

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель ООП

Лукьянов О.В.

«15» мая 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Основы семейного консультирования**

Направление подготовки  
**37.03.01 Психология**

Профиль подготовки  
**Психолог в социальных практиках**

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

**Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Основы семейного консультирования» – зачет.**

**Перечень компетенций выпускников образовательной программы, в формировании которых участвует дисциплина (модуль):**

В результате освоения дисциплины «Основы семейного консультирования» обучающийся должен обладать следующими **компетенциями**:

**ПК – 3** – Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

## КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

**ПК – 3 – Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий**

### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

**Профессиональная** компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) бакалавриат по направлению «Психология»

**ПОРОГОВЫЙ (ВХОДНОЙ) УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ**

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы бакалавриата, должен:

- ЗНАТЬ: фундаментальные основы психологической науки и этики оказания помощи
- УМЕТЬ: на базовом уровне взаимодействовать с человеком, группой, коллективом в специфическом роли психолога-практика
- ВЛАДЕТЬ: навыками анализа и понимания человека в ситуации.

### ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-3 И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Этап (уровень) освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Второй этап (базовый, пороговый уровень)	Знать: Базовые процедуры и технологии	Отсутствие знаний.	Фрагментарные знания о базовых процедурах и технологиях	Общие, но не структурированные знания о базовых процедурах и	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о базовых	Сформированные систематические знания о базовых процедурах и

<b>(ПК-3) - 2</b>	оказания психологической помощи 3 (ПК-3) ) - 2		оказания психологической помощи	технологиях оказания психологической помощи	процедурах и технологиях оказания психологической помощи	технологиях оказания психологической помощи
	Уметь: Определять границы и условия собственной компетенции и направлять людей к источнику помощи в случае, если сам психолог не может оказать всю необходимую помощь У (ПК-3) - 2	Отсутствие умений.	Частично освоенное умение определять границы и условия собственной компетенции и направлять людей к источнику помощи в случае, если сам психолог не может оказать всю необходимую помощь	Не систематически осуществляемое умение определять границы и условия собственной компетенции и направлять людей к источнику помощи в случае, если сам психолог не может оказать всю необходимую помощь	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение определять границы и условия собственной компетенции и направлять людей к источнику помощи в случае, если сам психолог не может оказать всю необходимую помощь	Сформированное умение определять границы и условия собственной компетенции и направлять людей к источнику помощи в случае, если сам психолог не может оказать всю необходимую помощь
	Владеть: Навыками оказания психологической помощи посредством традиционных форм и технологий В (ПК-3) - 2	Отсутствие навыков.	Фрагментарное применение отдельных навыков оказания психологической помощи посредством традиционных форм и технологий	В целом возможное, но не систематическое применение навыков оказания психологической помощи посредством традиционных форм	В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками применение навыков оказания психологической помощи	Успешное и систематическое применение навыков оказания психологической помощи посредством традиционных форм и технологий

				и технологий	посредством традиционных форм и технологий группам	
--	--	--	--	--------------	---	--

## Примерный перечень типовых контрольных заданий

1. Что такое системный подход?
2. В чем разница между «причинно-следственным» и «циркулярным» мышлением?
3. Какие этапы жизненного цикла семьи вы знаете?
4. Какие социальные навыки, необходимые для перехода семьи с одного этапа на другой, вы знаете?
5. Какие виды семейных иерархий в норме и патологии вы знаете?
6. Что такое коалиции? Какие признаки коалиции вы знаете?
7. Что такое патологическая последовательность и как ее выявить?
8. Какие 4 функции симптомов по К. Маданес вы знаете?
9. Какие 3 детских стратегии по К. Маданес вы знаете?
10. Приведите примеры языка личности и языка поведения, временного и постоянного языков. Прокомментируйте разницу.
11. Перечислите этапы проведения 1-го сеанса по Дж. Хейли. Каково содержание каждого из этапов?
12. Что такое «Позитивная коннотация» по Палаццоли?
13. Что такое психологический контракт? Для чего он нужен?
14. Предписания в психологическом консультировании. Какие они бывают и почему они эффективнее «советов», «инсайтов» и «объяснений»? Условия их успешного применения психологом.
15. Перечислите критерии выбора супруга (супруги) и приведите примеры.

### Пример видеокейса Случай Е.

На консультацию психолога обратилась женщина с ребенком (девочка девяти лет). Проблема, с которой они пришли, состояла в том, что последние два месяца девочка выдирает у себя ресницы и волосы на голове.

На начальном этапе консультативной беседы психолог выясняет, как и когда началось такое поведение ребенка, как близкие относятся к этой проблеме. Мать сообщает, что изначально у девочки была тяжелая форма конъюнктивита (воспаление наружной оболочки глаза), в результате чего у ребенка выпали все ресницы. Затем мать обратила внимание на то, что ресницы не отрастают, и выяснила, что дочь их выдирает, через некоторое время помимо ресниц начали выдираться волосы. Сама девочка говорит, что выдергивает волосы, когда злится. Во время беседы с психологом в поведении матери и ребенка можно отметить зажатость, немногословность, закрытость в эмоциональном плане. Девочка сидит, спрятав руки за спину, на вопросы отвечает в большей мере невербально. Только к концу беседы и мать, и дочь расслабляются, девочка становится более активной, начинает улыбаться и больше говорить.

На этапе постановки проблемы психолог ставит своей задачей понять, что могло послужить причиной формирования симптома, другими словами кто и как мог оказать влияние на появление у ребенка потребности выдирать на себе волосы. При этом психолог уделяет внимания разным сферам жизни семьи: материальной обеспеченности, жилищным условиям, выявлению коммуникаций девочки и матери и т.д. Возможными причинами, порождающими нежелательное поведение, по мнению психолога, являются нерастроченные запасы энергии ребенка, которые, из-за отсутствия адекватных путей выхода, порождают аутоагрессию.

Далее наступает не менее важный этап, психологом проясняется цель, достижение которой приведет к разрешению проблемы. Результат, которого хочет достичь мать при помощи психолога – отсутствие нежелательного поведения ребенка.

По итогам первой консультации психологом дается задание: девочка должна ругаясь «приличными» словами со злостью выдирать волосы и ресницы куклам под контролем матери. Такая процедура должна продолжаться ежедневно в течение двух недель и на повторной встрече с психологом выдернуть последние волосинки и реснички у куклы для закрепления терапевтического эффекта. Помимо этого матери предлагается подумать над тем, как можно добиться конструктивного выхода энергии девочки (спорт, кружки, секции и т.п.), поговорить с девочкой о том, чем она хочет заниматься, что хочет изменить, чтобы их жизнь улучшилась и т.п.

В процессе консультирования, психологом была отмечена необходимость параллельной работы с обеими клиентками – и с матерью и с дочерью, поскольку у них есть проблемы, разрешение которых повлияет на их взаимоотношения.

Лично для меня, просмотр этой консультативной встречи был интересен наглядным применением методик и технологий в реальной практике консультирования, возможностью посмотреть, как работает психолог, и как ведут себя клиенты в реальной ситуации консультации, т.к. предшествующий опыт знакомства с работой психологов был ограничен присутствием на приеме, что обращало на себя внимание клиентов и приводило к снижению уровня доверия к психологу, закрытости и в целом снижало качество консультации.

В процессе просмотра данного видеоматериала, можно проследить последовательное использование психологом основных пяти шагов первой консультации, способы подстройки к клиенту, налаживание контакта. В случае данной консультации можно было увидеть, как психолог работает с «норвежским» типом клиентов (однотипность ответов, скудность эмоций и т.п.), как можно вовлечь данный тип клиентов в работу. Но больше всего меня заинтересовал метод заданий, который использовался в видеосюжете и являлся основным ориентировочным моментом по итогам первичной консультации. Благодаря этому методу клиент становится ответственным за решение своей проблемы, принимает в этом активное участие, лучше чувствует изменения связанные со своим состоянием и в целом более заинтересован в разрешении своей проблемы. На мой взгляд, благодаря методу заданий, отношения между клиентом и психологом становятся более диалогичными и равноправными, что повышает качество и результативность консультативных встреч. После просмотра видеоматериала у меня сложилось целостное представление о работе конкретного психолога с клиентом, отмечены новые элементы консультирования, которые могут использоваться мной при работе с клиентами.

#### **Примерные вопросы к зачету:**

1. Жизненный цикл семьи
2. Состояния в отношениях предбрачной пары: любовь, влюбленность, частичная любовь.
3. Молодая семья, ее задачи и особенности.
4. Кризисные периоды брака. Факторы семейного благополучия.

5. Адаптация и совместимость супругов в семье. Удовлетворенность браком и условия сохранения супружества.
6. Причины и структура супружеского конфликта. Пути и способы разрешения супружеских конфликтов.
7. Готовность молодых родителей к рождению ребенка. Стили воспитания.
8. Общее понятие о консультировании. Основные принципы и правила семейного консультирования.
9. Основные стадии процесса консультирования.
10. Методы и приемы, используемые в семейном консультировании.
11. Трудности работы с супружеской парой. Типичные проблемы супружеских пар при обращении в психологу – консультанту.
12. Консультирование родителей по поводу проблем детей разного возраста.

### Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Формируемые компетенции	Оценочные средства
1	Основы семейного консультирования  Жизненный цикл семьи  Функционирование семейной системы	ПК-3	Оценка написания контрольной работы Оценка устного ответа на зачете
2	Структурная семейная психотерапия  Системная семейная психотерапия  Стратегическая семейная психотерапия	ПК-3	Оценка анализа видео-кейса Оценка устного ответа на зачете

### Процедура оценивания результатов обучения

Показатели для определения результатов обучения	Уровень сформированности компетенции, соответствующий им рейтинговый балл				
	1	2	3	4	5
ПК-3 Написание контрольной работы	Отсутствие знаний	30% верных ответов	30%-50% верных ответов	60%-80% верных ответов	90%-100% верных ответов
ПК-3	Отсутствие	Фрагмента	В целом	В целом	Успешное и



Анализ видео-кейса	ие навыков.	рное применение отдельных навыков оказания психологической помощи посредством традиционных форм и технологий	возможное, но не систематическое применение навыков оказания психологической помощи посредством традиционных форм и технологий	успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками применение навыков оказания психологической помощи посредством традиционных форм и технологий группам	систематическое применение навыков оказания психологической помощи посредством традиционных форм и технологий
ПК-3 Устный ответ на зачете	Отсутствие знаний.	Фрагментарные знания о базовых процедурах и технологиях оказания психологической помощи	Общие, но не структурированные знания о базовых процедурах и технологиях оказания психологической помощи	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о базовых процедурах и технологиях оказания психологической помощи	Сформированные систематические знания о базовых процедурах и технологиях оказания психологической помощи

В соответствии с уровнями компетенции присваивается рейтинговый балл каждому показателю определения результатов обучения. Полученный балл умножается на вес данного задания в системе оценки результатов обучения по дисциплине:

АК – Анализ видео-кейса – 0,7

КР - оценка за написание контрольной работы – 0,3

Итоговый балл (ИБ) образуется как среднее арифметическое от суммы оценки, полученной на зачете (ОЭ), и суммы результатов умножения балла, полученного за выполнение задания, на вес задания:

$$ИБ = ОЭ + (АК \times 0,7 + КР \times 0,3) : 2$$

Зачет ставится при итоговом балле 6 и выше.