

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭМ


В.В.Дёмин


май 2017 г.

Рабочая программа дисциплины

Психофизиология профессиональной деятельности

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом
(уровень бакалавриата)

Профиль подготовки

Управление персоналом организации в экономике знаний

Форма обучения

Очная

Томск–2017

1. Код и наименование дисциплины

Б 1. 23 Психофизиология профессиональной деятельности.

Цели освоения дисциплины

Целью курса «Психофизиология профессиональной деятельности» – является формирование комплекса знаний, включающих изучение целостно взаимосвязанных (интегративных) физиологических, психологических и социально-психологических закономерностей осуществления персоналом профессиональной деятельности, обуславливающих эффективность, надёжность и безопасность труда, повышение его профессионального здоровья и долголетия.

Задачи учебного курса:

- изучение теоретических основ и системных подходов к эффективной реализации современных концепций управления персоналом с учетом психофизиологических особенностей субъектов профессиональной деятельности;
- формирование умений и навыков, необходимых для разработки оптимальных режимов труда и отдыха персонала;
- развитие профессиональных умений и навыков, связанных с успешной реализацией психофизиологических методов, направленных на исследование и совершенствование личностных качеств персонала организаций;
- обучение навыкам разработки, реализации и оценки эффективности управленческих решений, направленных на профилактику негативных психоэмоциональных состояний;
- помочь раскрыть и развивать свои личностные ресурсы;
- сформировать готовность к творческой деятельности и непрерывному профессиональному росту.

2. Место дисциплины в структуре Программы: «Психофизиология профессиональной деятельности» входит в блок базовых дисциплин и адресована студентам, обучающимся по направлению: 38.03.03 «Управление персоналом».

3. Год/годы и семестр/семестры обучения.

3 семестр , 2-й год обучения по программе бакалавриата

4. Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные в объеме школьной дисциплины «Биология», включающие общее представление о:

- процессах филогенеза и онтогенеза центральной нервной системы человека;
- микроструктуре нервной ткани и строении нервных клеток;
- функциях основных нервных центров головного мозга;

5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы, или 108 часа (ов), из которых 44 часа (ов) составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (20 часа (ов) – занятия лекционного типа, 24 - практические занятия), 64 часа (ов) составляет самостоятельная работа обучающегося.

6. Формат обучения Очно-заочная форма обучения.

7. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (заполняется в соответствии с картами компетенций)

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
---	---

ПК- 4, 1 уровень знание основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умением применять их на практике	З (ПК-4) - I Знать: профессиографии, основы психофизиологической адаптации на рабочем месте, основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии. У (ПК-4) – I Уметь: анализировать программы трудовой адаптации с учетом условий актуальной практики в организации. В (ПК-4) - I Владеть: навыками описания профессий и рабочего места с точки зрения безопасности труда, навыками применения методов оценки психофизиологического состояния персонала.
ПК-9, 1 уровень знание основ организации безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии.	З (ПК-9) – I Знать: нормативно-правовые базы безопасности и охраны труда, основы политики организации по безопасности труда, У (ПК-9) – I Уметь: использовать понятийный аппарат психофизиологии для описания основных закономерностей формирования безопасных режимов труда, оптимальных режимов отдыха для различных категорий персонала. В (ПК-9) – I Владеть: навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала.
ПК-18, 1 уровень владение методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знание основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала.	З (ПК-18) - I Знать: методы оценки профессиональных рисков, травматизма и профзаболеваний. У (ПК-18) - I Уметь: применять методы оценки профессиональных рисков комплексе с другими технологиями для решения задач организации. В (ПК-18) - I Владеть: методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний.

8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности, структурированное по темам (разделам) с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий, а также форм текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа
			Лекция	Семинарские	Практические	
1	Предмет, задачи, основные понятия и методы психофизиологии профессиональной деятельности.	12	2	2		8
2	Основы профессиографии	11,5	2		4	8
3	Измерение и анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок	10,5	4		4	10
4	Психофизиологические компоненты	12	2		4	10

	работоспособности. Функциональные состояния.					
5	Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.	12	4		4	8
6	Психофизиология профессионального отбора и определения профпригодности	14	6		6	10
	Итого	108	20		24	54
	Итоговый контроль	Зачет				

Тема 1 Предмет, задачи, основные понятия и методы психофизиологии профессиональной деятельности.

Психофизиология профессиональной деятельности как научная дисциплина, ее предмет, задачи и место среди других научных дисциплин. История возникновения ППД. Основное содержание курса ППД. Основные понятия: субъект, объект, предмет, средства, условия труда. Основные принципы психологии в психофизиологии профессиональной деятельности. Роль профессиональной деятельности в жизни человека. Классификация профессиональной деятельности. Структура профессиональной деятельности, взаимосвязь профессиональных требований и индивидуально-психологических особенностей работника. Основные факторы, влияющие на профессиональную деятельность. Психофизиологические свойства человека и их определение. Классификация методов психофизиологических исследований субъекта профессиональной деятельности. Эксперимент. Наблюдение, виды наблюдений. Опросные методы. Метод изучения документации. Биографический метод. Трудовой метод. Метод анализа продуктов деятельности. Тестовый метод. Метод консультирования. Регистрация импульсивной активности нервных клеток. Электроэнцефалография. Магнитоэнцефалография. Окулография. Электромиография. Электрическая активность кожи.

Тема 2 Основы профессиографии

Профессиография как средство организации психологического изучения профессиональной деятельности. Понятия: «профессиография», «профессиограмма». Виды профессиограмм. Структура профессиограммы. Источники информации для построения профессиограммы. Анализ документации. Метод опроса. Анкетирование. Профессиографические методы. Структура профессиональной деятельности. Количественная оценка элементов деятельности. Алгоритмический метод описания трудового процесса. Структурный метод. Системный анализ. Профессионально важные качества субъекта труда. Использование профессиограмм в психологической и производственной практике.

Тема 3. Измерение и анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок

Оценка физиологической стоимости работы, понятие рабочей нагрузки. Цели применения руководства "Гигиенические критерии оценки и классификация условий труда по показателям вредности и опасности факторов производственной среды, тяжести и напряженности трудового процесса". Классы условий труда: оптимальные, допустимые, вредные, опасные. Понятия тяжесть и напряженность труда. Параметры и правила оценки труда по степени тяжести и напряженности трудового процесса. Методы оценки тяжести и напряженности.

Тема 4. Психофизиологические компоненты работоспособности. Функциональные

состояния.

Закономерности изменения психофизиологических процессов при трудовой деятельности. Работоспособность, рабочее состояние организма, напряжённость физиологических функций. Динамика работоспособности человека в процессе рабочего дня. Оптимальная продолжительность рабочего дня. Сменность. Малоподвижность и монотонность. Показатели эффективности труда. Способы оптимизации профессиональной работоспособности.

Системные подходы к определению функциональных состояний организма. Зависимость успешной работы, физического и психического здоровья от функционального состояния. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и внутренними ресурсами. Нормальное, пограничное и патологическое функциональные состояния. Интегрированное психофизиологическое состояние. Утомление как состояние и защитная реакция организма от истощения. Общность и отличия функционального напряжения при физическом и умственном труде. Перенапряжение как предельная граница между нормой и патологией. Переутомление как генерализованный патофизиологический процесс. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние вработывания, состояние оптимальной работоспособности, состояние утомления, «конечный порыв», переутомление, монотония, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда («поток»), стресс. Диагностика функциональных состояний. Классификация приемов управления функциональными состояниями (организационные, психические, гигиенические, фармакологические, физические). Психологические методы коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.

Тема 5: Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.

Психофизиологические основы адаптации к профессиональной деятельности. Понятие адаптации к труду. Нарушения процесса адаптации. Профессиональная адаптация и дезадаптация в экстремальных трудовых условиях. Индивидуальные стили адаптации. Профессиональная адаптация лиц с различными типологическими особенностями. Профессиональный стресс. Источники профессионального стресса. Общие организационные причины стресса на работе. Специфические причины стресса на работе. Источники стресса, обусловленные индивидуальными характеристиками людей. Копинг-стратегии. Умственная нагрузка и стресс. Дистресс и болезни. Основные принципы профилактики стресса и развития стрессоустойчивости.

Профессиональные деформации как дезадаптивные феномены в процессе профессионализации личности. Виды профессиональных деформаций личности. Детерминанты профессиональных деформаций. Феномен выгорания в профессиональной деятельности. Методы профилактики возникновения профессиональных деформаций.

Тема 6. Психофизиология профессионального отбора и определения профпригодности

Основные структурные компоненты пригодности человека к работе: профессиональная направленность, общая дееспособность, единичные частные специальные способности, знания, умения, навыки. Профессиональная пригодность и профессионально важные качества. Профессиональный отбор: сущность, цели и задачи. Основные виды профессионального отбора. Выбор концептуальной схемы и формирование (разработка) модели профессионального отбора. Взаимосвязь психофизиологического отбора с другими видами профессионального отбора: медицинским, социально-психологическим, образовательным, физическим. Принципы психофизиологического отбора (активность, практичность, надёжность, валидность). Сущность и задачи психофизиологического отбора. Концепция профессионально важных качеств. Место и роль психофизиологических исследований при оценке профессионально важных качеств в общей структуре профессионального отбора.

Темы практических занятий

- Исследование профессионально-важных качеств работника с помощью опросника Липмана
- Профессиографический анализ профессиональной деятельности
- Методы диагностики функциональных состояний
- Копинг-поведение и организационный стресс
- Принципы и методы профессионального отбора

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины включают:

отчет студентов по результатам исследований в ходе выполнения практических работ;
три аналитические эссе;
контрольную работу;
тест-контроль самостоятельной работы студентов (30 вопросов с вариантами выбора).

Соответствующие материалы для организации самостоятельной работы учащихся и оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в Приложении 1:

- А) Описание тематики, требований и критериев оценки рефератов и эссе (Приложение 1)
- Б) Описание тематики, требований и критериев оценки контрольной работы (Приложение 1).
- В) Система семинарских занятий и практических работ (Приложение 1)
- В) Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы (Приложение 1)

10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств, включающий:

Форма итогового контроля – зачет. Фонд оценочных средств к зачету представлен в Приложении 1.

11. Ресурсное обеспечение: перечень основной учебной литературы и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

а) основная литература:

1. Ильин, Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011. – 432 с.
2. Лукьянова, Т. В. Психофизиология профессиональной деятельности и безопасность труда персонала: учебно-практ. пособие для студентов вузов / Т. В. Лукьянова, Т. В. Сувалова, С. И. Ярцева ; под ред. А. Я. Кибанова ; Гос. ун-т управления. - М.: Проспект, 2012. - 72 с. - (Управление персоналом: теория и практика).

б) дополнительная литература:

1. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами: учебник / М. Армстронг; пер. с англ. – СПб.: Питер, 2010. – 846 с.
2. Батаршев, А.В. Диагностика профессионально важных качеств / А.В. Батаршев, И.Ю. Алексеева Е. В. Майорова. – СПб.: Питер, 2007. – 192 с.
3. Глебова, Е.В. Производственная санитария и гигиена труда: учебное пособие для студ. вузов / Е. В. Глебова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Высш. шк., 2007. - 382 с. : ил.

4. Григорьева Н.Н. Психофизиология профессиональной деятельности. Учебный курс (учебно-методический комплекс) [Электронный ресурс].- Режим доступа - <https://online.muiv.ru/media/lib/books/psihofiziologiya-professionalnoj-deyatelnosti/xbook116/.htm>
5. Гуревич, К. М. Дифференциальная психология и психодиагностика: избр. тр./ К. М. Гуревич. - Санкт-Петербург: Питер, 2008.
6. Данилова Н.Н. Психофизиология [Электронный ресурс]: учебник/ Данилова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2012.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8869>. – ЭБС «IPRbooks»
7. Маклаков, А.Г. Профессиональный психологический отбор персонала: теория и практика: учебник / А.Г. Маклаков. – СПб.: Питер, 2008. – 479 с.

• Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Журнал Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология. <http://management.socionic.info/ru/> Архив: с 2003 г.–

Мир психологии. Научно-популярный информационный психологический портал. Публикации, статьи, книги. Психологические тренинги, семинары, тесты. <http://www.psychology.net.ru/>

Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rucont.ru/> Центральный коллектор библиотек «Бибком». – М.: ООО «Агентство «Книга-Сервис», 2011.

Общие справки по психофизиологии можно найти на сайте www.azps.ru

Психпортал — Информация по психологии и смежным наукам. Тематическая подборка книг и публикаций. Тесты психологические. <http://psy.piter.com/>

„ПСИ-ФАКТОР“ — информационный ресурсный центр по практической психологии. Статьи и обзоры по различным направлениям прикладной психологии. <http://psyfactor.org/>

Психологический словарь. Словарные статьи. Полный список общих психофизиологических понятий. Ссылки на каталоги психологических ресурсов. <http://psi.webzone.ru/>

Психофизиология профессиональной деятельности: словарь / <http://www.tryphonov.ru/ppa/ppai.htm>

Ссылки на работы Петра Анохина на kostyle.narod.ru.

Факультет психологии МГУ им. М. В. Ломоносова. Научные и образовательные ресурсы факультета психологии. <http://www.psy.msu.ru/>

ЭБС «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> М.: Издательство «Директ-Медиа», 2001.

Электронная библиотека ВООК.ru [Электронный ресурс]/ ЭБС ВООК.ru. Режим доступа: <http://www.book.ru/> М.: Компания «КноРус», 2010.

Электронно-библиотечная система издательства „Лань“. Учебные издания по естественным и гуманитарным наукам. Тематика: Математика. Физика. Право. Юриспруденция. Инженерно-технические науки. Информатика. Химия. Экономика и менеджмент. Филология. Психология. Педагогика. Социально-гуманитарные науки. www.e.lanbook.com

eLIBRARY.RU - научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, психологии и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Электронные библиотечные системы, доступные в сети ТГУ

1. ЭБС Лань - <http://e.lanbook.com/>
2. ЭБС Консультант студента - <http://www.studentlibrary.ru/>
3. ЭБС Юрайт - <http://www.biblio-online.ru/>
4. ЭБС ZNANIUM.com (110 книг) - <http://znanium.com/catalog.php>.

• Описание материально-технической базы.

Психофизиологические комплексы Реакор и Эгоскоп, полиграф Эпос-7, прибор для коррекции функционального состояния «Скэнар», аппарат «Управление сном», программно-аппаратный комплекс «Игровое биоуправление», программные диагностические системы, компьютеры, ноутбук, проектор. В курсе используются видеоматериалы.

12. Язык преподавания.

Русский

13. Преподаватель (преподаватели).

Авторы: д-р психол. наук, профессор Богомаз Сергей Александрович;
канд. психол. наук, доцент Филенко Игорь Александрович

Рецензент: д-р психол. наук, Языков К.Г.

Программа одобрена на заседании УМК ИЭМ от 30 мая 2017 года, протокол № _6_