

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств  
для изучения дисциплины**

Управление процессами

Направление подготовки  
**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:  
**Управление качеством в производственно-технологических системах»**

Форма обучения  
**Заочная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Фонд оценочных средств (ФОС) является элементом системы оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, изучающих дисциплину «Управление процессами» и включает в себя набор оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по соответствующей дисциплине.

Целью ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 92).

### 1. Формируемые компетенции по ФГОС ВО 27.03.02 Управление качеством

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p><b>ОПК-4, II уровень</b> Способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности</p>	<p><b>З (ОПК-4) –II Знать:</b> пакеты прикладных программ для моделирования БП <b>У(ОПК-4) –II Уметь:</b> применять прикладные программные средства для построения моделей <b>В (ОПК-4) –II Владеть:</b> навыком самостоятельного освоения прикладных программ</p>
<p><b>ПК-4, I уровень</b> Способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p>	<p><b>З (ПК-4) –I Знать:</b> сущность процессного подхода, основные положения и методы построения процессов, положения по планированию процессов обеспечения качества <b>У(ПК-4) –I Уметь:</b> применять методологии построения процессов на практике <b>В (ПК-4) –I Владеть:</b> навыками анализа процесса для выявления проблем</p>

### 2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Формируемые компетенции		Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
		ОПК-4	ПК-4	
1.	Тема 1. Процессная концепция управления	+	+	<p><i>Текущий контроль:</i> <i>Отчет по лабораторной работе</i></p> <p><i>Промежуточная аттестация:</i> <i>зачет</i></p>
2.	Тема 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация.	+	+	<p><i>Текущий контроль:</i> <i>Отчет по лабораторной работе</i></p>

				<i>Промежуточная аттестация: зачет</i>
3.	Тема 3. Управление процессной зрелостью предприятия	+	+	<i>Текущий контроль: Отчет по лабораторной работе</i>  <i>Промежуточная аттестация: зачет</i>
4.	Тема 4. Технологии описание бизнес-процессов.	+	+	<i>Текущий контроль: Отчет по лабораторной работе</i>  <i>Промежуточная аттестация: зачет</i>
5.	Тема 5. Методологии проектирования.	+	+	<i>Текущий контроль: Отчет по лабораторной работе</i>  <i>Промежуточная аттестация: зачет</i>
6.	Тема 6. Анализ и ключевые бизнес-процессы.	+	+	<i>Текущий контроль: Отчет по лабораторной работе</i>  <i>Промежуточная аттестация: зачет</i>
7.	Тема 7. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.	+	+	<i>Текущий контроль: Отчет по лабораторной работе</i>  <i>Промежуточная аттестация: зачет</i>
8.	Тема 8. Оптимизация БП	+	+	<i>Текущий контроль: Отчет по лабораторной работе</i>  <i>Промежуточная аттестация: зачет</i>
9.	Тема 9. Улучшение бизнес-процессов.	+	+	<i>Текущий контроль: Отчет по лабораторной работе</i>  <i>Промежуточная аттестация: экзамен</i>
10.	Тема 10. Реинжиниринг процесса. Инжиниринг процесса.	+	+	<i>Текущий контроль: Отчет по лабораторной работе</i>  <i>Промежуточная аттестация: экзамен</i>
11.	Тема 11. Инструменты управления рисками процессов.	+	+	<i>Текущий контроль: Отчет по лабораторной работе</i>  <i>Промежуточная аттестация: экзамен</i>

### **3. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Показатели и критерии оценивания компетенций представлены в картах компетенций

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля**

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы.

Текущий контроль включает в себя отчёты по лабораторным работам.

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Темы для самостоятельной подготовки к лабораторным работам.
- 2) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

##### **4.1. Темы для самостоятельной подготовки к лабораторным работам**

Тема 1. Процессная концепция управления

Тема 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация.

Тема 3. Управление процессной зрелостью предприятия

Тема 4. Технологии описание бизнес-процессов.

Тема 5. Методологии проектирования.

Тема 6. Анализ и ключевые бизнес-процессы.

Тема 7. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.

Тема 8. Оптимизация БП

Тема 9. Улучшение бизнес-процессов.

Тема 10. Реинжиниринг процесса. Инжиниринг процесса.

Тема 11. Инструменты управления рисками процессов.

##### **4.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Главная цель проведения лабораторных работ заключается в выработке у студента практических умений, связанных с обобщением и интерпретацией тех или иных научных материалов. Кроме того, ожидается, что результаты лабораторных работ будут впоследствии использоваться учащимся для освоения новых тем

При подготовке к выполнению лабораторной работы необходимо повторить лекции, по теме выполняемого задания, используя вопросы для самостоятельной подготовки. Предполагается также использование рекомендованной литературы.

##### **Критерии оценивания**

Оценка	Характеристика ответа
--------	-----------------------

Зачтено	Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы
Не зачтено	Работа выполнена полностью. Студент не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, неспособен ответить на дополнительные вопросы

## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с [Положением о промежуточной аттестации обучающихся в ТГУ](#).

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Промежуточная аттестация в 7 семестре проводится по завершении изучения дисциплины в виде экзаменационной процедуры в устной форме по билетам, которые содержат два теоретических вопроса, направленных на результат «Знать».

Оценка, выставляемая в зачётную книжку обучающегося и ведомость, складывается из итоговой оценки, полученной за работу в семестре (текущий контроль), и оценки, полученной по итогам промежуточной аттестации.

Процедура оценивания по курсу описана в п.9.1 рабочей программы дисциплины.

Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации включает в себя: примерные тестовые задания для зачёта; перечень тем для подготовки к экзамену;

3) критерии оценивания.

### 5.1. Перечень тем для подготовки к экзамену

*Тема 1. Процессная концепция управления*

*Тема 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация.*

*Тема 3. Управление процессной зрелостью предприятия*

*Тема 4. Технологии описание бизнес-процессов.*

*Тема 5. Методологии проектирования.*

*Тема 6. Анализ и ключевые бизнес-процессы.*

*Тема 7. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.*

*Тема 8. Оптимизация БП*

*Тема 9. Улучшение бизнес-процессов.*

*Тема 10. Реинжиниринг процесса. Инжиниринг процесса.*

*Тема 11. Инструменты управления рисками процессов.*

### 5.2. Критерии оценивания

**Критерии оценивания для экзамена:**

Оценка «отлично» выставляется, при условии глубокого и прочного знания материала

курса, исчерпывающего, последовательного, четкого и логически выстроенного ответа. При ответе на вопрос студент не только излагает материал, но умеет увязывать теорию с практикой, приводить примеры, иллюстрирующие ответ. Студент свободно справляется с вычислительными задачами, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал из различных источников литературы, правильно обосновывает свои решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения заданий по формированию профессиональных компетенций.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, при условии твердого знания материала. Отвечая, студент грамотно и по существу, излагает материал курса, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические знания при решении практических задач, решает типовые задачи без ошибок, может затрудняться с ответом при видоизменении заданий, испытывает трудности в приведения практических примеров.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда он имеет знания только основного материала, использует в ответах не точные формулировки, при ответе есть нарушения логической последовательности в изложении вопроса, студент испытывает сложности при выполнении практических заданий, затрудняется связать теорию с практическими примерами.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части программного материала, неуверенно отвечает на вопрос, допускает грубые ошибки, не может решить типовые задачи.

## **КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ**

### **КОМПЕТЕНЦИЯ: ОПК-4**

Способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности

#### **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ**

Общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02**  
**Управление качеством, уровень ВО бакалавриат.**

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Инженерная графика

Продвинутый уровень – Информационное обеспечение, базы данных, Маркетинг, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Управление процессами, Финансовый и управленческий учет/ Бухгалтерский учет на ПК,

Углубленный уровень – Инструментальные средства моделирования, Бизнес-планирование на ПК/Информационная поддержка бизнеса, Web-технологии в науке и технике/ Проектирование и web-разработка

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ  
И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p align="center"><b>Продвинутый уровень (ОПК-4) –II</b></p> <p>Способность использовать информационные технологии и прикладные программные средства в профессиональной деятельности</p>	<p><i>Владеть:</i> навыками применения информационных технологий для решения профессиональных задач <i>В(ОПК-4) – II</i></p>	Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий
	<p><i>Уметь:</i> использовать информационные технологии <i>У(ОПК-4) – II</i></p>	Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять практические задания, предусмотренные программой



Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	<p><i>Знать:</i> информационные технологии, применяемые в управлении качеством <i>З(ОПК-4) – II</i></p>	Полное отсутствие знаний учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями	Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала

## КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

### КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-4

Способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Профессиональная компетенция (ПК) выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02 Управление качеством**, уровень ВО **бакалавриат**, вид профессиональной деятельности: **производственно-технологическая**.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Теория систем и системный анализ,

Продвинутый уровень – Управление процессами, Организация научных исследований студентами, Технологическая практика

Углубленный уровень – Преддипломная практика

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Продвинутый уровень <b>(ПК-4) –II</b> Способность самостоятельно строить процессы и анализировать потребность в улучшении	<i>Владеть:</i> навыками анализа процесса для выявления проблем <i>В(ПК-4) – II</i>	Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий
	<i>Уметь:</i> применять методологии построения процессов на практике <i>У(ПК-4) – II</i>	Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему умения в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять практические задания, предусмотренные программой

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	<p><i>Знать:</i> сущность процессного подхода, основные положения и методы построения процессов, положения по планированию процессов обеспечения качества <i>3(ПК-4) – II</i></p>	Полное отсутствие знаний учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями	Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала