

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет психологии



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Направление подготовки (специальность)
37.05.01 «Клиническая психология»

Специализация
«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

Квалификация (степень) выпускника
Специалист

Форма обучения
очная

Томск - 2020

Форма промежуточной аттестации по дисциплине "Дистанционные методы психологического консультирования" – зачет.

Перечень компетенций выпускников образовательной программы, в формировании которых участвует дисциплина "Дистанционные методы психологического консультирования" и их «карты»:

ПСК-1.6

Способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов.

ПСК-1.8

способность и готовность к использованию методов психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями, с представителями социальных и религиозных субкультур.

ПСК-1.10

способность и готовность к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях.

ПСК-1.11

способность и готовность к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПСК-1.6

Способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Тип компетенции:

– профессионально-специализированная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки **37.05.01 Клиническая психология**, уровень высшего образования (ВО): **специалитет**.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

<p>Пороговый уровень (ПСК-6) –I</p> <p>Владение теоретическими знаниями необходимыми для постановки практических и исследовательских задач, составления программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов</p>	<p>В (ПСК-6)-I Владеть: понятийным аппаратом основных направлений психологического консультирования</p> <p>У (ПСК-6)-I Уметь: анализировать основные теоретические положения различных подходов к психологическому консультированию, устанавливать причинно-следственные связи между ними, с целью постановки практических и исследовательских задач</p> <p>З (ПСК-6)-I Знать: ключевые теоретические положения, принципы различных направлений психологического консультирования</p>	<p>Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения</p>	<p>Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения</p>	<p>Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация</p>
---	---	--	---	---	--	--

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПСК-1.8

способность и готовность к использованию методов психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями, с представителями социальных и религиозных субкультур

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Тип компетенции:

– профессионально-специализированная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология, уровень высшего образования (ВО): специалитет. Специализация № 1 «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

<p>Пороговый уровень (ПСК-1.8) –I</p> <p>способность к выбору возможных методов психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями с учетом религиозных и социальных особенностей</p>	<p>В (ПСК-1.8)-I Владеть: основными методами индивидуального и группового, в том числе организационного, консультирования</p> <p>У (ПСК-1.8)-I Уметь: выбирать методы психологического консультирования с учетом профессиональных и культурных особенностей</p> <p>З (ПСК-1.8)-I Знать: основные теоретико-методологические концепции развития личности, культуральные, социальные и религиозные особенности переживания в экстремальных и кризисных ситуациях</p>	<p>Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения</p>	<p>Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения</p>	<p>Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяются навыки и умения</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация</p>
---	--	--	---	---	--	--

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПСК-1.10

способность и готовность к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Тип компетенции:

– профессионально-специализированная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология, уровень высшего образования (ВО): специалитет. Специализация № 1 «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

<p>Пороговый уровень (ПСК-1.10) –I</p> <p>способность к планированию деятельности по оказанию экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях</p>	<p>В (ПСК-1.10)-I</p> <p>Владеть: навыками составления плана психологической помощи, основными методами и приемами психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях</p>	<p>Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения</p>	<p>Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения</p>	<p>Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация</p>
	<p>У (ПСК-1.10)-I</p> <p>Уметь: разрабатывать план психологической помощи в зависимости от типа экстремальной или кризисной ситуации и особенностей пострадавшего</p> <p>З (ПСК-1.10)-I</p> <p>Знать: закономерности протекания психических процессов в экстремальных и кризисных ситуациях, цели и возможные методы экстренной психологической помощи</p>					

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПСК-1.11

способность и готовность к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Тип компетенции:

– профессионально-специализированная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология, уровень высшего образования (ВО): **специалитет. Специализация № 1 «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»**

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

<p>Пороговый уровень (ПСК-1.11) –I</p> <p>Владение навыками диагностики синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля и составления плана по его предотвращению/преодолению</p>	<p>В (ПСК-1.11)-I Владеть: навыками диагностики синдрома профессионального выгорания.</p> <p>У (ПСК-1.11)-I Уметь: осуществлять диагностику синдрома профессионального выгорания, составлять рекомендации по его предотвращению или преодолению</p> <p>З (ПСК-1.11)-I Знать: поведенческие и эмоциональные маркеры синдрома профессионального выгорания, особенности организации труда лиц профессий "человек-человек"</p>	<p>Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения</p>	<p>Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения</p>	<p>Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация</p>
---	---	--	---	---	--	--

Критерии достижения результатов обучения по дисциплине, процедуры оценки их достижения, описание фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. В качестве критериев достижения результатов обучения выступают полученные студентом знания, а также способность и готовность их использования в тех видах профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники.

2. Процедурами оценки достижения результатов обучения по дисциплине "Дистанционные методы психологического консультирования": результаты промежуточных оценочных результатов (представлены выше), контроль посещений занятий; устный ответ на зачете, выступления на семинарах; подготовка самостоятельных заданий. Система выставления результата – зачет.

3. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости.

Темы семинарских занятий.

1. Знакомство с гуманистическими принципами работы с клиентом;
 - умение определять тип абонента;
 - знание того, что абоненты требуют индивидуального подхода;
 - распознавание запросов;
 - умение работы с запросами и ожиданиями;
 - умение формировать желаемые терапевтические отношения.
 - знание истории телефонной помощи;
 - освоение моделей профессиональной социально-психологической поддержки;
 - определение собственных концепций, целей консультативной деятельности;
 - проведение сравнительного анализа работы в очном и заочном консультировании;
 - определение собственной позиции и ответственности в дистантном консультировании.
 2. Навык поддержания консультативного контакта;
 - навык начала разговора по телефону;
 - владение техникой ведения интервью;
 - усвоение техники прояснения проблемы абонента;
 - техника поиска гипотез и их оценки;
 - навык завершения беседы;
 - навык определения целей и задач конкретного случая консультирования.
 3. Умение различать слушание и понимание;
 - умение переходить с одного на другой уровень слушания в зависимости от ситуации;
 - навык парафразы;
 - способность вербализовать услышанное;
 - способность отличить информацию от интерпретации;
 - навык интерпретирования;
 - умение поощрять абонента на разговор;
 - знание техники задавания вопросов;
- компетенция молчания.

Темы для самостоятельной работы.

1. Изучение литературы по темам курса.
2. Заполнение анкет и методик для осознания собственных компетенций ведения беседы на Телефоне Доверия, по мотивации работы в дистантной форме и личностным характеристикам себя как специалиста.
3. Прохождение пассивной практики в службе Доверия социально-реабилитационного центра г. Томска.
4. Анализ услышанных консультаций со специалистами телефонных служб.
5. Структурирование опыта слушания и описание его по категориям консультирования.
6. Создание текстов возможных запросов абонентов.

Темы рефератов:

1. Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии.
2. Сущность диалогического подхода в психологическом консультировании.
3. Понятие о психологической помощи: модели и мифы помощи.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Виды психологического консультирования.
6. Теоретические основы психологической помощи: работы по исследованию мышления, понятие о проблемной ситуации.
7. Научное и житейское психологическое знание.
8. Система ценностей консультанта. Эффективная модель консультанта.
9. Личностные особенности специалиста помогающих профессий.
10. Концепции и методы психологической помощи.
11. Профессиональная компетентность консультанта.
12. Синдром профессионального «сгорания».
13. Обеспечение контакта с клиентом.
14. Пространственные и временные аспекты консультирования.
15. Этапы ведения консультативной беседы.
16. Приемы и методы консультативного воздействия.
17. Техники активного слушания.
18. Техники работы на уровне чувств в психологическом контакте.
19. Структура консультирования. Этапы интервью.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕФЕРАТУ. СТРУКТУРА РЕФЕРАТА. ОФРМЛЕНИЕ. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ. ФОРМАЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ.

Перечень примерных тем для курсовых работ:

1. Развитие служб Телефонов Доверия в мировой практике.
2. Российские службы социально-психологической помощи населению.
3. Создание Сети Телефонных служб на примере конкретной области.
4. Основы аудиоконсультирования: навыки слушания и говорения в практике.
5. Особенности консультирования на Телефоне Доверия. Отличия и сходства с очным социальным консультированием.
6. Специфические кризисные линии: защита от жестокого обращения, подростковые телефоны, линии для анонимных алкоголиков, ВИЧ-инфицированные.
7. Проблематика обращений на консультации.
8. Разбор конкретных случаев консультирования. Стратегии консультаций на Телефонах Доверия.
9. Работа с чувствами в дистантной форме помощи. Возможности и ограничения.
10. Целевая группа Телефонов Доверия и анализ обращений.
11. Оценка запросов на помощь.

Контрольные вопросы по курсу:

1. Сущность психологического консультирования.
2. Сущность диалогического подхода в консультировании.
3. Понятие о социально-психологической помощи: модели и мифы.
4. Цели и задачи консультирования .
5. Виды психологического консультирования.
6. Научное и житейское психологическое знание специалиста.
7. Система ценностей консультанта. Эффективная модель специалиста помогающих профессий.
8. Особенности кризисного консультирования на Телефоне Доверия.
9. История возникновения дистантной формы помощи.

10. Клиент-центрированный подход в консультировании.
11. Условия, создающиеся специалистом, на раскрытие проблемы говорящего.
12. Консультативный контакт.
13. Уровни слушания и выбор адекватного для консультирования.
14. Специфика слушания на Телефоне Доверия.
15. Зарубежные и российские кризисные линии.
16. Принципы помощи на Телефонах Доверия.
17. Создание Сети служб Телефонов Доверия на примере Томской области.
18. Приемы и методы консультативного воздействия.
19. Техника активного слушания.
20. Цели перефразирования.
21. Вербализация – как способ поиска альтернатив.
22. Техника отражения чувств абонента.
23. Возможности и ограничения отражения собственных чувств специалиста.
24. Этапы ведения консультативной беседы.
25. Работа с вариантами решения проблемы абонента.
26. Круг компетентности специалиста Телефона Доверия.
27. Структура консультирования.

Типовые задания:

1. Сравнить очное и дистантное консультирование по принципу плюсов и минусов для специалиста и клиента.
2. Написать письмо:
 - девочке, которая не хочет жить, потому что мама умерла.
 - юноше, который не знает как сказать родителям, что он гомосексуал.
 - женщине, которая разводится с мужем.
 - мужчине, который не может адаптироваться к мирной жизни после участия в войне в "горячих точках".
3. Описать консультацию по Телефону Доверия:
 - ситуация клиента.
 - диагностика случая.
 - консультативные шаги.

Требования к реферату:

- Формулирование темы (актуальность, оригинальность, неординарность содержания).
- Подбор и изучение основных источников по теме (7-10).
- Обработка и систематизация информации.
- Разработка плана реферата.
- Написание реферата.
- Публичное выступление с результатами исследования.

Структура реферата

- Титульный лист.
- Оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов реферата, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
- Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, дается характеристика используемой литературы).
- Основная часть (каждый раздел логически является продолжением предыдущего).
- Заключение.
- Список литературы.

Оформление реферата

- Объем в пределах 5—15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.
- Реферат должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.
- Ссылки на используемую литературу.
- Последовательность написания библиографического аппарата.

Критерии оценки содержания реферата – 5 баллов

- Актуальность темы исследования.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Соответствие оформления реферата стандартам.

Формальные критерии оценки реферата:

1. Оформление – 1 балл
2. Введение заключение – 1 балл
3. Количество источников - 1 балл
- для подготовки работы должно быть использовано не менее трех единиц *научного* текста (монографии, статьи)
4. Содержание – 2 балла.

По усмотрению преподавателя рефераты могут быть представлены на семинарах, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения:

В рамках учебной дисциплины студентам предлагается 6 заданий трех различных уровней сложности, соответствующих уровням сформированности компетенций магистранта по программе «Психология безопасности и здоровья». Уровень сложности задания магистранты выбирают самостоятельно.

Максимальное количество итоговых баллов можно набрать, выполнив все предложенные задания на высокий уровень = 1.0.

Задание и компетенция, на формирование которой направлено задание ПСК -1.6.	Уровень сформированности компетенции, соответствующие им задания для СРС и их рейтинговый коэффициент		
	Начальный	Средний	Высокий
Выбор, подготовка и презентация одной из тем доклада. ПСК – 1.8 ПСК – 1.10	Фактологический уровень 0,06	Аналитический уровень 0,07	Проблемный уровень 0,1
Обоснование выбора темы реферата, подготовка и презентация реферата по теме на выбор. ПСК – 1.6.ПСК – 1.10. ПСК- 1.11	Фактологический уровень 0,06	Аналитический уровень 0,07	Проблемный уровень 0,1
Самостоятельная работа. Сравнить очное и дистантное консультирование по принципу плюсов и минусов для специалиста и клиента. ПСК – 1. 10. ПСК-1.11.	Фактологический уровень 0,06 0.15	Аналитический уровень 0,07	Проблемный уровень 0,1
Практическая работа в жанре	Контрольная	Аналитическая	Проблемная

письменной психотерапии. Написать письмо абоненту на предложенные запросы. ПСК – 1.6. ПСК – 8. ПСК – 1.11	работа 0.06	работа 0.07	работа 0.1
Описать консультацию по телефону Доверия: - ситуация клиента. - диагностика случая. - консультативные шаги. ПСК – 1.8. ПСК – 1.10. ПСК – 1.6.	Фактологический уровень . 0, 06	Аналитический 0,07	Проблемный уровень 0.1
Эссе на тему методов психотерапии на ТД. ПСК – 1.8 ПСК – 1.10	Фактологический уровень 0,06	Аналитический уровень 0,07	Проблемный уровень 0,1

Зачет выставляется при итоговом балле 0, 07 по всем шести заданиям.