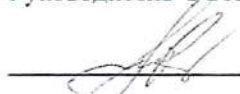


МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт экономики и менеджмента (ИЭМ)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ООП

  
\_\_\_\_\_ М.В. Герман

« 28 » \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_ 2022г.

**Программа государственной итоговой аттестации**

Направление подготовки  
38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки  
«Менеджмент»

Год приема  
2021

Форма обучения  
Очная, очно-заочная

Томск-2022

Автор:

Доктор. экон.наук, доцент  М.В. Герман

Программа разработана в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Национальном исследовательском Томском государственном университете (далее – Положение о ГИА в НИ ТГУ), рассмотрена и рекомендована для использования в учебном процессе учебно-методической комиссией Института экономики и менеджмента.

Протокол УМК № 5 от 27.10.2022 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Цель и задачи государственной итоговой аттестации	4
2	Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы	4
3	Объем, формы и срок государственной итоговой аттестации	4
4	Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации	4
5	Результаты освоения образовательной программы	6
6	Программа государственного экзамена	7
7	Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена	7
8	Порядок выполнения выпускной квалификационной работы и подготовки к защите выпускной квалификационной работы	8
9	Требования к выполнению выпускной квалификационной работы	9
10	Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы	10
11	Особенности проведения государственной итоговой аттестации для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	11
12	Особенности проведения государственной итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий	12
13	Апелляция по результатам государственной итоговой аттестации	14
14	Информационные технологии, используемые при проведении государственной итоговой аттестации	15
15	Материально-техническая база, необходимая для проведения государственной итоговой аттестации	16
	ПРИЛОЖЕНИЕ А	17
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б	24
	ПРИЛОЖЕНИЕ В	24
	ПРИЛОЖЕНИЕ Г	26
	ПРИЛОЖЕНИЕ Д	27
	ПРИЛОЖЕНИЕ Е	28
	ПРИЛОЖЕНИЕ Ж	30
	ПРИЛОЖЕНИЕ З	35

## **1 Цель и задачи государственной итоговой аттестации**

1.1 Целью государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) является определение соответствия результатов освоения обучающимися по образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), направленность (профиль) «Менеджмент» требованиям СУОС НИ ТГУ по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры).

1.2 Задачами ГИА являются:

– проверка уровня сформированности компетенций и степени владения выпускником теоретическими знаниями, умениями и практическими навыками для профессиональной деятельности в соответствии с СУОС НИ ТГУ и образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), направленность (профиль) «Менеджмент» с учетом видов деятельности, на которые ориентирована программа;

– принятие решения о присвоении квалификации (степени) «магистр» по результатам ГИА и выдаче документа о высшем образовании;

– разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

## **2 Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы**

2.1 ГИА представляет собой Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» образовательной программы, в полном объеме относится к базовой части, является обязательной и завершается присвоением квалификации «магистр».

## **3 Объем, формы и срок государственной итоговой аттестации**

3.1 Объем ГИА составляет 9 зачетных единиц, 324 часов. На проведение государственной итоговой аттестации выделяется 6 недель.

3.2 ГИА проводится в формах государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы магистра (далее – ВКР, далее вместе – государственные аттестационные испытания). В соответствии с СУОС НИ ТГУ государственный экзамен включает в себя подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, защита выпускной квалификационной работы включает в себя подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты выпускной квалификационной работы.

3.3 ГИА проводится в сроки, установленные календарным учебным графиком образовательной программы. Расписание аттестационных испытаний доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 1 месяц до начала периода ГИА.

## **4 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации**

4.1 К прохождению ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), направленность (профиль) «Менеджмент».

4.2 Для проведения ГИА в Университете создаются государственные экзаменационные комиссии.

4.3 Для рассмотрения апелляций по результатам ГИА в Университете создаются апелляционные комиссии.

4.4 Государственная экзаменационная и апелляционная комиссии (далее вместе – комиссии) действуют в течение календарного года.

4.5 Основными функциями ГЭК являются:

– определение соответствия результатов освоения обучающимися по образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), направленность (профиль) «Менеджмент» требованиям СУОС НИ ТГУ путем проверки уровня сформированности компетенций и степени владения выпускником теоретическими знаниями, умениями и практическими навыками для профессиональной деятельности с учетом видов деятельности, на которые ориентирована образовательная программа;

– принятие решения о присвоении квалификации (степени) по результатам ГИА и выдаче обучающемуся документа об образовании (с отличием/без отличия) и о квалификации;

– разработка рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки обучающихся, на основании результатов работы ГЭК.

4.6 Основной функцией апелляционной комиссии является рассмотрение апелляций обучающихся о нарушении, по их мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и/или несогласии с результатами государственного экзамена.

4.7 Основной формой деятельности комиссий при проведении государственных аттестационных испытаний являются заседания.

4.8 Результат государственного аттестационного испытания определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

4.9 Обучающиеся, не прошедшие ГИА в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия или в других случаях, перечень которых устанавливается организацией самостоятельно), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения ГИА. Обучающийся должен представить в организацию документ, подтверждающий причину его отсутствия. Обучающийся, не прошедший одно государственное аттестационное испытание по уважительной причине, допускается к сдаче следующего государственного аттестационного испытания.

4.10 Обучающиеся, не прошедшие ГИА в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из организации с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

4.11 Лицо, не прошедшее ГИА, может повторно пройти ГИА не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через 5 лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти ГИА не более двух раз. Для повторного прохождения ГИА указанное лицо по его заявлению восстанавливается в организации на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для ГИА по соответствующей образовательной программе. При повторном прохождении ГИА по желанию обучающегося решением организации ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

4.12 ГИА для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) может проводиться с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Особенности проведения ГИА для инвалидов и лиц с ОВЗ определяются п.11 настоящей программы.

4.13 ГИА может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Особенности проведения ГИА с применением ДОТ определяются п.12 настоящей программы.

4.14 По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Порядок апелляции по результатам государственных аттестационных испытаний определяются п.13 настоящей программы.

## 5 Результаты освоения образовательной программы

5.1 ГИА проверяет уровень сформированности компетенций и степени владения выпускником теоретическими знаниями, умениями и практическими навыками для профессиональной деятельности как результатов освоения образовательной программы. Распределение компетенций по аттестационным испытаниям представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение компетенций по аттестационным испытаниям

Компетенция	Гос. экзамен	ВКР
<b>Универсальные компетенции</b>		
УК 1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		+
УК 2 – Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	+	
УК 3 - Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	+	
УК 4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	+	+
УК 5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	+	
УК 6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	+	+
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
ОПК 1 – Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	+	+
ОПК 2 – Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;		+
ОПК.3 - Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;	+	+
ОПК 4 - Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые	+	+

рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;		
ОПК 5 - Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.		+
<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК 1 – Способен анализировать процессную архитектуру организации	+	+
ПК 2 – Способен разрабатывать и совершенствовать процессную архитектуру организации	+	+

## **6 Программа государственного экзамена**

6.1 Вопросы экзаменационного билета проверяют сформированность и степень владения обучающимся теоретическими знаниями, умениями и практическими навыками для профессиональной деятельности всего перечня компетенций, проверяемых на государственном экзамене (п.5, таблица 1).

6.2 Экзаменационный билет содержит тестовые вопросы и задания по дисциплинам, формирующим компетенции, проверяемые на государственном экзамене (п.5, таблица 1).

6.3 Экзаменационный билет состоит из трех блоков тестовых вопросов и заданий.

Первый блок вопросов и заданий экзаменационного билета дает возможность оценить уровень сформированности у обучающегося следующих универсальных компетенций: УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6;

Второй блок вопросов и заданий экзаменационного билета посвящен проверке уровня сформированности у обучающегося следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4;

Третий блок вопросов и заданий экзаменационного билета представляет дают возможность оценить уровень сформированности у обучающегося следующих профессиональных компетенций: ПК-1; ПК-2.

6.4 Перечень вопросов и заданий, выносимых на государственный экзамен с рекомендациями по подготовке и перечнем рекомендуемой литературы, представлены в Приложении А.

## **7 Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена**

7.1 Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», объявляются обучающимся после окончания работы ГЭК в день экзамена и заносятся в зачетную книжку и ведомость.

7.2 Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если обучающимся дано 100-80% правильных ответов на тестовые вопросы и задания экзаменационного билета.

7.3 Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если обучающимся дано 79-60% правильных ответов на тестовые вопросы и задания экзаменационного билета.

7.4 Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если обучающимся дано 40-59% правильных ответов на тестовые вопросы и задания экзаменационного билета.

7.5 Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если обучающимся дано менее 39% правильных ответов на тестовые вопросы и задания экзаменационного билета.

## **8 Порядок выполнения выпускной квалификационной работы и подготовки к защите выпускной квалификационной работы**

8.1 ВКР выполняется в форме выпускной квалификационной работы магистра под руководством руководителя ВКР.

8.2 В организации подготовки к процедуре защиты ВКР участвуют руководитель образовательной программы, руководитель ВКР/научный руководитель, консультант (при необходимости), обучающиеся и сотрудники офиса (деканата) программ магистратуры и аспирантуры Института экономики и менеджмента (ИЭМ).

8.3 Выпускными квалификационными работами руководят научно-педагогические работники: имеющие ученое звание или ученую степень кандидата или доктора наук – без ограничений;

8.4 Обучающийся выбирает тему ВКР из примерного перечня тем (Приложение Б), руководствуясь интересом к проблеме, возможностью получения фактических данных, наличием специальной литературы, учитывая, что основным требованием является научная и практическая актуальность и новизна темы. Обучающийся может работать по самостоятельно предложенной теме при условии обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры) и профилю «Менеджмент».

8.5 Обучающийся в индивидуальном плане магистра утверждаемого директором института, согласовываемого руководителем ВКР, руководителем магистерской программы и директором офиса (деканата) программ магистратуры и аспирантуры ИЭМ, формулирует тему своей ВКР. На основании индивидуального плана магистра издается распоряжение о закреплении тем и руководителей ВКР за обучающимися.

8.6 Обучающийся получает от руководителя ВКР задание на выполнение ВКР, конкретизирующее объем и содержание ВКР до начала выполнения выпускной квалификационной работы (Приложение В).

8.7 Обучающийся самостоятельно выполняет ВКР в соответствии с требованиями настоящей Программы в период аналитической практики.

8.8 Обучающийся несет ответственность за достоверность данных, представленных в ВКР, при заимствовании отдельных материалов и результатов ссылается на авторов и источники.

8.9 Текст ВКР проверяется руководителем ВКР на объем заимствования. Для проверки текста ВКР на объем заимствований руководители ВКР используют публично-доступный сервис «Антиплагиат» (<https://www.antiplagiat.ru/>), бесплатная версия. Доля авторского текста в ВКР должна быть не менее 75%.

8.10 Предварительная защита ВКР проходит в рамках защиты полученных результатов по аналитической практике.

8.11 После завершения обучающимся подготовки ВКР руководитель указанной работы представляет секретарю ГЭК письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР (далее – отзыв). Шаблон отзыва и требования к его содержанию представлены в Приложении Г.

8.12 ВКР не позднее чем за 12 календарных дней до защиты направляется одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками ИЭМ НИ ТГУ, для проведения рецензирования. Рецензент проводит анализ ВКР и представляет в ГЭК письменную рецензию на указанную работу (далее – рецензия).

8.13 Секретарь ГЭК обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР.

8.14 ВКР допускается к защите решением руководителя образовательной программы не позднее чем за 3 дня до защиты. ВКР может быть допущена к защите при отрицательных отзывах руководителя на основании решения руководителя образовательной программы,



принятого с участием комиссии по защите аналитической практики, руководителя ВКР и автора работы.

8.15 Текст ВКР размещается в электронно-библиотечной системе НИ ТГУ (репозитории НБ ТГУ) в соответствии с Регламентом размещения текстов ВКР в электронно-библиотечной системе НИ ТГУ.

8.16 ВКР, отзыв и рецензия передаются в ГЭК (в деканат) не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты работы. В работу вшивается задание на ВКР, отчет с результатами проверки на оригинальность (с подписью руководителя ВКР). В работу вкладываются справка из НБ ТГУ о размещении текста ВКР в репозитории и акт о внедрении результатов ВКР (при наличии).

8.17 Обучающийся готовит к защите демонстрационные материалы в дополнение к докладу на 10 мин. Рекомендуемая структура демонстрационных материалов (презентации) следующая: начальный слайд (название ВКР, Ф.И.О. обучающегося, Ф.И.О. руководителя ВКР, наименование направления подготовки и профиля); слайды с описанием актуальности, цели, задач, объекта и предмета исследования; слайды с основными результатами исследования; слайды с выводами и рекомендациями по результатам ВКР. Слайды должны быть пронумерованы.

## **9 Требования к выполнению выпускной квалификационной работы**

9.1 По своей структуре ВКР должен состоять из последовательно расположенных основных элементов:

- титульный лист;
- задание по выполнению ВКР;
- аннотация на русском языке;
- аннотация на иностранном языке;
- оглавление;
- перечень условных обозначений, сокращений (при необходимости);
- введение;
- основная часть текста;
- заключение;
- литература;
- приложения (при необходимости);
- предметный указатель компетенций (является последним приложением к работе и подписывается руководителем ВКР).

9.2 Титульный лист является первой страницей работы и оформляется по образцу (Приложение Д).

9.3 Задание по выполнению ВКР вшивается в работу, не нумеруется.

9.4 Аннотация на русском языке содержит краткое описание полученных результатов исследования, объем 1-2 страницы. Аннотация на иностранном языке содержит краткое описание полученных результатов исследования, объем не менее 5000 знаков (без пробелов) машинописного текста.

9.5 Оглавление включает перечисление частей работы, начиная с введения, названий глав и параграфов и заканчивая приложениями с указанием страниц.

9.6 Во введении обосновывается выбор темы ВКР, и содержатся: актуальность/степень изученности темы/проблемы; объект и предмет исследования; цель, задачи и гипотеза исследования; теоретическая и практическая значимость исследования; элементы научного вклада; информационная база, и методы исследования..

9.7 Основная часть работы включает главы, структурированные на параграфы, и соответствует задачам, поставленным во введении.

9.8 Заключение содержит основные, наиболее существенные выводы и результаты, сформулированные автором на основании проведенного исследования, и рекомендации по применению полученных результатов.

9.9 Список литературы содержит перечень библиографических источников, использованных при написании работы.

9.10 Приложения работы могут включать статистические данные и таблицы, графический материал, расчеты и другие вспомогательные материалы.

9.11 Предметный указатель содержит перечень компетенций, сформированность которых демонстрируется в ВКР, соотношенный со структурными элементами работы, оформляется в виде таблицы (Приложение Е).

9.12 Рекомендуемый объем работы 70 – 80 страниц, страницы приложений не учитываются в общем объеме работы.

9.13 При написании работы автор обязан оформлять библиографические ссылки на источники, откуда он заимствует материал или отдельные результаты.

9.14 ВКР должна быть оформлена в соответствии с требованиями Приложения Ж.

## 10 Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы

10.1 Решение ГЭК об итоговой оценке основывается на:

- отзыве руководителя ВКР;
- рецензии ВКР
- оценке членов ГЭК содержания работы и ее защиты (включая доклад, ответы на вопросы и замечания).

10.2 Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», объявляются обучающимся после окончания работы ГЭК в день защиты и заносятся в зачетную книжку и ведомость.

10.3 Оценка «отлично» выставляется, если:

- содержание ВКР соответствует теме, оформление ВКР соответствует требованиям;
- выступление на защите структурировано, раскрыты причины выбора и актуальность темы, цель и задачи работы, предмет, объект и хронологические рамки исследования, логика выведения каждого наиболее значимого вывода;
- в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы дальнейшего применения и внедрения результатов исследования в практику;
- длительность выступления соответствует регламенту;
- отзыв руководителя на ВКР не содержит замечаний;
- ответы на вопросы членов ГЭК логичны, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями монографических источников и нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы;
- широкое применение информационных технологий, как в самой ВКР, так и во время выступления.

10.4 Оценка «хорошо» выставляется, если:

- содержание ВКР соответствует теме, оформление ВКР соответствует требованиям;
- выступление на защите ВКР структурировано, допущены одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей и задач работы, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допущена погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющихся вопросов;
- в заключительной части доклада недостаточно отражены перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы дальнейшего применения и внедрения результатов исследования в практику;
- длительность выступления соответствует регламенту;
- отзыв руководителя на ВКР не содержит замечаний или имеет незначительные замечания;

– в ответах на вопросы членов ГЭК допущено нарушение логики, но в целом раскрыта сущность вопроса, тезисы выступающего подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы обучающимся;

– ограниченное применение студентом информационных технологий как в самой ВКР, так и во время выступления.

10.5 Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

– содержание ВКР не в полной мере соответствует теме, оформление ВКР не в полной мере соответствует требованиям;

– выступление на защите ВКР структурировано, допущены неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей и задач работы, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допущена грубая погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее, устраняется с трудом;

– в заключительной части доклада недостаточно отражены перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы дальнейшего применения и внедрения результатов исследования в практику;

– длительность выступления не соответствует регламенту;

– отзыв руководителя на ВКР содержит замечания и перечень недостатков, которые не позволили студенту полностью раскрыть тему;

– ответы на вопросы членов ГЭК не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями монографических источников и нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы обучающимся;

– недостаточное применение информационных технологий как в самой ВКР, так и во время выступления;

– в процессе защиты ВКР студент продемонстрировал понимание содержания ошибок, допущенных им при ее выполнении.

10.6 Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

– содержание ВКР не соответствует теме, оформление ВКР не соответствует требованиям;

– выступление студента на защите не структурировано, не раскрыты причины выбора и актуальность темы, цели и задачи работы, предмет, объект и хронологические рамки исследования, допущены грубые погрешности в логике выведения нескольких из наиболее значимых выводов, которые, при указании на них, не устраняются;

– в заключительной части доклада не отражены перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы дальнейшего применения и внедрения результатов исследования и практику;

– длительность выступления не соответствует регламенту;

– отзыв руководителя на ВКР содержит аргументированный вывод о несоответствии работы требованиям образовательного стандарта;

– ответы на вопросы членов ГЭК не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы обучающимся;

– информационные технологии не использованы в ВКР, а также при докладе в процессе защиты ВКР обучающимся демонстрируется непонимание содержания ошибок, допущенных им при ее выполнении.

## **11 Особенности проведения государственной итоговой аттестации для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ**

11.1 Директор офиса (деканата) программ магистратуры и аспирантуры ИЭМ не позднее чем за 6 месяцев до проведения ГИА доводит до сведения обучающихся инвалидов

и лиц с ОВЗ в доступной для них форме локальные нормативные акты НИ ТГУ по вопросам проведения ГИА.

11.2 Обучающийся инвалид или лицо с ОВЗ при необходимости не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление на имя директора ИЭМ в офис (деканат) программ магистратуры и аспирантуры ИЭМ о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей. В заявлении обучающийся указывает для каждого государственного аттестационного испытания на необходимость (отсутствие необходимости):

- присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании;
- увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности.

11.3 В случае проведения ГИА с применением ДОТ и при необходимости присутствия ассистента или выполнения иных особых условий обучающийся инвалид или лицо с ОВЗ подает дополнительное к указанному в п. 11.2 заявление на имя директора ИЭМ не позднее чем за 7 календарных дней до даты проведения аттестационного испытания. Заявление подается в произвольной письменной форме с электронного почтового ящика обучающегося на электронную почту офиса (деканата) программ магистратуры и аспирантуры ИЭМ (e-mail: [magister.iem@mail.tsu.ru](mailto:magister.iem@mail.tsu.ru)).

## **12 Особенности проведения государственной итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий**

12.1 Проведение ГИА с применением ДОТ осуществляется в случаях, предусмотренных Положением о ГИА в НИ ТГУ по заявлению обучающегося на имя директора ИЭМ (Приложение 3).

12.2 ГИА с применением ДОТ проводится в режиме видеоконференции. Организацию работы видеоконференций для заседаний ГЭК и ее техническую поддержку осуществляет заместитель директора по электронному обучению и при информационной поддержке ИДО ТГУ.

12.3 Требования к информационным технологиям (программному и аппаратному обеспечению) для проведения ГИА с применением ДОТ перечислены в разделах 14.1 и 14.2 настоящей программы.

12.4 Обучающийся не позднее чем за 3 календарных дня до защиты ВКР передает в офис (деканат) программ магистратуры и аспирантуры ИЭМ по электронной почте (e-mail: [magister.iem@mail.tsu.ru](mailto:magister.iem@mail.tsu.ru)) ВКР, отзыв научного руководителя и рецензию в офис (деканат) программ магистратуры и аспирантуры ИЭМ в ответ направляет уведомление о получении.

12.5 Заместитель директора по электронному обучению совместно с секретарем ГЭК не позднее чем за один день до проведения аттестационных испытаний проверяют техническую готовность обучающихся и членов ГЭК с помощью тестового сеанса связи в созданной для проведения процедуры ГИА виртуальной аудитории/видеоконференции.

12.6 Заместитель директора по электронному обучению за 30 минут до начала аттестационного испытания в режиме видеоконференции проверяет наличие подключения председателя, членов и секретаря ГЭК и работу техники в соответствии с требованиями Положения о ГИА в НИ ТГУ. Председатель ГЭК проводит инструктаж членов ГЭК.

12.7 Обучающиеся не позднее чем за 10 минут до начала заседания ГЭК в режиме видеоконференции подключаются к назначенной виртуальной аудитории/сеансу видеоконференции и не отключаются до окончания своего выступления и ответов на вопросы ГЭК. Руководители ВКР и иные заинтересованные лица подключаются к назначенной виртуальной аудитории/сеансу видеоконференции по защите ВКР при желании.

12.8 Председатель ГЭК перед началом заседания представляется, оглашает количество присутствующих членов, проверяет наличие кворума и представляет по имени и отчеству каждого члена ГЭК, секретаря ГЭК и иных участников (при наличии), с указанием занимаемой должности.

12.9 Секретарь ГЭК доводит до обучающихся информацию по процедуре проведения ГИА в дистанционной форме, включая процедуру обсуждения и согласования результатов аттестационного испытания и объявления результатов, порядок проведения апелляции, объявляет последовательность вызова для выступления обучающихся в соответствии с составленным графиком с учетом их присутствия (данная информация дублируется в текстовом виде в системе видеоконференции).

12.10 Секретарь ГЭК проводит идентификацию личности обучающегося перед началом прохождения обучающимся аттестационного испытания, состоящую в визуальной сверке данных и фото документа, удостоверяющего личность, с лицом, предъявляющим данный документ. В случае невозможности идентификации личности обучающийся отстраняется от прохождения ГИА, при этом в ведомость проведения ГИА вносится запись «не явился».

12.11 Обучающийся в случае необходимости может получить техническую помощь от заместителя директора по электронному обучению путем обращения к нему в оперативном порядке с описанием возникшей проблемы по предоставленным заранее контактам. В случае невозможности оказания помощи заместителем директора обучающийся обращается в Институт дистанционного образования НИ ТГУ по корпоративной почте или по телефонной связи.

12.12 Председатель ГЭК в случае технических сбоев в работе оборудования и/или канала связи во время подготовки и/или выступления обучающегося и невыходе последнего на связь повторно в течение более чем 10 минут вправе перенести аттестационное испытание (с заменой экзаменационного билета в случае государственного экзамена) на другое время в рамках этого дня или на другой день, но в установленный период работы ГЭК. Секретарь ГЭК составляет соответствующий протокол, в котором описывается характер технического сбоя, время наступления технического сбоя и время его устранения, а также указывается новая дата и время перенесенного аттестационного испытания.

12.13 Обучающийся в случае невыхода на связь в течение более чем 10 минут с начала аттестационного испытания считается не явившимся на аттестационное испытание, при этом в ведомость проведения ГИА вносится запись «не явился».

12.14 Номер экзаменационного билета для каждого обучающегося определяется случайным образом.

12.15 Председатель ГЭК объявляет о начале прохождения государственного экзамена, а секретарь ГЭК фиксирует время начала. Общее время подготовки к ответу на экзаменационный билет не превышает 40 минут в случае устного экзамена и 3 часов в случае письменного экзамена.

12.16 Комиссия после истечения времени на подготовку приступает к проверке письменных ответов обучающихся и/или заслушиванию устных ответов по экзаменационному билету, соблюдая последовательность выступления обучающихся.

12.17 При устном ответе обучающийся в момент защиты использует заранее подготовленные демонстрационные материалы (презентации), демонстрируя их либо самостоятельно, либо предварительно передав ГЭК для рассмотрения. Демонстрационные материалы должны быть визуально четко воспринимаемы членами ГЭК.

12.18 При подготовке к ответу на экзаменационный билет и/или при ответах на вопросы по защите ВКР обучающиеся не отключаются от виртуальной аудитории/сеанса видеоконференции (не используют кнопку «пауза»).

12.19 После завершения выступлений обучающихся члены ГЭК приступают к обсуждению результатов аттестационных испытаний, обучающиеся на время обсуждения переводятся в отдельную вебинарную комнату. Секретарь ГЭК фиксирует в протоколе

вопросы членов ГЭК к обучающемуся, рекомендации членов ГЭК, решение ГЭК, оценку, выставляемую за процедуру ГИА. В протоколе также фиксируются особенности проведения заседания ГЭК – в режиме видеоконференции с применением ДОТ.

12.20 После окончания обсуждения и фиксации результатов в протоколе обучающиеся возвращаются в режим видеоконференции для заслушивания результатов государственного экзамена или защиты выпускной квалификационной работы. Оценка доводится до сведения обучающегося в день проведения аттестационного испытания и вносится в протокол заседания, в экзаменационную ведомость и в зачетную книжку. Отсутствие обучающегося на объявлении оценки не является нарушением процедуры проведения аттестационного испытания.

### **13 Апелляция по результатам государственной итоговой аттестации**

13.1 По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и/или несогласии с результатами государственного экзамена.

13.2 Апелляция подается в письменном виде лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов аттестационного испытания. Апелляция оформляется на имя председателя апелляционной комиссии и передается директору офиса (деканата) программ магистратуры и аспирантуры ИЭМ.

13.3 При проведении ГИА с применением ДОТ обучающийся подаёт апелляцию в апелляционную комиссию в электронном виде. Заявление посылается на электронную почту офиса офиса (деканата) программ магистратуры и аспирантуры ИЭМ (e-mail: [magister.iem@mail.tsu.ru](mailto:magister.iem@mail.tsu.ru)) с указанием темы «Апелляция ГИА».

13.4 Для рассмотрения апелляции секретарь ГЭК направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо ВКР, отзыв (для рассмотрения апелляции по проведению защиты ВКР).

13.5 При проведении ГИА с применением ДОТ секретарь ГЭК направляет в апелляционную комиссию материалы, перечисленные в п.13.4, в апелляционную комиссию в электронном виде. Аудио- и видеозаписи проведения процедуры ГИА, хранящиеся на серверах Института дистанционного образования НИ ТГУ, также могут быть использованы при рассмотрении апелляции.

13.6 Апелляция рассматривается не более 2 рабочих дней со дня ее подачи на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

13.7 При проведении ГИА с применением ДОТ заседание апелляционной комиссии проводится с использованием ДОТ в режиме видеоконференции. Обучающемуся, подавшему апелляцию по электронной почте, направляется электронным письмом уведомление о дате и времени проведения заседания апелляционной комиссии со ссылкой на видеоконференцию. Заседание апелляционной комиссии проводится в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае отсутствия его подключения к видеоконференции в течение 10 минут с момента времени, указанного в уведомлении.

13.8 При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и/или не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

– об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные руководителем учебного структурного подразделения по представлению председателя ГЭК.

13.9 При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;

– об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

13.10 Решение апелляционной комиссии, оформленное протоколом и подписанное ее председателем, доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося в протоколе. Протоколы заседаний апелляционной комиссии вшиваются в книгу протоколов заседаний ГЭК.

13.11 При проведении ГИА с применением ДОТ решение апелляционной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения обучающегося лично (через видеоконференцию с обязательным дублированием на электронную почту и/или в личный кабинет в ЭИОС) в установленные сроки.

13.12 Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

13.13 Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения по образовательной программе в соответствии с календарным учебным графиком.

13.14 Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

## **14 Информационные технологии, используемые при проведении государственной итоговой аттестации**

14.1 Аппаратное обеспечение:

– персональный компьютер с подключением к сети Интернет со скоростью доступа не менее 2 Мбит/с;

– веб-камера, микрофон и аудиокolonки или наушники.

14.2 Программное обеспечение:

– пакет офисных приложений Microsoft Office Standard 2013 Russian (или его аналог с сопоставимым функционалом), включающий текстовый процессор Word, табличный процессор Excel, программу подготовки и просмотра презентаций PowerPoint;

– веб-браузер Mozilla Firefox или Google Chrome (или их аналоги);

– система видео-конференц-связи Adobe Connect Pro (или её аналоги с сопоставимым функционалом), поддерживающая аудио- и видеозапись сеанса связи.

14.3 Информационно-справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/>;
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/>;
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>;
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>;
- ЭБС Юрайт – <http://www.biblio-online.ru/>;
- ЭБС ZNANIUM.COM – <https://new.znanium.com/>.

## **15 Материально-техническая база, необходимая для проведения государственной итоговой аттестации**

15.1 Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для групповых и индивидуальных консультаций. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к электронным библиотечным системам.



## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

УК-2 – способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (дисциплина «Управление проектами»)

#### Вопросы

1. Долгосрочное влияние проекта на окружение и степень, в которой ожидаются эти изменения

2. План управления проектом

3. Оптимизация ресурсов при корректировке модели расписания

4. Процедура запросов на изменение проекта, одобрения и управления изменениями

5. Содержание проекта

#### Литература

1. Островская В. Н. Управление проектами / Островская В. Н., Воронцова Г. В., Момотова О. Н., Костюкова Е. И., Костюков К. И., Капустина Е. И. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 400 с.. URL: <https://e.lanbook.com/book/187775>. URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/187775.jpg>

2. Базилевич А. Управление проектами : Учебник / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Орловский ф-л. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 349 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=385419>. URL: <https://znanium.com/cover/1836/1836589.jpg>.

3. Цителадзе Д. Управление проектами : Учебник / Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 361 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=389715>. URL: <https://znanium.com/cover/1817/1817091.jpg>

УК-3 – способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (дисциплина «Лидерство и командообразование»)

#### Вопросы

1. Условия эффективной командной работы

2. Этапы формирования команды по модели Б. Такмана

3. Инструменты мониторинга командной деятельности

#### Литература

1. Корниенко В. И. Командообразование : Учебник для вузов / Корниенко В. И. - Москва : Юрайт, 2022. - 291 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/497114>. URL: <https://urait.ru/book/cover/B003771B-60E9-4247-9668-6842B82A8BAA>.

2. Надточий Ю. Командообразование : Учебное пособие / Российский технологический университет. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 238 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=353543>. URL: <https://znanium.com/cover/1081/1081685.jpg>

3. Спивак В. А. Лидерство. Практикум : Учебное пособие для вузов / Спивак В. А. - Москва : Юрайт, 2022. - 361 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/489502>. URL: <https://urait.ru/book/cover/F8158797-2C91-4248-968E-289D974FD507>

4. Симонова М. В. Экономика труда : Учебник для вузов / под общ. ред. Симоновой М.В. - Москва : Юрайт, 2022. - 259 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/493029>. URL: <https://urait.ru/book/cover/A1338C41-7481-4A4F-A7C8-AD36C28577A6>

УК 4 – способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (дисциплина «Межкультурные взаимодействия»)

Вопрос:

1. Расстояние, соответствующее социальной зоне коммуникации для комфортной пространственной организации коммуникации (по Э.Холлу)

Литература

1. Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/469157>.

2. Садохин, А. П. Введение в теорию межкультурной коммуникации. Учебное пособие / А.П. Садохин. - Москва: Гостехиздат, 2021. - 256 с.

3. Тен, Ю. П. Культурология и межкультурная коммуникация / Ю.П. Тен. - М.: Феникс, 2019. - 336 с.

4. Григорьев, Б. В. Intercultural Communication / Межкультурные коммуникации / Б.В. Григорьев, В.И. Чумакова. - М.: Петрополис, 2019. - 404 с.

УК 5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (дисциплина «Межкультурные взаимодействия»)

Вопросы

1. Тип культуры, их характерные признаки с точки зрения соотношения вербальных и невербальных средств коммуникации

2. Факторы, являющиеся существенными для организации межкультурного взаимодействия

Литература

1. Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/469157>.

2. Садохин, А. П. Введение в теорию межкультурной коммуникации. Учебное пособие / А.П. Садохин. - Москва: Гостехиздат, 2021. - 256 с.

3. Тен, Ю. П. Культурология и межкультурная коммуникация / Ю.П. Тен. - М.: Феникс, 2019. - 336 с.

4. Григорьев, Б. В. Intercultural Communication / Межкультурные коммуникации / Б.В. Григорьев, В.И. Чумакова. - М.: Петрополис, 2019. - 404 с.

УК 6 – способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (дисциплина «Лидерство и командообразование»)

Вопросы

1. Инструменты разработки стратегии развития личности с учётом факторов внешней среды

2. Личностные качества востребованные на рынке труда

Литература

1. Корниенко В. И. Командообразование : Учебник для вузов / Корниенко В. И.. - Москва : Юрайт, 2022. - 291 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/497114>. URL: <https://urait.ru/book/cover/B003771B-60E9-4247-9668-6842B82A8BAA>.

2. Надточий Ю. Командообразование : Учебное пособие / Российский технологический университет. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 238 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=353543>. URL: <https://znanium.com/cover/1081/1081685.jpg>

3. Спивак В. А. Лидерство. Практикум : Учебное пособие для вузов / Спивак В. А.. - Москва : Юрайт, 2022. - 361 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/489502>. URL: <https://urait.ru/book/cover/F8158797-2C91-4248-968E-289D974FD507>

4. Симонова М. В. Экономика труда : Учебник для вузов / под общ. ред. Симоновой М.В.. - Москва : Юрайт, 2022. - 259 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/493029>. URL: <https://urait.ru/book/cover/A1338C41-7481-4A4F-A7C8-AD36C28577A6>

ОПК 1 – способность решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления (дисциплина «Управленческая экономика»)

#### Вопросы

1. Значение теории эластичности для принятия управленческих решений
2. Экономический анализ эффективности намечаемых капиталовложений и степень риска
3. Принятие решений в условиях асимметрии информации

#### Литература

1. Агарков А.П. Экономика и управление на предприятии / А.П. Агарков [и др.]. – М.: Дашков и Ко, 2021. – 400 с.
2. Гальперин В.М. Микроэкономика. / В.М. Гальперин, С.М. Игнатъев, В.И. Моргунов. - В 2-х тт. - СПб, 1994.
3. Кит П., Янг Ф. Управленческая экономика. Инструментарий руководителя / П. Кит, Ф. Янг. – СПб.: Питер, 2008
4. Сно К.К. Управленческая экономика / К.К. Сно. – М.: ИНФРА. – М, 2000
5. Милгром П.Р. Экономика, организация и менеджмент : В 2 т. / Пол Милгром, Джон Робертс; Пер. с англ. под ред. И. И. Елисейевой, В. Л. Тамбовцева. - СПб. : Экон. шк. : С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов, 1999
6. Франк Р. Х. Микроэкономика и поведение. – М.: ИНФРА–М, 2000. – 696 с.
7. Managerial economics and organizational architecture / James A. Brickley, Clifford W. Smith, Jr., Jerold L. Zimmerman. - Boston : McGraw-Hill Irwin, 2007. 730 p.
8. Varian H.R. Intermediate Microeconomics: A Modern Approach. - W. W. Norton & Company – 2010, 739 pages. 8th ed.

ОПК.3 – способность самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды (дисциплины: «Управление операциями», «Организационное поведение и управление человеческими ресурсами», «Устойчивое развитие и социальная ответственность бизнеса»)

#### Дисциплина: «Управление операциями»

#### Вопросы

1. Время цикла: экономическое значение, расчет и анализ длительности
2. Операционная система компании и ее типы

#### Литература

1. Чейз Р. Б. Производственный и операционный менеджмент : пер. с англ. / Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано. - Москва [и др.] : Диалектика, 2019. - 1094 с
2. Стерлигова А. Операционный (производственный) менеджмент : Учебное пособие / Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2020. - 187 с.

Дисциплина: «Организационное поведение и управление человеческими ресурсами»

#### Вопросы

1. Организация как объект принятия управленческих решений: классификация подходов к организации
2. Особенности разработки и оценки управленческих решений в современной организации

#### Литература

1. Балашов, А. П. Теория организации и организационное поведение: учеб. пособие / А.П. Балашов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. – 299 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009017>
2. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами: учебник / Л.В. Карташова. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 235 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013993>
3. Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие / Ю. Н. Лапыгин. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 360 с. –(Высшее образование: Магистратура). – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039196>
4. Организационное поведение: учебник / О. К. Минева, С. А. Арутюнян, Е. А. Белик, Е. В. Крюкова. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2020. – 256 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1070335>
5. Хохлова, Т. П. Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: Учебное пособие/Т.П.Хохлова – М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 256 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010061>

Дисциплина: «Устойчивое развитие и социальная ответственность бизнеса»

#### Вопрос:

1. Базовые принципы концепции устойчивого развития

#### Литература

1. Дафт Р. Л. Менеджмент: [учебник для слушателей, обучающихся по программе «Мастер делового администрирования»: пер. с англ.] / Ричард Л. Дафт. 10-е изд. Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. 655 с. (Классика МВА).
2. Каз Е.М., Краковецкая И.В., Нехода Е.В., Редчикова Н.А. Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие / науч. ред. Е.В. Нехода. Томск: Изд-во Томского государственного университета, 2020. 214 с. (электронный ресурс в НБ ТГУ, неограниченный доступ)

ОПК 4 – способность руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций (дисциплины: «Предпринимательство», «Стратегический маркетинг», «Стратегический анализ»)

Дисциплина: «Предпринимательство»

Вопрос:

1. Основные составляющие предпринимательской активности процесса: обнаружение (создание) возможностей для развития бизнеса, их оценка, легитимизация и внедрение

Литература

1. Антипов К.В., Герасина О.Н. Предпринимательство // К.В. Антипов, О.Н. Герасина, - М.: Дашков и Ко, 2017 год – С.85-90

2. Замедлина Е. А. Предпринимательство; Феникс - Москва, 2020. - 288 с.

3. Чеберко, Е. Ф. Предпринимательская деятельность / М. : Издательство Юрайт, 2018. — 219 с.

Дисциплина: «Стратегический маркетинг»

Вопрос:

1. Этапы проведения маркетингового исследования для поиска перспективных рыночных ниш

Литература

1. Пашкус Н. А. Стратегический маркетинг : Учебник и практикум для вузов / Пашкус Н. А. [и др.]. - Москва : Юрайт, 2022. - 225 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/490124>. URL: <https://urait.ru/book/cover/DC80D375-F04A-493E-AF81-FEB0970F49B1>

2. Реброва Н. П. Стратегический маркетинг : Учебник и практикум для вузов / Реброва Н. П.. - Москва : Юрайт, 2022. - 186 с - ( Высшее образование ) . URL: <https://urait.ru/bcode/491324>. URL: <https://urait.ru/book/cover/C3DFB425-17CF-450B-B79B-1619F0872C22>

3. Наумов В. Стратегический маркетинг : Учебник / Санкт-Петербургский государственный экономический университет. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 356 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=389723>. URL: <https://znanium.com/cover/1850/1850664.jpg>

Дисциплина: «Стратегический анализ »

Вопрос:

1. Бизнес-модели и их формирование

Литература

1. Ковалев В.А. Современный стратегический анализ:[учебник для обучающихся по программам высшего профессионального образования направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»] / В.А.Ковалев. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2016. – 286 с.

2. Казакова, Н. А. Современный стратегический анализ : учебник и практикум для вузов / Н. А. Казакова. – 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 469 с. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru.ez.lib.tsu.ru/bcode/489287> (дата обращения: 22.02.2022).

ПК 1 – способность анализировать процессную архитектуру организации (дисциплины: «Архитектура процессов», «Логистика и управление цепями поставок», «Корпоративные финансы» «Бережливое производство»)

Дисциплина: «Архитектура процессов»

Вопрос:

1. Классификация процессов и их характерные признаки

Литература

1. Джестон Д. Управление бизнес-процессами : практическое руководство по успешной реализации проектов : пер. с англ. / Джон Джестон, Йохан Нелис ; [науч. ред. В.

Тренев] ; Сбербанк. - Москва : Альпина Паблицер, 2015. - 640, [1] с.: ил., табл. - ( Библиотека Сбербанка ; т. 34: )

2. Репин В. В. Процессный подход к управлению : моделирование бизнес-процессов. - Изд. 5-е. - М. : Стандарты и качество, 2007. - 404 с.: ил. - ( Практический менеджмент )

Дисциплина: «Логистика и управление цепями поставок»

Вопрос:

1. Проектирование системы распределения

Литература

1. Линдерс Майкл [и др.] Управление закупками и поставками [учебник для студентов вузов]. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 742 с.

2. Сергеев В.И. Управление цепями поставок. Учебник для вузов. М.: Юрайт, 2020. 480 с.

Дисциплина: «Корпоративные финансы»

Вопросы:

1. Расчет цены капитала.

2. Оценка структуры капитала и обоснование решения в области структуры капитала на будущий период

Литература

1. Афоничкин, А. И. Финансовый менеджмент в 2 ч. Часть 2. Финансовая политика предприятия: Учебник и практикум /Афоничкин А.И., Журова Л.И., Михаленко Д.Г. - М : Издательство Юрайт , 2018. – 297 с. - Электронный ресурс - <http://www.biblio-online.ru/book/3FF6FB6E-6E4D-4359-A484-71DF32877890>

2. Корпоративные финансы /Шохин Е. И., Хотинская Г. И., Гермогентова М. Н. и др.] ; под ред. Е. И. Шохина ; Финансовый ун-т при Правит. Рос. Фед. - Москва : Кнорус , 2020. – 318с.

3. Лукасевич, И. Я. Финансовый менеджмент в 2 ч. Часть 2. Инвестиционная и финансовая политика фирмы: Учебник и практикум /Лукасевич И.Я.- М: Издательство Юрайт , 2018. – 304 с. - Электронный ресурс - <http://www.biblio-online.ru/book/6C5F94C1-422D-4E3D-B589-A0E62F58C199>

4. Шимширт Н.Д. Практические аспекты финансового управления корпорацией : учебное пособие для студентов магистратуры направления "Экономика" и "Менеджмент" : (материалы к лекциям, практические задания и упражнения, контрольные вопросы, список рекомендуемой литературы, глоссарий к курсу "Корпоративные финансы") /Н. Д. Шимширт, В. В. Копилевич ; Нац. исслед. Том. гос. ун-т, Ин-т экономики и менеджмента Томск : Издательский Дом Томского государственного университета , 2017. -159 с.: ил., табл. - URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000583398>.

Дисциплина: «Бережливое производство»

Вопросы:

1. Инструменты бережливого производства

2. Этапы картирования потока создания ценности

Литература

1. Вумек Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании : Научно-популярная литература. - Москва : ООО «Альпина Паблицер», 2018. - 472 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=379611>. URL: <https://znanium.com/cover/1815/1815955.jpg>

2. Развитие производственных систем: стратегия бизнес-прорыва. Кайдзен. Лидерство. Бережливое производство / [Партин Р. В., Гудз Н. А., Кондратьев Э. В. и др.] ;

под общ. ред. А. Баранова, Р. Нугайбекова. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. - 272 с.: ил.. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2017/000508463/000508463.pdf>

ПК 2 – способность разрабатывать и совершенствовать процессную архитектуру организации (дисциплина «Технологии корпоративных информационных систем»)

#### Вопросы

1. Особенности изменения организационной архитектуры предприятия на основе реорганизации (реинжиниринга) бизнес-процессов
2. Организационно-экономическое значение ERP-систем
3. Стратегии разработки программных средств и систем

#### Литература

1. Learning Organizations Extending the Field // edited by Ariane Berthoin Antal, Peter Meusbürger, Laura Suarsana. // Springer eBooks. URL: <http://dx.doi.org/10.1007/978-94-007-7220-5>
2. Корпоративные информационные системы управления : учебник : [для менеджеров высшего звена, бизнес-аналитиков, ИТ-специалистов, студентов старших курсов и магистров вузов по направлениям "Менеджмент", "Экономика", специальностям "Прикладная информатика в экономике/менеджменте" и "Бизнес-информатика" и др. / Н. М. Абдикеев, Н. Б. Завьялова, А. Д. Киселев] ; под науч. ред. Н. М. Абдикеева, О. В. Китовой. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 463, [1] с.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА : учебник / Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев ; под ред. Н. М. Абдикеева, Т. П. Данько ; Высшая школа МВА, РЭА им. Г. В. Плеханова. - М. : Эксмо, 2005. - 591, [1] с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Примерный перечень тем ВКР магистра

1. Внедрение процессно-ориентированного подхода в организации
2. Управление изменениями в компании в постпандемийный период
3. Бережливый менеджмент как основа устойчивости компании
4. Управление персоналом предприятий ресторанного бизнеса
5. Усовершенствование процесса информирования целевой аудитории о федеральном проекте "Содействие занятости"
6. Формирование маркетинговой стратегии производственной компании
7. Развитие корпоративного маркетинга в рамках концепции ESG
8. Оптимизация ключевых процессов на малых и средних предприятиях пищевой промышленности на основе концепции бережливого производства
9. Концепция развития предпринимательства в школьной среде
10. Формирование конкурентных преимуществ компании в условиях ВANI-мира
11. Влияние digital - маркетинга на развитие бизнеса
12. Обеспечение финансового устойчивости организации в условиях современных вызовов
13. Формирование и реализация процессов импортозамещения на отечественных предприятиях фармацевтической промышленности
14. Тенденции экономического развития и динамики инвестиций в промышленное производство
15. Развитие стартапа в сфере креативных индустрий на примере студии фотографии радужки глаза Eyesplan
16. Проектирование бизнес-модели стартапа в сфере креативных индустрий на примере студии фотографии радужки глаза Eyesplan
17. Разработка стратегии цифровой трансформации компании на примере ПАО «Сбербанк»
18. Консолидация ресурсов бизнеса и университета для обеспечения устойчивого развития
19. Совершенствование системы мотивации в российских организациях.
20. Управление компанией на основе ключевых показателей эффективности
21. «Внедрение современных инструментов финансового планирования в некоммерческую деятельность»



## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Шаблон задания на ВКР

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)  
Институт экономики и менеджмента (ИЭМ)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ООП

доктор экономических наук

\_\_\_\_\_ М.В. Герман

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ЗАДАНИЕ

по выполнению выпускной квалификационной работы магистра обучающемуся

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. обучающегося)

по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль)  
«Менеджмент»

1 Тема выпускной квалификационной работы магистра

2 Срок сдачи обучающимся выполненной выпускной квалификационной работы:

а) в учебный офис – \_\_\_\_\_

б) в ГЭК – \_\_\_\_\_

3 Исходные данные к работе:

Объект исследования – \_\_\_\_\_

Предмет исследования – \_\_\_\_\_

Цель исследования – \_\_\_\_\_

Задачи:

Методы исследования

Организация или отрасль, по тематике которой выполняется работа

4. Краткое содержание работы

Руководитель выпускной квалификационной работы

\_\_\_\_\_ (должность, место работы)

\_\_\_\_\_ / (подпись)

\_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

Задание принял к исполнению

\_\_\_\_\_ (должность, место работы)

\_\_\_\_\_ / (подпись)

\_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия)

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Шаблон отзыва руководителя ВКР

#### ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу магистра по теме «*название темы....*» обучающегося группы № \_\_\_\_\_ Института экономики и менеджмента НИ ТГУ направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), направленность (профиль) «Менеджмент» Ф.И.О. обучающегося в родительном падеже

Текст отзыва, в котором отражаются:

- актуальность ВКР;
- степень достижения целей ВКР;
- достоинства и недостатки ВКР;
- наличие и значимость практических предложений и рекомендаций, сформулированных в ВКР;
- элементы научного вклада;
- правильность оформления ВКР, включая оценку структуры, стиля, языка изложения, а также использования табличных и графических средств представления информации, в соответствии с правилами, установленными программой ГИА;
- уровень владения компетенциями, продемонстрированный автором работы;
- оценка работы руководителем и рекомендация ВКР к защите;
- заключение о возможности присвоения обучающемуся квалификации «магистр» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Руководитель ВКР  
должность, ученая степень

\_\_\_\_\_  
(подпись) И.О. Фамилия

**ПРИЛОЖЕНИЕ Д**  
**Образец титульного листа**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)  
Институт экономики и менеджмента (ИЭМ)

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ В ГЭК  
Руководитель ООП  
доктор экономических наук  
\_\_\_\_\_ М.В. Герман  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА МАГИСТРА  
СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ СОВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ

по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент  
направленность (профиль) «Менеджмент»

Фамилия Имя Отчество обучающегося

Руководитель ВКР  
д-р техн. наук, профессор  
\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
подпись  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Автор работы  
студент группы № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
подпись  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

### Шаблон предметного указателя компетенций

Таблица – Предметный указатель компетенций выпускной квалификационной работы магистра на тему «*название темы.....*»

Компетенция	Структурный элемент работы (номера глав, параграфов работы, в которых раскрывается компетенция)
УК 1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Глава 1: <i>конкретизировать относительно содержания ВКР</i>
УК 4 – Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Аннотация на русском языке, аннотация на английском языке
УК 6 – Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	заклучение
ОПК 1 – Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	Глава 2: <i>конкретизировать относительно содержания ВКР</i>
ОПК 2 – Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;	Эмпирические исследования: – глава 2: <i>конкретизировать</i> – глава 3: <i>конкретизировать</i>
ОПК.3 – Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;	Глава 3: обоснование целесообразности апробации/совершенствования деятельности компаний (организаций) <i>конкретизировать относительно содержания ВКР</i>
ОПК 4 – Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;	Глава 3: мероприятия апробации/совершенствования деятельности компаний (организаций) <i>конкретизировать относительно содержания ВКР</i>
ОПК 5 – Способен обобщать и критически	Глава 1: <i>конкретизировать</i>

оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	<i>относительно содержания ВКР</i>
ПК 1 – Способен анализировать процессную архитектуру организации	Глава 3: <i>конкретизировать относительно содержания ВКР</i>
ПК 2 – Способен разрабатывать и совершенствовать процессную архитектуру организации	Глава 3: <i>конкретизировать относительно содержания ВКР</i>

Руководитель ВКР  
должность, ученая степень

\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
(подпись)

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

### Требования по оформлению выпускной квалификационной работы

#### 1 Общие требования к листу

Работа оформляется на одной стороне стандартного листа белой бумаги формата А4. При наборе текста используется текстовый редактор Microsoft Word или сопоставимые с ним по возможностям.

Размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм.

Текст оформляется шрифтом Times New Roman, размер шрифта – 12 или 14, интервал полуторный, абзацный отступ (красная строка) – 12,5 мм.

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры.

В работе должны быть четкие, не расплывшиеся линии, буквы, цифры и знаки. По всей работе соблюдается равномерная, контрастность и четкость изображения.

#### 2 Названия структурных элементов и их оформление

Наименования структурных элементов работы «АННОТАЦИЯ», «ОГЛАВЛЕНИЕ», «ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ, СИМВОЛОВ, СОКРАЩЕНИЙ, ТЕРМИНОВ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «ЛИТЕРАТУРА», «ПРИЛОЖЕНИЕ» являются заголовками структурных элементов работы.

Заголовки структурных элементов располагаются в середине строки без точки в конце и печатаются прописными (большими) буквами без подчеркивания полужирным шрифтом.

Главы и параграфы должны иметь заголовки.

Заголовки глав и параграфов нумеруются арабскими цифрами и печатаются с абзацного отступа с первой прописной буквы без точки в конце полужирным шрифтом.

Номер параграфа включает номер главы и порядковый номер, разделенные точкой.

После номера главы, параграфа точку не ставят.

Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Переносы слов в заголовках не допускаются.

Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно двум интервалам (3-4 мм).

Каждый структурный элемент и главы работы начинаются с нового листа. Подразделы (параграфы) оформляются с новой страницы только, если от текста предыдущего подраздела или пункта не осталось на листе места хотя бы для одной строки после наименования этого подраздела (параграфа) или пункта.

#### 3 Нумерация страниц

Все страницы работы нумеруются по порядку арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работы (начинается нумерация с титульного листа и заканчивается списком литературы или приложениями).

Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных страницах, включаются в общую нумерацию страниц.

Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки, на титульном листе номер не ставится.

#### 4 Оглавление

В оглавлении перечисляются заголовки структурных элементов работы в порядке их расположения в тексте с указанием номеров страниц.

Номера страниц структурных элементов размещаются по правому краю без применения заполнителя.

Приложения в оглавлении указываются без названий.