

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт прикладной математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДАЮ

Директор института прикладной
математики и компьютерных наук


А.В. Замятин

« 12 » _____ 2022 г.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине
(Оценочные средства по дисциплине)

Современное государственное и муниципальное управление

по направлению подготовки

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) подготовки:

Цифровизация государственного и муниципального управления

ОС составила:
канд. техн. наук
доцент кафедры системного анализа
и математического моделирования

 Н.Л. Ерёмина


Рецензент:
д-р техн. наук, профессор,
профессор кафедры системного анализа
и математического моделирования

 В.Ф. Тарасенко

Оценочные средства одобрены на заседании учебно-методической комиссии
института прикладной математики и компьютерных наук (УМК ИПМКН)

Протокол от 12.05 2022г. № 4

Председатель УМК ИПМКН,
д-р техн. наук, профессор

 С.П. Сущенко

Оценочные средства (ОС) являются элементом системы оценивания сформированности компетенций у обучающихся в целом или на определенном этапе ее формирования.

ОС разрабатывается в соответствии с рабочей программой (РП) дисциплины.

1. Компетенции и результаты обучения, формируемые в результате освоения дисциплины

Минимальное требование для выставления «зачета» – достижение сформированности результатов обучения на уровне «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

Компетенция	Индикатор компетенции	Код и наименование результатов обучения (планируемые результаты обучения, характеризующие этапы формирования компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
			Отлично (Зачтено)	Хорошо (Зачтено)	Удовлетворительно (Зачтено)	Неудовлетворительно (Не зачтено)

<p>ПК-1 Способен управлять проектами в области ИТ в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения и рисками, с учетом влияния организационного окружения проекта</p>	<p>ИПК-1.1 Планирует управление в проектах в области ИТ</p>	<p>ОР-1.1.1 Обучающийся способен идентифицировать и анализировать проблемы в области государственного и муниципального управления, формулировать возможные пути их решения</p>	<p>Планирует управление в проектах в области ИТ Обучающийся способен идентифицировать и анализировать проблемы в области государственного и муниципального управления и сформулировать возможные пути их решения</p>	<p>Планирует управление в проектах в области ИТ, но допускает неточности Обучающийся способен идентифицировать и анализировать проблемы в области государственного и муниципального управления и сформулировать возможные пути их решения, допуская при этом отдельные неточности</p>	<p>Планирует управление в проектах в области ИТ, но допускает ошибки Обучающийся способен идентифицировать и анализировать проблемы в области государственного и муниципального управления, но затрудняется с формулировкой возможных путей их решения</p>	<p>Не планирует управление в проектах в области ИТ Обучающийся не способен идентифицировать и анализировать проблемы в области государственного и муниципального управления</p>
---	---	--	--	---	--	---

		ОР-1.1.2 Обучающийся способен разрабатывать проекты, программы развития в сфере государственного и муниципального управления, оценивать условия и последствия их реализации	Обучающийся способен разрабатывать проекты, программы развития в сфере государственного и муниципального управления, оценивать условия и последствия их реализации	Обучающийся способен разрабатывать проекты, программы развития в сфере государственного и муниципального управления, оценивать условия и последствия их реализации, допуская при этом незначительные ошибки	Обучающийся способен разрабатывать проекты, программы развития в сфере государственного и муниципального управления, но затрудняется с оценкой условий и последствий их реализации	Обучающийся не способен разрабатывать проекты, программы развития в сфере государственного и муниципального управления, оценивать условия и последствия их реализации
ПК-2 Способен разрабатывать новые инструменты и методы управления проектами в области ИТ	ИПК-2.2 Разрабатывает новые инструменты и методы управления проектами	ОР-2.2.1 Обучающийся знает современные концепции публичного управления	Разрабатывает новые инструменты и методы управления проектами Обучающийся знает современные концепции публичного управления	Разрабатывает новые инструменты и методы управления проектами, но допускает неточности Обучающийся знает современные концепции публичного управления, но допускает незначительные ошибки в их классификации	Разрабатывает новые инструменты и методы управления проектами, но допускает ошибки Обучающийся знает современные концепции публичного управления, но допускает ошибки в их классификации	Не разрабатывает новые инструменты и методы управления проектами Обучающийся не знает современные концепции публичного управления

		<p>ОР-2.2.2 Обучающийся способен адаптировать лучшие практики российского и зарубежного государственного и муниципального управления к своей профессиональной деятельности</p>	<p>Обучающийся способен адаптировать лучшие практики российского и зарубежного государственного и муниципального управления к своей профессиональной деятельности</p>	<p>Обучающийся способен адаптировать лучшие практики российского и зарубежного государственного и муниципального управления к своей профессиональной деятельности, допуская при этом незначительные ошибки</p>	<p>Обучающийся знаком с лучшими практиками зарубежного государственного и муниципального управления, но не способен адаптировать их к своей профессиональной деятельности</p>	<p>Обучающийся не знаком с лучшими практиками зарубежного государственного и муниципального управления</p>
--	--	--	---	--	---	--

2. Этапы формирования компетенций и виды оценочных средств

№	Этапы формирования компетенций (разделы дисциплины)	Код и наименование результатов обучения	Вид оценочного средства (тесты, задания, кейсы, вопросы и др.)
1.	Основы публичного управления	ОР-1.1.1 Обучающийся способен идентифицировать и анализировать проблемы в области государственного и муниципального управления, формулировать возможные пути их решения	Вопросы, задания
		ОР-2.2.1 Обучающийся знает современные концепции публичного управления	Вопросы, задания
2.	Федеральная власть	ОР-1.1.1 Обучающийся способен идентифицировать и анализировать проблемы в области государственного и муниципального управления, формулировать возможные пути их решения	Вопросы, задания
		ОР-2.2.1 Обучающийся знает современные концепции публичного управления	Вопросы, задания
3.	Государственное управление в субъектах федерации	ОР-1.1.1 Обучающийся способен идентифицировать и анализировать проблемы в области государственного и муниципального управления, формулировать возможные пути их решения	Вопросы, задания
		ОР-1.1.2 Обучающийся способен разрабатывать проекты, программы развития в сфере государственного и муниципального управления, оценивать условия и последствия их реализации	Вопросы, задания
		ОР-2.2.2 Обучающийся способен адаптировать лучшие практики российского и зарубежного государственного и муниципального управления к своей профессиональной деятельности	Вопросы, задания
4.	Местное самоуправление	ОР-1.1.1 Обучающийся способен идентифицировать и анализировать проблемы в области государственного и муниципального управления, формулировать возможные пути их решения	Вопросы, задания

		<p>ОР-1.1.2 Обучающийся способен разрабатывать проекты, программы развития в сфере государственного и муниципального управления, оценивать условия и последствия их реализации</p>	<p>Вопросы, задания</p>
		<p>ОР-2.2.2 Обучающийся способен адаптировать лучшие практики российского и зарубежного государственного и муниципального управления к своей профессиональной деятельности</p>	<p>Вопросы, задания</p>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки образовательных результатов обучения

3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Вопросы

1. Какие предметные области включает в себя теория государственного управления?
2. Каковы основные отличия государственного управления от управления в бизнесе?
3. Какие показатели используются для оценки системы государственного управления?
4. Какие функции осуществляет государство?
5. Каковы основные функции Президента РФ?
6. Каким образом формируется российский парламент и каковы его функции?
7. Каковы основные предпосылки становления электронного правительства?
8. Какие модели социально-экономической политики государства вы знаете? Охарактеризуйте их кратко.
9. Какие инструменты кредитно-денежной политики государства вы знаете? Охарактеризуйте их кратко.
10. Каковы основные направления государственного рынка труда?
11. Какие виды муниципальных образований существуют?
12. Как построена система органов местного самоуправления в РФ?
13. Каковы основные источники доходов и направления расходов местных бюджетов?

Задания

1. Постройте матрицу взаимного влияния элементов гражданского общества:
 - разнообразие политических партий и движений;
 - наличие легальной политической оппозиции
 - демократическое законодательство;

- свобода предпринимательства;
- свобода совести;
- свобода печати;
- независимые средства массовой информации;
- расовая и этническая толерантность;
- разделение властей.

Шкала оценки взаимного влияния:

- 0 – отсутствует;
- 1 – слабое;
- 2 – среднее;
- 3 – сильное;
- 4 – определяющее.

2. Изучите перечень муниципальных услуг трех различных муниципальных образований Томской области, сравните их. Опишите одну из муниципальных услуг, реализуемых во всех трех муниципальных образованиях, по следующему плану:

- наименование муниципальной услуги;
- нормативный правовой акт, на основании которого предоставляется муниципальная услуга;
- порядок предоставления;
- формы документов, необходимых для получения услуги;
- стандарт предоставления муниципальной услуги.

Сделайте выводы.

3. Опишите административный процесс по следующей схеме:

- какие процедуры (функции, работы) необходимо выполнить;
- в какой последовательности выполняются эти процедуры;
- какие механизмы управления существуют в рамках рассматриваемого процесса;
- кто выполняет процедуры процесса;
- какие входящие документы или информацию использует каждая процедура процесса;
- какие исходящие документы и информацию генерирует процедура процесса;
- какие ресурсы необходимы для выполнения каждой процедуры процесса;
- какая документация или условия регламентируют выполнение процедуры;
- какие параметры характеризуют выполнение процедуры и процесса в целом.

Визуализируйте процесс в нотации ARIS.

4. Оцените предпосылки, цели, задачи, достоинства и недостатки разделения Минобрнауки России на Министерство образования и Министерство науки.

5. Составьте аналитическую записку по программе развития ТГУ, изучив ее цели, задачи, их актуальность, достигнутые успехи и неудачи.

6. Проанализируйте сайт органа власти и оцените его по одной из рассмотренных методик.

Деловые игры

Деловая игра «Круглый стол»

Один из игроков – ведущий, готовит план-проспект круглого стола, проговаривает с участниками круглого стола темы их выступлений.

Эксперты – выступают с докладами (до 5 минут).

Цель круглого стола – обсуждение и подготовка итоговых рекомендаций.

Возможные вопросы для обсуждения:

1. Критерии оценки эффективности деятельности государства
2. Количественные и качественные показатели оценки государственного управления
3. Показатели оценки качества работы администрации

Деловая игра «Муниципальное управление»

Аудитория делится на две команды.

Этап №1: каждый из участников формирует список из пяти проблем, наиболее характерных для муниципального образования по месту проживания, затем путем обсуждения выбирается пять проблем общего списка команды.

Этап №2: команда передает свой список проблем другой команде, получает от другой команды их список проблем и формирует программы по решению этих проблем.

3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Менеджерский подход к государственному управлению
2. Институционализация государственных интересов в государственном управлении
3. Основные функции государства
4. Принципы государственного управления
5. Сетевое государственное управление
6. Оценка эффективности государственного управления
7. Этапы принятия управленческого решения
8. Государственная программа как метод планирования
9. Критерии и показатели гражданской активности населения
10. Функции электронного правительства
11. Открытое правительство
12. Критерии и методики оценки сайтов органа власти
13. Представительство органа власти в социальных сетях
14. Структура государственной власти
15. Структура государственного аппарата
16. Система взаимодействия федеральных и региональных органов государственной власти
17. Избирательная система и избирательный процесс в Российской Федерации
18. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти региона

19. Принципы и основные этапы разработки государственной политики
20. Методики и показатели оценки реализации государственной политики
21. Концепция нового государственного управления и проблемы ее адаптации к условиям современной России
22. Программно-целевой метод в государственном управлении
23. Роль и функции местного самоуправления
24. Проблемы развития местного самоуправления
25. Перспективы применения цифровых технологий для организации общественных обсуждений
26. Организационные модели местного самоуправления

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов обучения

4.1. Методические материалы для оценки текущего контроля успеваемости по дисциплине.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине обеспечивается заданиями для самостоятельной работы. Задания размещаются в системе Moodle, выполненные работы также загружаются в Moodle.

Для допуска к промежуточной аттестации студент должен выполнить не менее 70% заданий текущего контроля.

4.2. Методические материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводится в письменной форме. Студент дает письменный ответ по теме, случайным образом выбранной из списка.

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень	Характеристика сформированности компетенции
высокий	Уровень выявленных результатов обучения достаточен для решения сложных практических (профессиональных) задач. Индикаторы компетенции средствами учебной дисциплины полностью достигнуты. Компетенция сформирована.
выше среднего	Уровень выявленных результатов обучения достаточен для решения стандартных практических (профессиональных) задач. Индикаторы компетенции средствами учебной дисциплины в значительной степени достигнуты. Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям.
средний	Уровень выявленных результатов обучения в целом достаточен для решения несложных практических (профессиональных) задач. Большинство индикаторов компетенции средствами учебной дисциплины достигнуты. Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям.

низкий	Уровень выявленных результатов обучения недостаточен для решения практических (профессиональных) задач. Индикаторы компетенции средствами учебной дисциплины достигнуты частично. Компетенция в полной мере не сформирована.
--------	--

Шкала оценивания сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине (зачет)

Уровень	Оценка
высокий	зачтено
выше среднего	зачтено
средний	зачтено
низкий	не зачтено