственных контактов* с приглашёнными лицами вне учебной аудитории.

Проектная деятельность обучает работе с аутентичными профессиональными материалами, оперированию определёнными фразами и выражениями в процессе обсуждения результатов проектов. Подготовка презентаций по результатам работы в проекте, дискуссия по материалам проекта способствуют максимальному приближению учебной ситуации к реальной коммуникации и готовят студентов к осуществлению иноязычного профессионального общения в рамках предложенных тем.

В проектных заданиях представлены аутентичные тексты по тематике, связанной с управлением качеством.

### 3.8. Пример задания на составление деловой корреспонденции, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Составление письма-жалобы.

Practice in writing a letter of complaint.

You have just returned from the trip to Florida. You flew there and back with Ocean Air. You decide to write to the airline to complain about your flight and ask for some money back.

Read the advertisement and the notes you made and then, using the information, write a letter to the

a  
i

|   |  |
|---|--|
| <p><b>FLY OCEAN AIR TO FLORIDA</b><br/>         We offer:<br/>         4 flights a day-----<br/>         Wide, comfortable seats<br/>         Friendly, well-trained staff-----<br/>         A good choice of food<br/>         (no problem with special diets)<br/>         The latest in-flight entertainment<br/>         Phone 01 82-66345 now or see your Travel Agent for more details.</p> | <p>Late boarding<br/><br/>         N.B. quite rude<br/>         no vegetarian for me<br/><br/>         movie already been on TV!</p> |
|---|--|

#### 1. In pairs discuss what you are being asked to do:

1. Do you need to write a formal or an informal letter? How do you know?
2. Do you know the name of anyone at the company? How will you begin and end the letter? What kind of tone will your letter take (rude, polite, etc.)?
3. How are you going to organize the letter? How many paragraphs? What kinds of linking words?
4. Which points do you think are the most important?

#### 2. With a partner decide what is wrong with the following letter:

Dear Sir,

I am writing to complain about the flight to Florida that I made with your airline on 12th June this year. We were three hours late boarding the plane. No one was able to tell us why. Another problem was the air hostess. She was very unhelpful. I had problems with my hand luggage. She told me she was too busy to help me. When she came round with the lunches there were no vegetarian meals left. I had ordered one when I had booked my flight. I think it was disgusting. All I had to eat in eight hours was some bread and cheese. I

demand some compensation for the problems I had flying with your airline, especially for not having a hot meal during a long flight. If you don't send me the money immediately, I will call my lawyer.

Yours faithfully

### 3. Write a letter of your own in the most appropriate way.

#### **Критерии оценивания.**

##### ***Критерии оценивания тестовых заданий***

###### Для зачета:

Зачет – более 50% правильных ответов

Незачет – менее 50% правильных ответов

###### Для получения оценки:

81 – 100% от максимально возможного количества правильных ответов – отлично;

66 – 80% от максимально возможного количества правильных ответов – хорошо;

50 – 65% от максимально возможного количества правильных ответов –

удовлетворительно;

менее 50% от максимально возможного количества правильных ответов –

неудовлетворительно.

##### ***Критерии оценивания посещения занятий и выполнения домашних заданий, заданий СРС и иных видов заданий:***

Посещения занятий и выполнение заданий оцениваются с применением балльно-рейтинговой системы.

|                       | 0 баллов  | 1 балл   | 2 балла   |
|-----------------------|---|--|---|
| Очный или онлайн урок | Не присутствовал  | Присутствовал, в работе участвовал неактивно и/или не готов к уроку  | Присутствовал, в работе участвовал активно, к уроку готов   |
| Задания               | Не выполнено, либо предоставленная работа (загруженный файл) не соответствует заданию | Задание выполнено частично<br>или<br>Задание выполнено полностью и в установленный срок, но допущены множественные ошибки, которые затрудняют понимание<br>или<br>Задание выполнено в соответствии с инструкцией, содержание работы понятно, но выполнено с опозданием | Задание выполнено в соответствии с инструкцией, содержание работы понятно, задание выполнено в установленный срок |

Для выставления оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» баллы пересчитывается в следующем порядке:

81 – 100% от максимально возможного количества баллов за семестр – отлично;

66 – 80% от максимально возможного количества баллов за семестр – хорошо;

50 – 65% от максимально возможного количества баллов за семестр –

удовлетворительно;

менее 50% от максимально возможного количества баллов за семестр –

неудовлетворительно.

##### ***Критерии оценивания устной части экзаменационных заданий и зачета с оценкой***

| Вид речевой деятельности / речевые умения студента |      |   |
|--|------|---|
| Уровень  | Балл | Говорение   |
| низкий   |      | выстраивает монолог-описание, монолог-повествование по увиденному, прочитанному; делает краткие сообщения по увиденному/прочитанному; начинает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, соблюдая нормы речевого этикета; имеет заметные сложности в ведении и поддержании беседы; имеет сложности в начинании и ведении диалога-обмена мнениями и диалога-интервью; имеет заметные сложности в уточнении, расспросе собеседника во время диалога.       |
| средний  |      | выстраивает монолог-описание, монолог-повествование без видимых сложностей по увиденному/прочитанному; начинает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, всегда соблюдая нормы речевого этикета; начинает и заканчивает диалог-обмен мнениями и диалог-интервью; имеет некоторые сложности при расспросе собеседника для уточнения информации и при поддержании беседы; не всегда может логично высказать свою точку зрения по увиденному/прочитанному. |
| высокий  |      | легко выстраивает монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение по увиденному, прочитанному; начинает, поддерживает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, диалог-обмен мнениями и диалог-интервью, всегда соблюдая нормы речевого этикета; уточняет информацию (переспрос, перефразирование и др.); расспрашивает собеседника в процессе диалога; без видимых проблем высказывает свою точку зрения по увиденному, прочитанному.     |

#### 4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов для зачета с оценкой (6 семестр)

1. Jobs. Job interviews.
2. Technology. Talk about your smartphone.
3. Technology. How can technological advances improve customer support?
4. Technology. Driverless cars a great or problematic invention?
5. Key skills for the 21<sup>st</sup> century
6. What qualities and skills should a good manager have?
7. The Japanese who developed new quality concepts
8. The Americans who developed new quality concepts
9. Quality characteristics for goods and services
10. Poka-Yoke and its implementation in manufacturing
11. Pareto' rule in quality management
12. Quality management (general information)
13. What is quality?
14. Total Quality management
15. Standards

Перечень вопросов для устной части экзамена (4 семестр):

1. Holidays. Holidays in your country. Your last holiday.
2. Travelling. 'Best Travel Destination'. Top airports in the world.
3. Relationships. Describe a person you know. Parents and teenagers.
4. Shopping and fashion.
5. Weekends. Your last weekend. Your last weekend.
6. Lifestyle. Your lifestyle. How fast is your life?

7. Tomsk and Tomsk State University.
8. Happiness is ... Tell about 3-5 things that make you happy. Are you an optimist or a pessimist?
9. Describing where you live.
10. Giving advice. Respond to a problem giving advice.
11. Learning languages.
12. Animals. Animals in your country. Wild animals.
13. Education.
14. Russian School Education System. Russian Higher Education System.