

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств
для изучения дисциплины**

Технологический менеджмент

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:
«Управление качеством в производственно-технологических системах»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Фонд оценочных средств (ФОС) является элементом системы оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, изучающих дисциплину «Технологический менеджмент» и включает в себя набор оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по соответствующей дисциплине.

Целью ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 92).

1. Формируемые компетенции по ФГОС ВО 27.03.02 Управление качеством

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-3, II уровень Способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p>	<p>З (ПК-3) –II Знать: характеристики методов, средств и технологий управления качеством У(ПК-3) –II Уметь: оценивать и выбирать характеристики методов, средств и технологий для решения профессиональных задач В (ПК-3) –II Владеть: навыками применения методов, средств и технологий для решения профессиональных задач</p>
<p>ПК-6, I уровень Способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределённости, о принципах оптимизации</p>	<p>З (ПК-6) –I Знать: математические методы оценки случайных событий У(ПК-6) –I Уметь: решать задачи с применением математических методов, в том числе теории вероятности В (ПК-6) –I Владеть: навыками применения математических методов для прогнозирования неопределённых ситуаций</p>
<p>ПК-7, I уровень Способность руководить малым коллективом</p>	<p>З (ПК-7) –I Знать: принципы работы в коллективе У(ПК-7) –I Уметь: работать в коллективе, выдвигать собственные идеи В (ПК-7) –I Владеть: навыками толерантного взаимодействия в коллективе для решения профессиональных задач</p>
<p>ПК-8, I уровень Способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества</p>	<p>З (ПК-8) –I Знать: принципы и способы проведения мониторинга У (ПК-8) –I Уметь: проводить мониторинг в рамках профессиональной задачи</p>

В (ПК-8) –I Владеть:
 навыками анализа результатов мониторинга

2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Формируемые компетенции				Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
		ПК-3	ПК-6	ПК-7	ПК-8	
1.	Тема 1. Стратегия бизнеса на высокотехнологичном предприятии	+			+	Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация: Зачет
2.	Тема 2. Выявление и коммерческая оценка технологических возможностей	+	+		+	Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация: Зачет
3.	Тема 3. Трансфер и коммерциализация новых технологий	+			+	Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация: Зачет
4.	Тема 4. Маркетинг на высокотехнологичном предприятии	+	+	+	+	Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация: Зачет
5.	Тема 5. Стратегии правовой охраны коммерциализуемых результатов исследований и разработок	+	+		+	Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация: Зачет
6.	Тема 6. Планирование научно-исследовательских работ	+	+		+	Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация:

						<i>Зачет</i>
7.	Тема 7. Инфраструктура поддержки инновационной деятельности		+			<i>Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация: Зачет</i>
8.	Тема 8. Финансирование научно-технических проектов	+	+		+	<i>Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация: Зачет</i>
9.	Тема 9. Управление высокотехнологичной фирмой	+	+	+	+	<i>Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация: Зачет</i>
10.	Тема 10. Методы оценки экономической эффективности инновационных проектов	+	+		+	<i>Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация: Зачет</i>
11.	Тема 11. Контрольно-надзорные органы и взаимодействие с ними	+	+	+	+	<i>Текущий контроль: Устный опрос Доклад Промежуточная аттестация: Зачет</i>

3. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Показатели и критерии оценивания компетенций представлены в картах компетенций Приложение 1

4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы.

Текущий контроль включает в себя:

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине (доклад, устный опрос)
- 2) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

4.1. Темы для доклада

1. Предприятие как объект организации производства
2. Что изучает производственный менеджмент
3. Содержание операционной и производственной деятельности
4. Состав производственной структуры предприятия
5. Формы специализации производственных процессов и предприятий
6. Понятие о производственном процессе и основные принципы его организации
7. Равновесный объем производства и равновесная цена
8. Структуру производственного процесса
9. Продолжительность и структура производственного цикла изготовления изделия
10. Типы производства и их технико-экономические характеристики.
11. Производственный цикл изготовления изделий
12. Элементы структуры производственного цикла.
13. Техничко-экономические характеристики производственного цикла.
14. Комплекс работ по созданию новой техники.
15. Состав организационных задач системы создания новой техники
16. Состав экономических задач системы создания новой техники
17. Комплексная подготовка производства
18. Виды специализации производственных процессов и производственных подразделений.
19. Организация конструкторской подготовки производства
20. Основные задачи конструкторской подготовки производства
21. Стадии и этапы проектно-конструкторской подготовки производства.
22. Цели стандартизации и унификации в конструкторской подготовке производства.
23. Основная задача единой системы конструкторской документации
24. Организация технологической подготовки производства
25. Основные задачи технологической подготовки производства
26. Стадии и этапы технологической подготовки производства.
27. Цели стандартизации и унификации в технологической подготовке производства.
28. Основная задача единой системы технологической документации
29. Организация освоения производства новой техники
30. Организационная подготовка производства
31. Организация отработки нового изделия в опытном производстве
32. Основные производственные технологические процессы
33. Модели оптимизации основных производственных технологических процессов.
34. Операционный и другие виды контроля в сборочном производстве
35. Принцип конструкционного обеспечения качества продукции

36. Принцип технологического обеспечения качества продукции
37. Методы формообразования и обработки деталей.
38. Виды контроля в производственном процессе.

4.2. Вопросы к устному опросу

1. Понятие персонала и его классификация
2. Управление персоналом: история становления и содержание
3. Набор персонала и его источники
4. Психологические особенности отбора персонала
5. Концептуальные кадровые документы
6. Влияние половой и возрастной принадлежности работника на его профессиональную успешность
7. Система работы с персоналом и ее составные элементы
8. Профессиональный стресс как фактор снижения работы персонала
9. Охрана труда персонала и пути ее совершенствования
10. Корпоративная культура организации и ее влияние на работу персонала
11. Кадровая политика: содержание, структурные элементы и виды
12. Тип власти и ее влияние на содержание кадровой политики
13. Стилль руководства и его типы
14. Методы подбора персонала
15. Собеседование и его роль в подборе персонала
16. Карьера персонала, ее типы и этапы
17. Стимулирование труда работников и ее виды

4.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Этапы работы над докладом

1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.
2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).
3. Составление списка использованных источников.
4. Обработка и систематизация информации.
5. Разработка плана доклада.
6. Написание доклада.
7. Публичное выступление с результатами исследования.

Критерии оценки доклада:

- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с [Положением о промежуточной аттестации обучающихся в ТГУ](#).

Форма промежуточной аттестации – зачёт.

Промежуточная аттестация проводится по завершении изучения дисциплины в виде экзаменационной процедуры в устной форме по билетам, которые содержат 2 теоретических вопроса.

Оценка, выставляемая в зачётную книжку обучающегося и ведомость, складывается из итоговой оценки, полученной за работу в семестре (текущий контроль), и оценки, полученной по итогам промежуточной аттестации.

Процедура оценивания по курсу описана в п.9.1 рабочей программы дисциплины.

Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации включает в себя:
вопросы к зачёту
) критерии оценивания

5.1. Вопросы для подготовки к зачёту

Что понимается под стратегией фирмы?

2. Перечислите этапы стратегического планирования.

3. Опишите стадии стратегического планирования.

4. Какие факторы могут привести к изменению рынка?

5. Дайте определение понятия «технологический аудит».

6. Каковы цели и задачи технологического аудита?

7. Перечислите характерные процедуры проведения технологического аудита.

8. Как провести детальную оценку отдела, основанную на анкетировании и интервью?

9. Как подобрать команду для проведения технологического аудита?

10. Дайте определение понятия «аудит качества». Каковы задачи аудита качества?

11. Какие виды деятельности относятся к лицензируемым?

12. Каковы полномочия лицензирующих органов?

13. Дайте определение понятия «сертификация продукции».

14. Каковы цели сертификации?

15. Что обязаны делать изготовители продукции, подлежащей обязательной сертификации?

16. Какие схемы сертификации услуг существуют?

17. Какова организационная структура системы сертификации услуг РФ?

18. Дайте определение понятию «электронная коммерция»

19. Дайте определение понятий «лицензия», «лицензирование». Каковы цели лицензирования? Каковы основные принципы осуществления лицензирования?

20. Каковы основные аргументы в пользу выбора в качестве правовой охраны норм патентного права?

21. Каковы основные аргументы в пользу выбора в качестве режима правовой охраны режима коммерческой тайны?

22. Какие факторы оказывают влияние на принятие решения об отказе от правовой охраны?

23. Какие факторы учитываются при оценке целесообразности правовой охраны товарного знака?

24. Анализ конкретной ситуации «выбор оптимальной формы правовой охраны разработки, касающейся изготовления декоративного стекла».

25. Каковы основные цели зарубежного патентования?

26. Какие факторы влияют на принятие решения о зарубежном патентовании?

27. Каков порядок патентования за рубежом?

28. Какие процедуры патентования за рубежом доступны российскому заявителю?

29. В чем преимущество патентования по процедуре РСТ?
30. Какие преимущества даёт регистрация товарного знака по Мадридскому соглашению?
31. Какая региональная процедура существует для международной регистрации промышленных образцов?
32. Можно ли обеспечить правовую охрану изобретения в мире с помощью одной регистрации?
33. Из каких соображений определяется круг стран для патентования?
34. Что такое конвенционный приоритет?
35. Каков порядок рассмотрения споров по поводу интеллектуальной собственности?
36. За какие нарушения предусмотрена уголовная ответственность?

5.2. Критерии оценивания

Критерии оценивания для устного зачёта:

В основе оценивания ответов на зачёте лежат принципы объективности, справедливости и всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении «зачтено» оценивается: знание фактического материала, а также культура речи, глубина знания, аргументированность ответа.

«Не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе и допустившему принципиальные ошибки при ответе на вопросы билета.