

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств  
для изучения дисциплины**

Управление информационными ресурсами

Направление подготовки  
**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:  
**«Управление качеством в производственно-технологических системах»**

Форма обучения  
**Заочная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Фонд оценочных средств (ФОС) является элементом системы оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, изучающих дисциплину «Управление информационными ресурсами».

Цель ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **27.03.02 Управление качеством**. Уровень высшего образования Бакалавриат (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 9 февраля 2016 г. N 92. С изменениями и дополнениями от: 13 июля 2017 г.).

### 1. Формируемые компетенции по ФГОС ВО 27.03.02 Управление качеством

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-7, II уровень</b> способность руководить малым коллективом	<b>З(ПК-7) – II Знать:</b> методы организации работы в коллективе <b>У(ПК-7) – II Уметь:</b> брать ответственность за принятые решение <b>В(ПК-7) – II Владеть:</b> навыками лидера
<b>ПК-11, II уровень</b> способность идти на оправданный риск при принятии решений	<b>З(ПК-11) – II Знать:</b> общие характеристики деятельности, связанной с управлением проектами; сущность и содержание данного направления деятельности в менеджменте; Основные признаки, классификацию проектов, формы, технологии, методы проектирования, структуру и основное содержание проекта; методы, используемые в процессе управления проектами; технологии управления проектами. <b>У(ПК-11) – II Уметь:</b> использовать технологии, формы, методы управления проектами для решения проблем повышения эффективности менеджмента организации. <b>В(ПК-11) – II Владеть:</b> навыком разработки структурной схемы проекта; формирования графика хода реализации проекта; контроля хода реализации проекта; использования современных информационных технологий в управлении проектами.

### 2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

#### 2.1. Лекции

№	Этапы формирования компетенций	Компетенции		Оценочные средства
		(ПК-11)	(ПК-7)	
1.	Информационные процессы в управлении организацией. Рынок информации и знаний.	+	+	вопросы к зачету
2.	Состояние мирового и российского рынка информации	+		вопросы к зачету
3.	Информационные ресурсы: образовательные, статистические ресурсы знаний	+	+	вопросы к зачету

4.	Классификаторы технико-экономической и социальной информации	+		вопросы к зачету
5.	Технологии доступа к информационным ресурсам и ресурсам знаний	+	+	вопросы к зачету

## 2.2. Практические занятия

№	Этапы формирования компетенций	Компетенции		Оценочные средства
		(ПК-11)	(ПК-7)	
1.	Информационные процессы в управлении организацией. Рынок информации и знаний. (6 часов)	+	+	<i>промежуточной аттестации - вопросы к подготовке к практическим занятиям</i>
2.	Состояние мирового и российского рынка информации (6 часов)	+		
3.	Информационные ресурсы: образовательные, статистические ресурсы знаний (7 часов)	+	+	
4.	Классификаторы технико-экономической и социальной информации (6 часа)	+	+	
5.	Технологии доступа к информационным ресурсам и ресурсам знаний (7 часов)	+	+	

## 3. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Показатели и критерии оценивания компетенций представлены в картах компетенций Приложение 1

## 4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы.

Текущий контроль включает в себя - контрольную точку 1 и контрольную точку 2. Контрольная точка 1 проводится в середине семестра и учитывает *посещаемость студентов*. Контрольная точка 2 проводится в конце семестра и учитывает *посещаемость студентов* и активность участие в практических занятиях.

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Темы для подготовки к практическим занятиям
- 2) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### 4.1. Вопросы к подготовке к практическим занятиям

Главная цель проведения практического занятия заключается в выработке у студента

практических умений, связанных с обобщением и интерпретацией тех или иных учебно-научных материалов. Кроме того, ожидается, что результаты практических занятий будут впоследствии использоваться учащимся для освоения новых тем.

При подготовке к выполнению практического задания необходимо повторить лекции, по теме практического занятия. Необходимо подготовиться к занятию по предложенным темам п.4.1. Необходимо использовать рекомендованную литературу. Информационные процессы в управлении организацией. Рынок информации и знаний. (8 часов)

#### **1. Цели и принципы формирования профилей.**

Особенности состояния и развития стандартизации в области информационных технологий.

Основные цели применения профилей при создании и применении ИС.

Методологическая база построения и применения профилей сложных распределенных ИС.

Основные процессы создания, сопровождения и развития ИС.

Структура и содержание профилей.

Совокупность функциональных профилей ИС

Набор обеспечивающих профилей

Содержание описания профилей.

#### **2. Состояние мирового и российского рынка информации (8 часов)**

Группы процессов, выполняемых на протяжении жизненного цикла ИС.

Основные функциональные профили.

Прикладное программное обеспечение.

Вспомогательные технологические профили.

Нормативные документы, регламентирующие жизненный цикл ИС и ее профилей.

#### **3. Информационные ресурсы: образовательные, статистические ресурсы знаний (8 часов)**

Профиль среды ИС.

Профиль защиты информации в ИС.

Профиль инструментальных средств, встроенных в ИС.

Планирование в среде информационной системы.

Формирование организационной структуры в области информатизации.

#### **4. Классификаторы технико-экономической и социальной информации (4 часа)**

Использование и эксплуатация информационных систем.

Управление капиталовложениями в сфере информатизации.

Поисковые каталоги и поисковые указатели (индексы): понятие, назначение, механизм работы, обзор и сравнение по возможностям поиска информации.

Метапоисковые системы: понятие, назначение, механизм работы, обзор и сравнение существующих систем.

#### **5. Технологии доступа к информационным ресурсам и ресурсам знаний (8 часов)**

Порталы и рейтинговые службы: понятие, назначение, механизм работы.

Обзор возможностей и сравнение наиболее известных порталов и рейтинговых служб (по возможностям поиска информации).

Краткая характеристика и сравнительный анализ основных зарубежных поисковых систем и каталогов.

Краткая характеристика и сравнительный анализ основных отечественных поисковых систем и каталогов.

### **4.2. Примерная тематика заданий для самоподготовки**

Самостоятельная деятельность студента рассматривается как вид учебного труда, позволяющего целенаправленно формировать и развивать его самостоятельность для решения поставленных задач.

Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов состоит в проработке теоретического материала, подготовке к практическим занятиям, в выполнении индивидуальных и командных проектных работ. Она составляет 54 часа.

- Разработка элементарной сетевой модели управления информационными ресурсами
- Разработка сетевой модели управления информационными ресурсами технологического проекта

1. Выявить информационные ресурсы, используемые туристскими предприятиями в предпринимательской деятельности
2. Выявить информационные ресурсы, используемые предприятиями пищевой промышленности в предпринимательской деятельности
3. Выявить информационные ресурсы, используемые предприятиями нефтегазовой промышленности в предпринимательской деятельности
4. Выявить информационные ресурсы, используемые предприятиями легкой промышленности в предпринимательской деятельности
5. Выявить информационные ресурсы, используемые предприятиями тяжелой промышленности в предпринимательской деятельности
6. Выявить информационные ресурсы, используемые в сельском хозяйстве
7. Выявить информационные ресурсы, используемые в бюджетных организациях
8. Выявить информационные ресурсы, используемые предприятиями химической промышленности в предпринимательской деятельности
9. Выявить информационные ресурсы, используемые предприятиями горнодобывающей промышленности в предпринимательской деятельности
10. Выявить информационные ресурсы, используемые предприятиями машино- и приборостроительной промышленности в предпринимательской деятельности
11. Выявить информационные ресурсы, используемые в энергетике
12. Выявить информационные ресурсы, используемые в государственных и муниципальных предприятиях

*Критерии оценивания контрольной точки 1*

Аттестован: *при посещении 2/3 занятий.*

Не аттестован посещение занятий 1/3

*Критерии оценивания контрольной точки 2*

Аттестован: *при посещении 2/3 занятий, активная работа на практическом занятии.*

Не аттестован посещение занятий 1/3

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, может последовательно объяснить ход выполнения
Не зачтено	Работа не выполнена.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Промежуточная аттестация проводится в соответствии с [Положением о промежуточной аттестации обучающихся в ТГУ](#).

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Промежуточная аттестация проводится по завершении изучения дисциплины в традиционной форме. Билет включает 2 вопроса и практическое задание. Время выполнения теста 30 минут.

Оценка, выставляемая в зачетную книжку обучающегося и ведомость, складывается из итоговой оценки, полученной за работу в семестре (текущий контроль), и оценки, полученной по итогам промежуточной аттестации.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими

должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре (структурному подразделению).

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

- Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, калькуляторами.

Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации включает в себя:

- 1) вопросы к зачету.
- 2) критерии оценивания

### **5.1. Вопросы для подготовки к зачету**

1. Поискные каталоги и поискные указатели (индексы): понятие, назначение, механизм работы, обзор и сравнение по возможностям поиска информации.
2. Метапоискные системы: понятие, назначение, механизм работы, обзор и сравнение существующих систем.
3. Порталы и рейтинговые службы: понятие, назначение, механизм работы. Обзор возможностей и сравнение наиболее известных порталов и рейтинговых служб (по возможностям поиска информации).
4. Краткая характеристика и сравнительный анализ основных зарубежных поисковых систем и каталогов.
5. Краткая характеристика и сравнительный анализ основных отечественных поисковых систем и каталогов.
6. Приемы простого поиска информации и средства расширенного поиска информации в WWW.
7. Основные службы (сервисы) Internet. Основные критерии выбора той или иной поисковой службы.
8. Служба Telnet: назначение, краткая характеристика и основные приемы работы. Возможности поиска информации.
9. Электронная почта: назначение, краткая характеристика и основные приемы работы. Возможности поиска информации.
10. Служба телеконференций: назначение, краткая характеристика и основные приемы работы. Возможности поиска информации.
11. Служба передачи файлов (FTP): назначение, краткая характеристика и основные приемы работы. Возможности поиска информации.
12. Вторичные службы Internet (списки рассылки, форумы прямого общения, Internet-пейджеры): назначение, краткая характеристика и основные приемы работы. Возможности поиска информации.
13. Планирование поисковой процедуры: понятие, назначение, основные способы.
14. Рынки информационных ресурсов: понятие, назначение, особенности спроса, предложения и рыночного равновесия. Комплексная оценка эффективности использования информационных ресурсов.
15. Мировые информационные сети: назначение, классификация, состав и структура информации.
16. Internet в России: сетевая инфраструктура и информационные ресурсы. Российский сегмент Internet сегодня: оценка по различным критериям.
17. Конкурентная разведка в сети Интернет и ее возможности.
18. Поискные системы как инструмент маркетинга в Интернет.
19. Экономика знаний. Рынок информации и знаний и его роль в управлении экономикой и в развитии общества
20. Информационные образовательные ресурсы: понятие, классификация, уровни интеграции и тенденции развития
21. Международные и российские статистические ресурсы: понятие, классификация, уровни

интеграции и тенденции развития

22. Управление информационными ресурсами на предприятии (фирме)

23. Государственные информационные ресурсы: понятие, классификация, категории доступа и тенденции развития

24. Международные и российские библиотечные ресурсы: понятие, классификация, уровни интеграции и тенденции развития

25. Международные и российские ресурсы научно-технической информации: понятие, классификация, уровни интеграции и тенденции развития

26. Международные и российские ресурсы патентной информации: понятие, классификация, уровни интеграции и тенденции развития

27. Международные и российские ресурсы архивной информации: понятие, классификация, уровни интеграции и тенденции развития

### Процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Требования к результатам освоения дисциплины	Зачтено или не зачтено
<b>высокий уровень:</b> глубокое усвоение программного материала, логически стройное его изложение, дискуссионность данной проблематики, умение связать теорию с возможностями ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения, владение методологией и методиками исследований, методами моделирования	<i>зачтено</i>
<b>продвинутый уровень:</b> твердые знания программного материала, допустимы несущественные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении вопросов и задач, умение выбирать конкретные методы решения сложных задач, используя методы сбора, расчета, анализа, классификации, интерпретации данных, самостоятельно применяя математический и статистический аппарат	<i>зачтено</i>
<b>пороговый уровень:</b> Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре.	<i>зачтено</i>
Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на поставленные вопросы, невыполнение практических заданий.	<i>не зачтено</i>

### Основные требования к зачету

- Зачет принимается в тестовой форме.

- Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре (структурному подразделению).

- Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

- Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, калькуляторами.

- Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным).

- Время ответа – не более 15 минут.

- Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

- Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения.

- При проведении письменных аттестационных испытаний или компьютерного тестирования – в день их проведения или не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

- Результаты выполнения аттестационных испытаний, проводимых в письменной форме, форме итоговой контрольной работы или компьютерного тестирования, должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.



**КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ**

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-7**

Способность руководить малым коллективом

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ**

Профессиональная компетенция (ПК) выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02 Управление качеством**, уровень ВО **бакалавриат**, вид профессиональной деятельности: **организационно-управленческая**.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Технологический менеджмент/Производственный менеджмент

Продвинутый уровень – Организационная культура, Бизнес-планирование на ПК/Информационная поддержка бизнеса

Углубленный уровень – Проектный менеджмент, Управление персоналом, Преддипломная практика

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Углубленный уровень <b>(ПК-7) –III</b> Способность руководить малым коллективом	<i>Владеть:</i> навыками разрешения конфликтных ситуаций в коллективе <i>В(ПК-7) – III</i>	Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий
	<i>Уметь:</i> руководить малым коллективом <i>У(ПК-7) – III</i>	Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему умения в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять практические задания, предусмотренные программой

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	<p><i>Знать:</i> методы руководства малым коллективом, мотивации работников <i>З(ПК-7) – III</i></p>	<p>Полное отсутствие знаний учебного материала</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала</p>

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-11**

Способность идти на оправданный риск при принятии решений

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ**

Профессиональная компетенция (ПК) выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02 Управление качеством**, уровень ВО **бакалавриат**, вид профессиональной деятельности: **организационно-управленческая**.

**ВХОДНОЙ УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫХ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ:**

Для успешного освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате прохождения Практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин: Проектный менеджмент, Управление информационными ресурсами, а также при прохождении производственной практики (Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика).

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Продвинутый уровень <b>(ПК-11) –II</b> Способность анализировать и оценивать состояние рискованной ситуации	<i>Владеть:</i> навыком разработки структурной схемы проекта; формирования графика хода реализации проекта; контроля хода реализации проекта; использования современных информационных технологий в управлении проектами <i>В(ПК-11) – II</i>	Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий
	<i>Уметь:</i> использовать технологии, формы, методы управления проектами для решения проблем повышения эффективности менеджмента организации <i>У(ПК-11) – II</i>	Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему умения в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять практические задания, предусмотренные программой

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	<p><i>Знать:</i>  общие характеристики деятельности, связанной с управлением проектами; сущность и содержание данного направления деятельности в менеджменте; Основные признаки, классификацию проектов, формы, технологии, методы проектирования, структуру и основное содержание проекта; методы, используемые в процессе управления проектами; технологии управления проектами  3(ПК-11) – II</p>	Полное отсутствие знаний учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями	Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала