

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета психологии

В.В. Мацута

Рабочая программа дисциплины

Организационное поведение

по направлению подготовки

39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль) подготовки:
«Социально-гуманитарные технологии сопровождения молодежных инициатив»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Год приема
2024

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП
М.А. Подойницина

Председатель УМК
М.А. Подойницина

Томск – 2025

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

– ОПК-4 – Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1. Ориентируется в специфике деятельности общественных институтов, молодежных и детских общественных объединений по работе с молодежью и оказания услуг в сфере молодежной политики;

ИОПК-4.2. Руководствуется нормативно-правовой базой, аналитическими и методическими документами, профессиональной информацией при решении задач в сфере молодежной политики;

ИОПК-4.3. Применяет навыки эффективной деловой коммуникации при осуществлении внутриведомственного и межведомственного профессионального взаимодействия для решения задач в сфере молодежной политики.

2. Задачи освоения дисциплины

- освоить понятийный аппарат в области организационного поведения,
- сформировать системные представления о современной практике и технологиях управления поведением сотрудников в организации,
- научиться применять понятийный аппарат в области организационного поведения для решения практических задач адаптации, мотивации, развития сотрудников

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 6, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: философия, психология личности

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

- лекции: 16 ч.;
- практические занятия: 28 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Организационное поведение как область знаний и практики.

История развития ОП как прикладной научной дисциплины. Источники ОП. Предмет и методы ОП. Подходы к пониманию организации и человека в организации: от «человека экономического» до «человека будущего». Уровни анализа ОП: организация, группа, индивид. Факторы формирования ОП: организационные нормы и правила – особенности конкретной ситуации, личностные характеристики – индивидуальные умения и навыки человека.

Тема 2. Организационная культура как фактор организационного поведения.

Организационная культура: сущность, функции, основные типологии. Спиральная динамика как модель анализа организационной культуры. Модели организационного поведения в разных оргкультурах. Формирование и развитие ОК. Культуры молодежных организаций и объединений. Развитие внутренних коммуникаций в сообществе.

Тема 3. Классические исследования и современные подходы к пониманию лидерства. Командное лидерство. SHIVA-мир и современные требования к лидеру.

Тема 4. Группы и команды в организации. Неформальные группы и объединения. Групповые взаимодействия и трудовые роли в группе. Групповая сплоченность. Групповые феномены. Отличие команды от группы. Командные роли по Белбину. Проектная команда. Этапы развития команды. Эффективность команды.

Тема 5. Конфликты в организации: факторы, типы, уровни, функции. Продуктивное взаимодействие в конфликте. Коммуникативные техники сотрудничества.

Тема 6. Ценности и установки. Самоэффективность. Нормативные кризисы самоопределения и профессионального развития человека.

Тема 7. Трудовая мотивация как основа организационного поведения. Основные подходы к изучению трудовой мотивации: содержательные и процессуальные теории (Ф. Герцберга, Р. Альдерфера, Д. МакКлеланда, В.Врума, С. Адамса, Портера – Лоулера, др.).

Современные подходы к пониманию трудовой мотивации: самодетерминация и внутренняя мотивация (Э.Деси). Управление вовлеченностью.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, тестов по лекционному материалу, решения кейсов по темам, выполнения домашних заданий, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» – <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет в шестом семестре проводится в письменной форме в тестовом формате.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» – <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете» <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=30663>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

- Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с.
- Базаров Т. Ю., Еремин Б. Л., Аксенова Е. А., Малиновский П. В., Малиновская Н. М. Управление персоналом: Учебник для вузов / Базаров Т. Ю [и др.]. – М.: Издательство: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 560 с.

б) дополнительная литература:

- Основы теории управления: Учебное пособие/А.П. Балашов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 280 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=49191>
- Литвина С.А. Мотивирование и развитие подчиненных.// Эффективный менеджмент: Практикум/ ред. Т.Ю. Базаров.- Томск: Издательский Дом ТГУ, 2015 - с.69-84. (полный текст доступен http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/gossluzhba/5/6/Z_846_Effektivnyj_menedzhment.pdf)
- Литвина С.А. Управление коммуникациями в проекте: учебно-методический комплекс. Томск: Томский государственный университет, 2011. – 1 CD-R. – 111 с. (НБ ТГУ Электронный ресурс <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000422243>)
- 4. Чанько А.Д. Команды в современных организациях: Учебник / А.Д. Чанько СПб Издательство "Вышая школа менеджмента" 2011. – 408 с.

в) ресурсы сети Интернет:

- открытые онлайн-курсы
- <http://hr-portal.ru/>
- <http://www.e-xecutive.ru/>
- <http://hrm.ru/>
- <http://www.top-personal.ru/>
- Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Литвина Светлана Алексеевна, канд. психол.наук, кафедра организационной психологии, факультет психологии НИ ТГУ, доцент.