

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан философского факультета

 Е.В. Сухушина

«11» июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Организационная коммуникация

по направлению подготовки

47.04.01 Философия

Направленность (профиль) подготовки
«Актуальные проблемы философии»

Форма обучения

Очная

Квалификация
Магистр

Год приема
2024

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.04

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 В.А. Суровцев

Председатель УМК

 Т.В. Фаненштиль

Томск – 2024

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- УК-4 – Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия;
- ОПК-5 – Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности;

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1. Формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

ИУК-3.2 Организует работу команды с учетом объективных условий (технология, внешние факторы, ограничения) и индивидуальных возможностей членов команды;

ИУК-3.3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения;

ИУК-4.1 Обосновывает выбор актуальных коммуникативных технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия;

ИУК-5.1 Выявляет, сопоставляет, типологизирует своеобразие культур для разработки стратегии взаимодействия с их носителями;

ИОПК-5.1. Анализирует и оценивает ситуацию, требующую организационно-управленческого решения по профилю деятельности;

ИОПК-5.2. Предлагает организационно-управленческое решение по профилю своей профессиональной деятельности и собирает, обрабатывает данные, необходимые для его обоснования;

ИОПК-5.3. Применяет организационно-управленческое решение в сфере своей профессиональной деятельности и прогнозирует его возможные последствия

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить аппарат дисциплины и научиться применять ее понятийный аппарат для решения практических задач в учебной и профессиональной деятельности.

– Изучить основные подходы к понятию коммуникации и организационной коммуникации

– Рассмотреть значение символического интеракционизма для теории коммуникации и организационной коммуникации

– Исследовать место и роль этнометодологического подхода к исследованию коммуникации и организационной коммуникации

– Изучить основное содержание конверсационного анализа и анализа категоризации членства в теории организационной коммуникации

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 1, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский язык

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 8 ч.;

– практические занятия: 28 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом, и составляет 69.95 часа.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Введение в дисциплину: объект, предмет, метод, проблемы и история организационной коммуникации как научной дисциплины

Краткое содержание темы: Объект организационной коммуникации. Предмет организационной коммуникации. Методология и методы организационной коммуникации. История организационной коммуникации.

Тема 2. Теоретические представления о понятии коммуникация

Краткое содержание темы: Понятие риторической коммуникации. Семиотика и теория коммуникации. Феноменологический подход к проблеме коммуникации. Кибернетический взгляд на коммуникацию. Социальная психология и коммуникация. Социально-культурные основания коммуникации. Критическая теория коммуникации.

Тема 3. Философский взгляд на понятие «организация». Учение об организации с точки зрения теорий права, менеджмента, социологии

Краткое содержание темы: Организация как форма межличностной коммуникации. Теория юридического лица. Эффективная организация и экономическая теория. Социологический анализ организации. Вебер и проблема организации. Этнометодология совместного действия. Индивидуальное и коллективное поведение.

Тема 4. Высшая школа, как организация. Коммуникация в высшей школе

Краткое содержание темы: Высшая школа в организационной системе общества. История формирования принципов высшей школы. Основные типы коммуникативных ситуаций в высшей школе.

Тема 5. Особенности проблемы и перспективы развития организационной коммуникации в высшей школе

Краткое содержание темы: Проблемы внутриорганизационной коммуникации в высшей школе. Типы помех при коммуникации. Структурно-организационные особенности коммуникации в высшей школе. Перспективные формы преодоления конфликтов и помех в коммуникации в высшей школе.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения устных опросов и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр. Устные опросы проводятся по темам в соответствии с планом и направлены на оценку хода формирования ИУК-3.1., ИУК-3.2., ИУК-3.3., ИУК-4.1., ИУК-5.1., ИОПК-5.1., ИОПК-5.2., ИОПК-5.3.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре истории философии и логики.

10. Порядок проведения промежуточной аттестации.

Зачет проводится в форме коллоквиума по всем темам учебного курса. Продолжительность зачета 1,5 часа.

Результаты зачета определяются оценками «зачтено», «незачтено».

В ходе проведения коллоквиума учащимся задаются вопросы по всем темам учебного курса с последующим ответом в объеме, определяемом преподавателем. При ответе на пять вопросов учащийся получает оценку «зачтено». При ответе менее чем на пять вопросов учащийся получает оценку «незачтено». (ИОПК-5.1., ИОПК-5.2., ИОПК-5.3, ИУК-5.1).

В рамках зачета проверяется не только правильность ответов, но и способность студентов действовать в группе и выстраивать коммуникацию в процессе ответа на вопросы (ИУК-3.1., ИУК-3.2., ИУК-3.3., ИУК-4.1.).

Критерии оценивания для промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных средств. В полном объеме фонд оценочных средств хранится на выпускающей кафедре.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=3084>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Планы семинарских / практических занятий по дисциплине представлены в Фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов представлены в ЭОИС.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Арутюнов, С.А., Рыжакова, С.И. (2004) Культурная антропология. Весь Мир (Аудитория). URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.218368&lang=ru&site=eds-live;>

2. Гарфинкель, Г. (2007) Исследования по этнометодологии. Питер (Мастера социологии). URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.525986&lang=ru&site=eds-live;>

3. Мейер М, Тичер С. (2009) Методы анализа текста и дискурса. Гуманитарный центр. URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.273894&lang=ru&site=eds-live;>

4. Степанов, Ю.С. (2001) Семиотика. Антология. 2–е изд., испр. и доп. edn. Акад. проект (Summa). URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.127414&lang=ru&site=eds-live;>

5. Шеннон, К.Э. (1963) Работы по теории информации и кибернетике. Пер. с англ. Иностранная литература. URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.58155&lang=ru&site=eds-live;>

6. Клейн, Л.С. (2014) История антропологических учений. Электронный ресурс. Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета (Антропология). URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.10459&lang=ru&site=eds-live;>

б) дополнительная литература:

1. Бенедикт, Р. (2004) Хризантема и меч. модели японской культуры: пер. с англ. РОССПЭН (Книга света). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.197112&lang=ru&site=eds-live;>
2. Буркхардт, Я. (1996) Культура Италии в эпоху Возрождения. [2-е, испр. изд.]. Интрада. URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.432275&lang=ru&site=eds-live;>
3. Гарфинкель, Г. (2007) Исследования по этнометодологии. Питер (Мастера социологии). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.525986&lang=ru&site=eds-live;>
4. Гобино, Ж.А. де (2001) Опыт о неравенстве человеческих рас. Одиссей [и др.] (Издательский проект библиотека 'Одиссей'). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.431466&lang=ru&site=eds-live;>
5. Гумилев, Л.Н. (2002) Этногенез и биосфера Земли. АСТ. URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.159256&lang=ru&site=eds-live;>
6. Йейтс, Ф.А. (2000) Джордано Бруно и герметическая традиция. Новое литературное обозрение (Интеллектуальная история). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.135999&lang=ru&site=eds-live;>
7. Клейн, Л.С. (2014) История антропологических учений. Электронный ресурс. Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета (Антропология). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.10459&lang=ru&site=eds-live;>
8. Лебон, Г. (2012) Психология народов и масс. [пер. с фр.]. Академический проект (Французский проект). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.337202&lang=ru&site=eds-live;>
9. Леви-Строс, (1985) Структурная антропология. Наука, Главная редакция восточной литературы (Этнографическая библиотека). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.65060&lang=ru&site=eds-live;>
10. Ортега-и-Гассет, Х. (2006) Запах культуры. [сборник: пер. с исп.]. Алгоритм [и др.] (Философский бестселлер). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.506608&lang=ru&site=eds-live;>
11. Рэдклифф-Браун, А.Р. (2001) Структура и функция в примитивном обществе. очерки и лекции. Восточная литература (Университетская библиотека). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.155931&lang=ru&site=eds-live;>
12. Тайлор, Э.Б. (1872) Первобытная культура. исследования развития мифологии, философии, религии, искусства и обычаев: в 2 т. Издание редакции журнала «Знание». URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.559244&lang=ru&site=eds-live;>

13. Тойнби, А.Д. (2010) Постигание истории: Избранное. АЙРИС-пресс. URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.280596&lang=ru&site=eds-live;>

14. Турчин, В.С. (1993) По лабиринтам авангарда. Издательство Московского университета. URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.50905&lang=ru&site=eds-live;>

15. Фрейд, З. (1992) Психоанализ. Религия. Культура. [Сборник]. Ренессанс (Страницы мировой философии). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.15857&lang=ru&site=eds-live;>

16. Фрэзер, Д.Д. (2012) Золотая ветвь. Исследования магии и религии. Академический проект (Философско-антропологические технологии). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.294435&lang=ru&site=eds-live;>

17. Хейзинга, Й. (1997) Homo Ludens. статьи по истории культуры. Прогресс-Традиция. URL: [https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.23134&lang=ru&site=eds-live.](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.23134&lang=ru&site=eds-live;)

в) ресурсы сети Интернет:

1. Электронная библиотека Института философии РАН. URL: <https://iphras.ru/elib.htm>;

2. Новая электронная библиотека Института философии РАН. URL: <https://iphlib.ru>;

3. eLIBRARY.RU: Научная электронная библиотека. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;

4. Консультант Плюс: справ. правовая система. - Версия Проф. - Электрон. дан. - М., 2015. -Доступ из локальной сети Науч. б-ки Том. гос. ун-та.;

5. Федеральный образовательный портал ЭСМ по экономике, социологии и менеджменту. URL: <http://www.ecsocman.edu.ru>;

6. Социологические исследования // Официальный портал Института социологии Российской Академии наук. URL: <http://www.isras.ru/socis.html>;

7. Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

2. публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

1. Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>;

2. Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>;

3. ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>;
4. ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>;
5. Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>;
6. ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>;
7. ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>.

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные проектором.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные техникой для демонстрации презентаций и видеоматериалов.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Наумов Филипп Викторович – кандидат философских наук, доцент кафедры истории философии и логики Философского факультета НИ ТГУ.