

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ИЭМ ТГУ

Е.В. Нехода

Рабочая программа дисциплины

Кросс-культурный менеджмент

по специальности

38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация:

Экономическая безопасность

Форма обучения

Очная

Квалификация

Экономист

Год приема

2024

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.10

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОПОП

В.В. Копилевич

Томск – 2024

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является участие в формировании следующих компетенций:

– УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

- ИУК-5.1 – Учитывает историческую обусловленность разнообразия и мультикультурности общества при межличностном и межгрупповом взаимодействии

- ИУК-5.2 - Интерпретирует разнообразие и мультикультурность современного общества с позиции этики

- ИУК-5.3 - Осуществляет коммуникацию, учитывая разнообразие и мультикультурность общества

2. Задачи освоения дисциплины

– изучение кросс-культурных отношений, выступающих в виде объективного явления общественной жизни;

– повышение эффективности культурных особенностей поведения работников и территориальной специфики места их проживания;

- выработать навыки коммуникации в условиях мультикультурности общества

- дать представление о разнообразии и мультикультурности современного общества с позиции этики

- формирование ценностных ориентаций на основе личностного осмысления социального, духовного, нравственного опыта исторического развития мультикультурного общества.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы специалитета.

4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине

Третий семестр, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по дисциплине «История»

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, из которых:

-лекции: 16 часов;

-семинары: 20 часов.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом и составляет 33,95 часов.

8. Тематический план дисциплины

Тема 1. Сущность и основные понятия кросс-культурного менеджмента. Кросс-культурный менеджмент как отрасль знания и особый вид деятельности. Культура как предмет исследования. Формы и разновидности культуры. Культурное разнообразие.

Тема 2. Основные концепции кросс-культурного менеджмента. Понятия национального менталитета и национального характера. Социально-психологические факторы кросс- культурной коммуникации. Этноцентризм и культурный релятивизм. Содержание понятия «коммуникации». Типы общения. Дистанция общения и дистанция власти.

Тема 3. Проблемы кросс-культурного менеджмента в современных условиях. Межкультурная компетентность. Проблемы межкультурной коммуникации. Кросс-культурные отношения в международных отношениях.

Тема 4. Социокультурные факторы кросс-культурного менеджмента. Диалог культур. Социокультурные факторы менеджмента. Стереотипы в человеческого поведения и кросс- культурные отношения.

Тема 5. Национальная культура и культурный код. Источники культурного многообразия. Понятие, сущность и роль национальной культуры. Влияние национальной культуры на поведение работников. Лидерство и стили управления в национальных культурах.

Тема 6. Межкультурные конфликты и подходы к их разрешению. Проблемы понимания в кросс-культурном общении. Межэтнические конфликты и этноцентризм. Барьеры коммуникаций.

Тема 7. Специфика управленческой деятельности в кросс-культурном-менеджменте. Социально-экономический аспект межкультурной коммуникации. Национальная культура и управление организацией. Религиозные традиции и формирование трудовой мотивации.

Тема 8. Взаимодействие с бизнес- средой в кросс-культурном общении. Культура и коммуникации как составляющие бизнес-среды. Особенности делового общения и этикета в различных культурах. Организационная среда и развитие межкультурных связей. Организация кросс-культурного общения в корпоративной среде. Вербальные и невербальные средства общения. Кросс-культурные коммуникации и этикет.

Тема 9. Межкультурный обмен и языковая среда. Взаимодействие культур и языковые контакты: зарубежный и отечественный опыт. межкультурная коммуникация и языковые отношения. Показатели речевой культуры.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем проведения контрольной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

На проведение промежуточной аттестации по дисциплине отводится 2 часа. Промежуточная аттестация представляет собой контрольную работу, предусмотренную планом. Контрольная работа включает в себя два этапа: 1. Студент должен подготовить по 3 вопроса с применением медиаматериалов по 10 пройденным темам на выбор. Вопросы редактируются, перемешиваются и предлагаются студентам в качестве общей базы вопросов из которой путем случайной выборки каждый получает 15 вопросов.

Отдельно оцениваются качество вопросов, качество представленных медиаматериалов и качество ответов.

<i>Критерии оценивания</i>	<i>Оценка</i>
- контрольная работа зачтена; - вопросы сформулированы корректно/с незначительными ошибками; - медиаматериалы представлены менее чем на 30% вопросов - отсутствие признаков списывания.	зачтено
- контрольная работа не зачтена, и/или: - вопросы сформулированы со значительными ошибками, и/или:	не зачтено

- медиаматериалы представлены менее чем на 30% вопросов, и/или:	
- наличие признаков списывания	

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Информационные и учебно-методические материалы в ЭОС НИ ТГУ.

Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов носит практический характер, проводится студентами внеаудиторно с использованием полученных знаний по определенным темам в процессе контактной работы. Данный тип работ формирует когнитивно-ориентированный и деятельностно-ориентированный тип компетенций, направленных на формирование знаний, умений и навыков.

Для освоения курса студентам предлагается самостоятельное знакомство с оригинальными текстами, на основе которых им необходимо подготовить материалы по заданным темам.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Барышников Н. В. Стратегическая компетенция профессионала по межкультурной коммуникации: содержание, условия приобретения и искусство владения / Н. В. Барышников // Язык и культура. 2021. № 55. С. 10-21. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/koha:000723759>

– Родыгина Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Ю. Родыгина.. - Москва : Юрайт, 2022. - 430 с - (Бакалавр. Академический курс) . URL: <https://urait.ru/bcode/507885>

– Горелова И. Н. Культура и межкультурное взаимодействие : Справочная литература / Российский университет транспорта (МИИТ); Российский университет транспорта (МИИТ). - Москва: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Российский университет транспорта, 2018. - 126 с.. URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=415783>

б) дополнительная литература:

– Вазари Д. Избранные жизнеописания наиболее знаменитых живописцев, ваятелей и зодчих / Джорджо Вазари; Пер. А. И. Венедиктова, А. Г. Габричевского; Под ред. [и со вступ. ст. , с. 5-21] А. Г. Габричевского. - М. : Астрель : АСТ, 2001. - 612, [2] с., [50] л. ил., цв. ил.

– Гаспаров М. Л. Занимательная Греция : рассказы о древнегреческой культуре / М. Л. Гаспаров. - М. : Новое литературное обозрение, 2004. - 426, [2] с.: ил.

– Кабо В.Р. Круг и крест. Размышления этнолога о первобытной духовности. Канберра: Алчеринга, 2002 - <http://vladimirkabo.com/cc.htm>

– Кокаревич М. Н. Межкультурные взаимодействия: механизмы, границы, условия / М. Н. Кокаревич // Дефиниции культуры. Вып. 7 : [сборник трудов участников Всероссийского семинара молодых ученых]. Томск, 2007. Вып. 7. С. 151-157. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000444774>

– Кузьменко Т. А. Деловая этика : учебно-методический комплекс : [для студентов вузов по направлениям 38.03.01 "Экономика", 05.03.06 "Экология и природопользование"] / Т. А. Кузьменко, И. В. Чернова ; Том. гос. ун-т. - Томск : Томский государственный университет, 2016. - URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000538425>

– Кун Н. А. Легенды и мифы Древней Греции / Н. А. Кун. - Изд. 13-е. - Ростов - на - Дону : Феникс, 2011. - 474, [1] с.: ил.- (Легенды и мифы)

– Малявин В.В. Китайская цивилизация. – М. – 2000. – 632с.

– Чумаков А. Межкультурное взаимодействие России и Китая: глобальное и локальное измерение : монография / Чумаков А.Н.. - Москва : Проспект, 2019. - 224 с.. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392318032.html>

– Тайлор Э.Б. Первобытная культура. М.,1989.

в) ресурсы сети Интернет:

– Портал искусств - <http://www.artsportal.ru>

– Сайт гуманитарного просветительского проекта «Культура. РФ» - <https://www.culture.ru>

г) электронные библиотечные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юпайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

13. Перечень информационных технологий

- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение;

- публично доступные облачные технологии;

- среда электронного обучения ИДО ТГУ.

14. Материально-техническое обеспечение

Мультимедийные аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

При дистанционной реализации курса – доступ в ЭИОС и организация проведения занятий онлайн.

15. Информация о разработчиках

Максимова Ирина Евгеньевна, кандидат исторических наук, зав. каф. культурологии и музеологии ИК НИ ТГУ