

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств
для изучения дисциплины**

Всеобщее управление качеством

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:
Управление качеством в производственно-технологических системах»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Фонд оценочных средств (ФОС) является элементом системы оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, изучающих дисциплину «Всеобщее управление качеством» и включает в себя набор оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по соответствующей дисциплине.

Целью ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 92).

1. Формируемые компетенции по ФГОС ВО 27.03.02 Управление качеством

Формируемые компетенции <i>(код компетенции, уровень (этап) освоения)</i>	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1, I уровень Способность применять знание подходов к управлению качеством	З (ОПК-1) – I Знать: концепции и инструменты управления качеством У(ОПК-1) – I Уметь: различать основные философии управления качеством; использовать инструменты управления качеством В (ОПК-1) – I Владеть: навыками применения теоретических основ управления качеством
ОПК-2, I уровень Способность применять инструменты управления качеством	З (ОПК-2) – I Знать: инструменты управления качеством У(ОПК-2) – I Уметь: применять инструменты управления качеством для решения теоретических задач В (ОПК-2) – I Владеть: навыками использования инструментов управления качеством
ПК-2, I уровень Способность применять знание жизненного цикла изделия, продукции или услуг	З (ПК-2) – I Знать: основные этапы жизненного цикла продукции/услуги У(ПК-2) – I Уметь: идентифицировать и описывать этапы жизненного цикла продукции/услуги В(ПК-2) – I Владеть: навыком анализа жизненного цикла продукции/услуги
ПК-12, I уровень Умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	З (ПК-12) – I Знать: основные задачи и направления деятельности по управлению качеством У(ПК-12) – I Уметь: самостоятельно изучать и анализировать информацию в области управления качеством В (ПК-12) – I Владеть: донесения информации об аспектах своей профессиональной деятельности

2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Формируемые компетенции				Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
		ОПК-1	ОПК-2	ПК-2	ПК-12	
1.	Тема 1.1. Фазы управления качеством	+	+	+	+	Подготовка докладов и презентаций
2.	Тема 1.2. Показатели качества и весовые коэффициенты качества	+	+	+	+	формирование паспорта качества, построение гистограмм
3.	Тема 2.1. Японский опыт управления качеством	+	+	+	+	Подготовка докладов и презентаций. Решение кейсов
4.	Тема 2.2. Американский опыт управления качеством	+	+	+	+	Подготовка докладов и презентаций, решение кейсов
5.	Тема 2.3. Российский опыт управления качеством	+	+	+	+	Подготовка докладов и презентаций, решение кейсов
6.	Тема 2.4. Европейский опыт управления качеством	+	+	+	+	Подготовка докладов и презентаций, решение кейсов
7.	Тема 3.1. Диаграмма Парето	+	+	+	+	построение диаграмм
8.	Тема 3.2. Диаграмма Ишикава	+	+	+	+	построение диаграмм
9.	Тема 3.3. Гистограммы	+	+	+	+	построение диаграмм
10.	Тема 3.4. Диаграмма QFD	+	+	+	+	построение диаграмм
11.	Тема 3.5. Инструменты Бережливого производства	+	+	+	+	решение задач и кейсов
12.	Тема 4.1. Система затрат Г. Тагути	+	+	+	+	решение задач и кейсов
13.	Тема 4.2 Система затрат Ф. Кросби и А. Фейгенбаума	+	+	+	+	решение задач и кейсов

3. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Показатели и критерии оценивания компетенций представлены в картах компетенций

4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы.

Текущий контроль включает в себя: *тестовых заданий, домашних заданий, решение кейсов, участие в деловой игре, подготовки докладов, выполнение индивидуальных и групповых заданий, посещаемость, самостоятельную работу.*

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Построение гистограмм – индивидуальное задание (3 балла)
- 2) Построение д. Парето – индивидуальное задание (5 баллов)
- 3) Построение д. Ишикава (5 баллов)
- 4) Решение кейса «12» стульев» – групповое задание (5 баллов)
- 5) Доклады по теме «Национальные премии качества» и «Эксперты по управлению качеством» - индивидуальное задание (5 баллов)
- 6) Решение кейса Ф.Кросби (3 балла)
- 7) Построение д. QFD – индивидуальное и групповое задания (12 баллов)
- 8) Решение кейса «Хохлома» (5 баллов)
- 9) Построение д. Ганта – индивидуальное и групповое задание (7 баллов)
- 10) Решение затрат на качества – индивидуальное задание (5 баллов)
- 11) Деловая игра «Планирование отдыха» - групповое задание (5 баллов)
- 12) Деловая игра «Оценка качества печения» и формирование коэф. Кендела – групповое задание (4 балла)
- 13) Решение кейса «Картофельные чипсы» - групповое задание (5 баллов)
- 14) Решение кейса «Камаз» - индивидуальное задание (7 баллов)
- 15) Решение кейса «Премия» - индивидуальное /групповое задание (8 баллов)
- 16) Контрольная 1 – 5 баллов
- 17) Контрольная 2 – 5 баллов
- 18) Итоговая контрольная по курсу – 10 баллов.

Примеры заданий, перечисленные в ФОС, и методические рекомендации по их выполнению представлены в Приложении 2.

При изучении дисциплины необходимо набрать не менее 80 баллов.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с [Положением о промежуточной аттестации обучающихся в ТГУ](#).

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Промежуточная аттестация проводится по завершении изучения дисциплины в виде экзаменационной процедуры в письменной форме в виде решения кейса, который содержит прикладную практическую ситуацию и ряд теоретических вопросов, направленных на оценку результатов обучения по дисциплине «Знать», «Уметь» и «Владеть».

Оценка, выставляемая в зачетную книжку обучающегося и ведомость, складывается из итоговой оценки, полученной за работу в семестре (текущий контроль), и оценки, полученной по итогам промежуточной аттестации.

Критерии оценивания для экзамена:

Оценка/балл	Характеристики действий обучающегося
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия. Сформировано понимание сути вопроса, логичность изложения, научная точность и полнота ответа, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично,

	последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия. Сформировано понимание сути вопроса, логичность изложения, научная точность и полнота ответа, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры, но в ответе присутствуют отдельные содержательные ошибки
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном профессиональные понятия. Сформировано понимание сути вопроса, логичность изложения, но отсутствует умение аргументировать свою точку зрения и способность привести примеры, наличие систематических содержательных ошибок
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу. Не понимает сути вопроса, не может ответить на вопрос