

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук

УТВЕРЖДЕНО:

Декан

Ж. А. Рожнева

Оценочные материалы по дисциплине

Статистические методы в управлении туристским и гостиничным бизнесом

по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки:

«Организация и управление туристским и гостиничным бизнесом»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2025

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен принимать решения по оптимизации финансово-хозяйственной деятельности в сфере туризма.

ПК-5 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-2.1 Выбирает и применяет методы и способы оптимизации финансово-хозяйственной деятельности в сфере туризма

ИПК-2.2 Принимает решения по оптимизации финансово-хозяйственной деятельности в сфере туризма

ИПК-5.2 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг

ИПК-5.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Проверочные работы

1. Выберите верные утверждения:

- а) туризм выполняет транспортную функцию;
- б) в соответствии с международными стандартами по туризму туристами считаются «ночующие посетители»;
- в) к основным статистическим единицам туризма относятся отдельные лица (домашние хозяйства);
- г) гражданство путешественника определяется по стране, которая выдает ему паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность), даже если он обычно проживает в другой стране.

2. Основными компонентами туристской деятельности являются:

- а) турагентская деятельность;
- б) деятельность гостиниц по обслуживанию туристов;
- в) туроператорская деятельность;
- г) экскурсионная деятельность.

3. Иностранцы туристы - это:

- а) ночующие посетители, приехавшие из другой страны;
- б) дипломаты;
- в) однодневные посетители-иностранцы;
- г) беженцы, кочевники.

4. Выберите верные утверждения:

- а) общественная функция туризма состоит в формировании самостоятельности граждан при решении общих задач туристской группы;
- б) при переходе к рыночной экономике более устойчивыми в отношении сохранения сети учреждений оказались санатории, пансионаты с лечением, дома отдыха круглогодичного

действия;

- в) туристской деятельностью называется деятельность, направленная на удовлетворение потребностей населения в экскурсионных услугах;
- г) статистический анализ играет ведущую роль в оценке состояния и развития туризма.

5. Экономико-технологическая модель туризма включает следующие основные элементы:

- а) услуги проживания;
- б) производство туристских услуг;
- в) транспортные услуги;
- г) реализация туристских услуг.

6. Наиболее перспективными сегментами туристского рынка по оценке ВТО являются:

- а) круизы.
- б) деловой туризм;
- в) экологический туризм;
- г) оздоровительный туризм;

7. Национальный туризм охватывает:

- а) выездной туризм;
- б) внешний туризм.
- в) внутренний туризм;
- г) въездной туризм;

8. Оборотные фонды как экономические активы имеют следующие признаки:

- а) служат менее одного года;
- б) являются материальными активами;
- в) принимают участие в одном производственном цикле;
- г) переносят свою стоимость на производимый продукт сразу;

9. Полная себестоимость продукции - это :

- а) текущие затраты на производство;
- б) капитальные затраты;
- в) выраженные в денежной форме затраты предприятия на производство и реализацию продукции;
- г) затраты на сырье, материалы, и заработную плату работающих;
- д) затраты на оборудование.

10. Основные фонды при зачислении их на баланс предприятия в результате строительства оцениваются:

- а) по полной восстановительной стоимости;
- б) по остаточной стоимости;
- в) по полной первоначальной стоимости;

11. Использование материальных оборотных средств характеризуется показателями:

- а) фондоемкость;
- б) коэффициент оборачиваемости;
- в) коэффициент закрепления;
- г) материалоемкость продукции;
- д) фондоотдача.

12. Выберите верные утверждения:
- а) статистика туризма изучает динамику и структуру туристского обслуживания;
 - б) туризм выполняет обучающую функцию;
 - в) туризм - это экскурсионная деятельность;
 - г) туристом является гражданин, посещающий место временного пребывания с оздоровительными и деловыми целями более 24 часов с ночевкой.
13. Туристский продукт - это:
- а) совокупность услуг, производимых туроператорами;
 - б) совокупность услуг производимых турагентами;
 - в) совокупность услуг формируемых туроператорами;
 - г) совокупность услуг, формируемых турагентами.
14. В зависимости от места пребывания различают типы туризма:
- а) внутренний;
 - б) сельский;
 - в) въездной;
 - г) выездной.
15. Международный туризм охватывает:
- а) выездной туризм;
 - б) внешний туризм.
 - в) въездной туризм;
 - г) внутренний туризм;
16. Уровень использования основных фондов характеризуют показатели:
- а) производительность труда;
 - б) фондоотдача, фондоемкость;
 - в) фондовооруженность;
 - г) коэффициент обновления.
17. К группировке затрат по экономическим элементам относятся затраты на:
- а) топливо и энергию, на технологические цели;
 - б) основную заработную плату производственных рабочих;
 - в) амортизацию основных фондов;
 - г) расходы на подготовку и освоение производства;
 - д) дополнительную зарплату производственных рабочих.
18. За счет чего увеличивается скорость обращения материальных оборотных средств:
- а) за счет увеличения стоимости реализованного товара;
 - б) за счет увеличения среднего остатка материальных оборотных средств за период;
 - в) за счет уменьшения длительности оборота материальных оборотных средств за период.

Критерии оценки:

«отлично» - даны верные ответы на 84-100% вопросов; «хорошо» - даны верные ответы на 66-83% вопросов;

«удовлетворительно» - даны верные ответы на 50-65% вопросов.
«неудовлетворительно» - даны верные ответы на менее 50% вопросов.

Примерные практические задания для выполнения на аудиторных занятиях и для самостоятельной работы

Задача 1. Предприятие приобрело в 2013 г. 8 станков по цене производителя 15000 руб. Стоимость доставки и монтажа всех станков составила 10 тыс. руб. В 2016 г. предприятие приобрело еще 4 станка такой же конструкции, первоначальная стоимость которых 80 тыс. руб. Определите полную первоначальную и полную восстановительную стоимость всех станков на конец 2016 г. и индекс переоценки полной первоначальной стоимости станков в полную восстановительную стоимость. Задача 2. Основные фонды по остаточной стоимости на начало года составили 620 тыс. руб., их износ - 35%. В течение года поступили новые основные фонды стоимостью 250 тыс. руб., выбыли основные фонды по полной стоимости 120 тыс. руб., их износ на момент выбытия составлял 80 тыс. руб. среднегодовая норма амортизации основных фондов предприятия - 8%. Выпуск продукции за год составил 2100 тыс. руб. Среднегодовая численность работников - 150 человек. Определите: полную и остаточную стоимость основных фондов на начало и конец года; среднегодовую стоимость основных фондов; фондоотдачу; фондовооруженность труда.

Задача 3. Гостиница приобрела в 2010г. 18 кроватей по цене производителя 15000 руб. Стоимость доставки и установки всех кроватей составила 7 тыс. руб. В 2012 г. предприятие приобрело еще 6 кроватей такой же конструкции, первоначальная стоимость которых 96 тыс. руб. Определите полную первоначальную и полную восстановительную стоимость всех кроватей на конец 2012 г. и индекс переоценки полной первоначальной стоимости станков в полную восстановительную стоимость.

Задача 4. В первом квартале отчетного года среднесписочное число рабочих составляло 124 человек. Во втором квартале среднесписочное число рабочих составило за апрель 118, за май - 122, за июнь - 127. Определите 1) динамику численности рабочих; 2) среднесписочную численность работников.

Задача 5. Списочная численность работников предприятия на начало года составила 110 человек. В течение года принято на работу 8 чел., уволено - 15 чел. (в том числе в связи: с окончанием срока договора - 7, уходом на пенсию - 2 чел., поступлением в учебные заведения - 1 чел., по собственному желанию - 4 чел., за прогулы и другие нарушения трудовой дисциплины - 1 чел.). Среднесписочная численность работников за год составила 106 чел.

Постройте баланс рабочей силы и определите абсолютные и относительные показатели оборота по приему, увольнению и текучести кадров.

Задача 6. Организация с сезонным характером производства начала работать в мае и закончила работу в сентябре. Среднесписочная численность работников в мае - 28, в июне 32, в июле 38, в августе - 35, в сентябре - 25 человек. Определить среднесписочную численность работников за год.

Задача 7. В отчетном периоде по сравнению с базисным периодом выпуск продукции в ценах реализации предприятия увеличился в 1,5 раз, а объем затрат на ее производство - на 35%.

Определить динамику затрат на рубль продукции.

Задача 8. Определить относительный уровень издержек обращения, если товарооборот розничной торговли увеличился в 1,3 раза, а издержки обращения возросли на 25%.

Задача 9. В отчетном периоде по сравнению с базисным урожайность овощей возросла на 4,2%, затраты на возделывание 1 га овощей уменьшились на 5%. Рассчитать изменение себестоимости овощей.

Задача 10. Затраты по статье «Сырье и материалы» в расчете на единицу продукции увеличились на 14%, цены на сырье и материалы возросли на 16%. Доля сырья и материалов в общей сумме затрат на фактический объем и ассортимент продукции при

базисных уровнях себестоимости составляет 35%.

Определить изменение полной себестоимости продукции вследствие изменения затрат по статье «Сырье и материалы» (всего и в том числе а счет удельных расходов и цен).

Задача 11. Небольшая гостиница предоставила ночевок в январе 1200 ноч./ном., в феврале - 1900 ноч./ном., в марте - 1800 ноч./ном. Цена одного номера составляет 400 руб. Себестоимость одного номера в январе составила 1100 руб., 1750 руб., в марте - 1570 руб.

Определить по месяцам и за квартал:

- 1) выпуск продукции гостиницы;
- 2) общие затраты на производство;
- 3) прибыль от продаж.

Критерии оценки:

«отлично» практическое задание выполнено в полном объеме и правильно. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную и дополнительную литературу. Студент выполнил задание самостоятельно.

«хорошо» практическое задание выполнено в полном объеме, но есть отдельные замечания по содержанию задания. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную и дополнительную литературу. Студент выполнил задание самостоятельно.

«удовлетворительно» практическое задание выполнено не в полном объеме и есть замечания по содержанию. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную литературу. Студент выполнил задание самостоятельно.

«неудовлетворительно» практическое задание выполнено не в полном объеме и с ошибками. Сложно оценить самостоятельность выполнения задания.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

1. Анализ состава, состояния, движения и использования основных фондов в туризме.
2. Статистическое изучение материальных оборотных средств.
3. Анализ использования трудовых ресурсов в туристских организациях.
4. Статистический анализ финансовых результатов туристской организации.
5. Статистический анализ численности и состава персонала предприятия.
6. Статистический анализ движения рабочей силы на предприятии.
7. Баланс рабочего времени и его применение для анализа использования трудовых ресурсов.
8. Производительность труда как показатель эффективности экономической деятельности туристской организации.
9. Статистические методы изучения влияния различных факторов на изменение производительности труда.
10. Статистика оплаты труда и издержек на рабочую силу.
11. Анализ структуры и динамики заработной платы.
12. Баланс основных фондов и расчет основных показателей, характеризующих состояние, движение и использование основных фондов.
13. Проблемы оценки и переоценки основных фондов.
14. Показатели уровня и динамики себестоимости туристского продукта.
15. Статистические методы анализа влияния отдельных факторов на изменение себестоимости туристского продукта.
16. Статистический анализ финансовых результатов деятельности туристской организации.

Критерии оценки:

Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы - отлично

Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы - хорошо Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата (доклада) или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод - удовлетворительно

Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы - неудовлетворительно.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Примерные вопросы для подготовки к экзамену:

1. Основные фонды: состав, износ, амортизация
2. Виды стоимостной оценки основного капитала
3. Показатели состояния, движения и использования основных фондов
4. Состав оборотных активов. Показатели эффективности использования оборотных средств
5. Показатели численности работников предприятия
6. Классификация фондов рабочего времени
7. Методология исчисления показателей использования рабочего времени
8. Производительность труда и трудоемкость.
9. Определение фонда заработной платы и его структуры
10. Статистическое изучение состава издержек производства. Виды затрат на производство
11. Показатели себестоимости продукции
12. Показатели прибыли
13. Методология расчета показателей рентабельности

Критерии оценки:

Отлично - теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному

хорошо - теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками

удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий выполнено, некоторые из

выполненных заданий, возможно, содержат ошибки

неудовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.