

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП

Лукьянов О.В.

«15» мая 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология коммуникативной компетентности**

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль подготовки

Психолог в социальных практиках

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Перечень компетенций выпускников образовательной программы:

- ОК-5 «Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия»;
- ОК-6 «Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия».

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ОК-5 «Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия»

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Компетенция ОК - 5 является общекультурной (универсальной) компетенцией выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) бакалавриат.

Компетенция ОК-5 связана практически со всеми общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями: ОК-6 (способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия), ОПК-1 (способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности), ПК-3 (способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий), ПК-7 (способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных задач и умений в различных научных и научно-практических областях психологии), ПК-8 (способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии), ПК-11 (способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека), ПК-12 (способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества), ПК-13 (способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбор кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса), ПК-14 (способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп).

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Первый этап (базовый, пороговый уровень) (ОК-5) –I	Владеть: <i>Навыками межкультурного взаимодействия в таких видах речевой - устной и письменной - деятельности как бытовая, учебно-познавательная на русском и иностранных языках</i> В (ОК-5) –I	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение отдельных навыков <i>межличностного и межкультурного взаимодействия в таких видах речевой - устной</i>	В целом успешное, но не систематическое применение навыков <i>межличностного и межкультурного взаимодействия в таких видах речевой - устной и</i>	В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками применение навыков <i>межличностного и</i>	Успешное и систематическое применение навыков <i>межличностного и межкультурного взаимодействия в таких видах речевой - устной</i>

			<i>и письменной - деятельности как бытовая, учебно-познавательная</i>	<i>письменной - деятельности как бытовая, учебно-познавательная</i>	<i>межкультурно о взаимодействия в таких видах речевой - устной и письменной - деятельности как бытовая, учебно-познавательная</i>	<i>и письменной - деятельности как бытовая, учебно-познавательная</i>
Уметь: <i>Распознавать</i> учебную лексику и лексику сферы бытового общения и использовать адекватную формулу речевого этикета в бытовой, учебно-познавательной сфере общения на русском и иностранных языках У (ОК-5) –I	Отсутств ие умений	Частично освоенное умение <i>распознавать</i> учебную лексику и лексику сферы бытового общения и использовать адекватную формулу речевого этикета в бытовой, учебно-познавательной сфере общения на родном языке	В целом успешное, но не систематическое осуществляемое умение <i>распознавать</i> учебную лексику и лексику сферы бытового общения и использовать адекватную формулу речевого этикета в бытовой, учебно-познавательной сфере общения на родном и иностранном языке	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение <i>распознавать</i> учебную лексику и лексику сферы бытового общения и использовать адекватную формулу речевого этикета в бытовой, учебно-познавательной сфере общения на родном и иностранном языке	Сформирова нное умение <i>распознавать</i> учебную лексику и лексику сферы бытового общения и использовать адекватную формулу речевого этикета в бытовой, учебно-познавательной сфере общения на родном и иностранном языке	
Знать: Стилистику и правила речевого этикета в бытовой сфере, учебно-познавательной сферах общения на родном и иностранном языке З (ОК-5) –I	Не знает	Фрагментарн ое знание стилистики и правила речевого этикета в бытовой сфере, учебно-познавательной сферах общения	Общие, но не структурированные знания стилистики и правил речевого этикета в бытовой сфере, учебно-познавательной сферах общения на	Сформирова нные, но содержащие отдельные пробелы знания стилистики и правил речевого этикета в	Сформирова нные системные знания стилистики и правил речевого этикета в бытовой сфере, учебно-	

			на родном и иностранном языке	родном и иностранном языке	бытовой сфере, учебно-познавательной сферах общения на родном и иностранном языке	познавательной сферах общения на родном и иностранном языке
<p>Второй этап (продвинутый уровень) (ОК-5) - II</p>	<p>Владеть: <i>Навыками межличностного и межкультурного взаимодействия в таких видах речевой - устной и письменной - деятельности как научная и деловая на родном и иностранном языке</i> В (ОК-5) - II</p>	<p>Отсутствие навыков на родном и иностранном языке</p>	<p>Фрагментарное применение навыков <i>межличностного и межкультурного взаимодействия в таких видах речевой - устной и письменной - деятельности как научная и деловая на родном и иностранном языке</i></p>	<p>В целом успешное, но не систематическое применение навыков <i>межличностного и межкультурного взаимодействия в таких видах речевой - устной и письменной - деятельности как научная и деловая на родном и иностранном языке</i></p>	<p>В целом успешное и систематическое применение навыков <i>межличностного и межкультурного взаимодействия в таких видах речевой - устной и письменной - деятельности как научная и деловая на родном и иностранном языке</i></p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков <i>межличностного и межкультурного взаимодействия в таких видах речевой - устной и письменной - деятельности как научная и деловая на родном и иностранном языке</i></p>
	<p>Уметь: <i>Распознавать и различать научную, деловую, учебную лексику и лексику сферы бытового общения и использовать адекватную формулы речевого этикета в различных коммуникативных ситуациях на родном и иностранном языке</i> У (ОК-5) - II</p>	<p>Отсутствие умений</p>	<p>Частично освоенное умение <i>распознавать и различать научную, деловую, учебную лексику и лексику сферы бытового общения и использовать адекватную формулы речевого этикета в различных коммуникативных</i></p>	<p>В целом успешное, но не систематическое осуществляемое умение <i>распознавать и различать научную, деловую, учебную лексику и лексику сферы бытового общения и использовать адекватную формулы речевого</i></p>	<p>В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение <i>распознавать и различать научную, деловую, учебную лексику и лексику сферы бытового общения и</i></p>	<p>Сформированное умение <i>распознавать и различать научную, деловую, учебную лексику и лексику сферы бытового общения и использовать адекватную формулы речевого этикета</i></p>

			ситуациях на родном и иностранном языке	этикета в различных коммуникативных ситуациях на родном и иностранном языке	использовать адекватную формулы речевого этикета в различных коммуникативных ситуациях на родном и иностранном языке	в различных коммуникативных ситуациях на родном и иностранном языке
	Знать: Специфические особенности основных стилей речи 3 (ОК-5) - II	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания специфических особенностей основных стилей речи на родном и иностранном языке	Общие, но не структурированные знания специфических особенностей основных стилей речи на родном и иностранном языке	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания специфических особенностей основных стилей речи на родном и иностранном языке	Сформированные системные знания специфических особенностей основных стилей речи на родном и иностранном языке
Третий этап (углубленный уровень) (ОК-5) - III	Владеть: <i>Навыками межличностной и межкультурной коммуникации (устной и письменной) в основных видах профессиональной деятельности психолога: научной, практической, прикладной</i> на родном и иностранном языке В(ОК-5) - III	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение навыков <i>межличностной и межкультурной коммуникации (устной и письменной) в основных видах профессиональной деятельности психолога: научной, практической, прикладной</i>	В целом успешное, но не систематическое применение навыков <i>межличностной и межкультурной коммуникации (устной и письменной) в основных видах профессиональной деятельности психолога: научной, практической, прикладной</i>	В целом успешное и систематическое применение навыков <i>межличностной и межкультурной коммуникации (устной и письменной) в основных видах профессиональной деятельности психолога: научной, практической, прикладной</i>	Успешное и систематическое применение навыков <i>межличностной и межкультурной коммуникации (устной и письменной) в основных видах профессиональной деятельности психолога: научной, практической, прикладной</i>

	<p>Уметь: <i>Продуктивно использовать</i> профессиональную лексику в заданном контексте (научной, прикладной, практической деятельности) У(ОК-5) - III</p>	<p>Отсутствие умений</p>	<p>Частично освоенное умение <i>продуктивно использовать</i> профессиональную лексику в заданном контексте (научной, прикладной, практической деятельности)</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое осуществляемое умение <i>продуктивно использовать</i> профессиональную лексику в заданном контексте (научной, прикладной, практической деятельности)</p>	<p>В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение <i>продуктивно использовать</i> профессиональную лексику в заданном контексте (научной, прикладной, практической деятельности)</p>	<p>Сформированное умение <i>продуктивно использовать</i> профессиональную лексику в заданном контексте (научной, прикладной, практической деятельности)</p>
	<p>Знать: Терминологию, стилистику и правила речевой коммуникации (устной и письменной) в профессиональной деятельности (научной, практической, прикладной) З (ОК-5) - III</p>	<p>Отсутствие знаний</p>	<p>Фрагментарные знания терминологии, стилистики и правил речевой коммуникации (устной и письменной) в профессиональной деятельности (научной, практической, прикладной)</p>	<p>Общие, но не структурированные знания терминологии, стилистики и правил речевой коммуникации (устной и письменной) в профессиональной деятельности (научной, практической, прикладной)</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания терминологии, стилистики и правил речевой коммуникации (устной и письменной) в профессиональной деятельности (научной, практической, прикладной)</p>	<p>Сформированные системные знания терминологии, стилистики и правил речевой коммуникации (устной и письменной) в профессиональной деятельности (научной, практической, прикладной)</p>

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ОК-6 «Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия»

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Компетенция ОК - 6 является общекультурной (универсальной) компетенцией выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) бакалавриат.

Компетенция ОК-6 связана с такими общекультурными и общепрофессиональными и профессиональными компетенциями. ОК-5 (способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия), ПК-1 (способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности), ПК-3 (способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий), ПК-11 (способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека), ПК-13 (способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбор кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса), ПК-14 (способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп).

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОК-6 И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Первый этап (базовый, пороговый уровень) (ОК – 6) - I	Уметь: Определять вид, форму, средства (вербальные, невербальные) и уровень коммуникации, а также вид, структуру, динамику конфликта и возможные стратегии его разрешения в реальной коммуникативной ситуации У (ОК – 6) - I	Отсутствие умений	Частично освоенное умение определять вид, форму, средства (вербальные, невербальные) и уровень коммуникации, а также вид, структуру,	В целом успешное, но не систематическое осуществляется умение определять вид, форму, средства (вербальные, невербальные)	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение определять вид, форму, средства (вербальные, невербальные) и уровень коммуникации, а также вид,	Сформированное умение определять вид, форму, средства (вербальные, невербальные) и уровень коммуникации, а также вид, структуру, динамику конфликта и возможные стратегии его разрешения в реальной коммуникативной ситуации

			динамику конфликта и возможные стратегии его разрешения в реальной коммуникативной ситуации	и уровень коммуникации, а также вид, структуру, динамику конфликта и возможные стратегии его разрешения в реальной коммуникативной ситуации	структуру, динамику конфликта и возможные стратегии его разрешения в реальной коммуникативной ситуации	
	Знать: Виды, формы, средства (вербальные, невербальные) и уровни коммуникации; виды, структуру, динамику конфликта и стратегии его разрешения У (ОК – 6 - I	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания видов, форм, средств (вербальные, невербальные) и уровней коммуникации; видов, структуры, динамики конфликта и стратегий его разрешения	Общие, но не структурированные знания видов, форм, средств (вербальные, невербальные) и уровней коммуникации; видов, структуры, динамики конфликта и стратегий его разрешения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания видов, форм, средств (вербальные, невербальные) и уровней коммуникации; видов, структуры, динамики конфликта и стратегий его разрешения	Сформированные систематические знания видов, форм, средств (вербальные, невербальные) и уровней коммуникации; видов, структуры, динамики конфликта и стратегий его разрешения
Второй этап (продвинутый уровень) (ОК – 6) - II	Владеть: Способами организации эффективной работы группы, команды; психологическими и социально-психологическими навыками преодоления стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога В (ОК – 6) - II	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение способов организации эффективной работы группы, команды; различными стратегиями поведения в конфликтных	В целом успешное, но не систематическое применение способов организации эффективной работы группы, команды; различными стратегиями	В целом успешное и систематическое применение способов организации эффективной работы группы, команды; различными стратегиями поведения в конфликтных	Успешное и систематическое применение способов организации эффективной работы группы, команды; различными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях; психологическими и социально-психологическими навыками преодоления

			ситуациях; психологическими и социально-психологическими навыками преодоления стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога	поведения в конфликтных ситуациях; психологическими и социально-психологическими навыками преодоления стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога	ситуациях; психологическими и социально-психологическими навыками преодоления стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога	стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога
Уметь: Анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов У (ОК – 6) - II	Отсутствие умений анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации	Частично освоенное умение анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том	В целом успешное, но не систематическое осущестляемое умение анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в	Сформированное умение анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов

	межкультурных контактов	числе в ситуации межкультурных контактов	ого поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов	ситуации межкультурных контактов		
	Знать: Знать понятия группы, коллектива, команды: основные социально-психологические закономерности функционирования группы (процессы групповой динамики) 3 (ОК – 6) - II	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания понятий группы, коллектива, команды: основных социально-психологические закономерностей функционирования группы (процессы групповой динамики)	Общие, но не структурированные знания понятий группы, коллектива, команды: основных социально-психологических закономерностей функционирования группы (процессы групповой динамики)	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания понятий группы, коллектива, команды: основных социально-психологических закономерностей функционирования группы (процессы групповой динамики)	Сформированные систематические знания понятий группы, коллектива, команды: основных социально-психологических закономерностей функционирования группы (процессы групповой динамики)
Третий этап (углубленный уровень) (ОК-6) –III	Владеть: Приемами и техниками эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, основанного на принципах партнерских отношений В (ОК-6) –III	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение отдельных приемов и техник эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и	В целом успешное, но не систематическое применение приемов и техник эффективного взаимодействия с представителями различных социальных	В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками применение приемов и техник эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур,	Успешное и систематическое применение приемов и техник эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, основанного на принципах партнерских отношений

			культур, основанного на принципах партнерских отношений	групп и культур, основанного на принципах партнерских отношений	основанного на принципах партнерских отношений	
	Уметь: Применять эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций У (ОК-6) –III	Отсутствие умений	Частично освоенное умение применять эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций	В целом успешное, но не систематическое умение применять эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций	В целом успешно, но сопровождающееся отдельными ошибками умение применять эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций	Сформированное умение применять эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций
	Знать: Эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций, основные принципы и этапы процесса медиации. З (ОК-6) –III	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основных принципов и этапов процесса медиации	Общие, но не структурированные знания эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основных принципов и этапов процесса медиации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основных принципов и этапов процесса медиации)	Сформированные систематические эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основных принципов и этапов процесса медиации

Этапы формирования компетенций и виды оценочных средств

Этапы формирования компетенций (разделы дисциплины/модуля/практики)	Код и наименование результатов обучения	Вид оценочного средства (тесты, задания, кейсы, вопросы и др.)
Прослушивание и проработка лекционного материала	Обучающийся - будет владеть научно обоснованными знаниями в области психологии коммуникации и социального взаимодействия;	1. Подготовка студентами вопросов к семинарскому занятию. 2. Тестовые задания
Участие в семинарских занятиях	Обучающийся - будет владеть научно обоснованными знаниями в области психологии коммуникации и социального взаимодействия; - сможет осуществлять межличностную коммуникацию на основе научно обоснованной информации	Участие в семинаре-«дискуссии» с докладом и электронной презентацией, Выполнение кейсов
зачет	Обучающийся - будет владеть научно обоснованными знаниями в области психологии коммуникации и социального взаимодействия; - сможет осуществлять межличностную коммуникацию на основе научно обоснованной информацию - сможет организовывать социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде - сможет организовывать различные формы повышения психолого-педагогической компетентности педагогов и обеспечивать консультационную поддержку родителям учащихся	Вопросы к зачету. Тестовое задание. Выполнение кейсов

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- Вопросы для самопроверки и самоконтроля
- Выполнение аналитического эссе или творческого задания
- Контрольные вопросы к зачету

Вопросы для самопроверки и самоконтроля:

1. Почему модель М.Аргайла можно отнести к эмпирическим моделям?
2. Дайте варианты определений КК. Проанализируйте каждое из них.
3. Каков механизм влияния когнитивных факторов на социальное поведение человека? Назовите эти факторы.
4. На каких принципах построена интегральная классификация уровней взаимодействия?
5. Какие пространства существования являются специфичными только для человека, а какие свойственны и для человека, и для животного?
6. Обоснуйте необходимость исследования проблемы КК как проблемы общей психологии.
7. Обоснуйте возможности развития человека в функционально-ролевом пространстве.
8. Что является интегрирующей психологической структурой в каждом и пространствах существования человека?
9. Обоснуйте следующее положение: базовый принцип тренинга КК – системность.

Аналитическое эссе:

Это задание заключается в написании работы, ставящей своей целью вычленение коммуникативной проблематики в различных психологических подходах, теориях, школах. Выбор темы осуществляется студентом самостоятельно с учетом его научных или практических интересов вне рамок данного курса. Возможные варианты тем (для примера):

1. Представления С.Л.Рубинштейна (...Дж. Бьюдженталя, ...Б.С.Братуся, ...К.Гергена и т.д.) о сущности общения.
2. Специфика анализа коммуникации в рамках экзистенциальной психологии (бихевиоризме, когнитивной психологии, НЛП, позитивной психологии, антропологической психологии и т.д.).
3. Психоанализ З. Фрейда (...К.Юнга, ...Г.С.Салливана, ...Х.Кохута и т.д.) и проблемы коммуникации.
4. Особенности исследования коммуникации в организационной психологии (...педагогической психологии, ...психологии семьи и т.д.)

Практическое творческое задание (возможные варианты):

1. Обосновать и показать возможности психотерапевтических и тренинговых процедур (техник, приемов, игр, упражнений), разработанных в различных психологических школах, для их использования в тренинге КК.
2. Разработать и провести тренинговое занятие по какой-либо коммуникативной проблеме. Возможны варианты:
 - как поддержать беседу;
 - коммуникативные способы преодоления застенчивости;
 - как психологически грамотно отстоять свою позицию
 - и т.д.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Перечислите основные теоретические подходы к проблеме КК. Кратко определите специфику каждого из них в контексте проблемы эффективности общения.
2. Что с позиций разных авторов выступает мерой, критерием эффективности общения?
3. Изложите представления М.Аргайла о критериях и компонентах КК.
4. Изложите основные положения концепции парадоксальной коммуникации

Г.Бейтсона.

5. Каковы основные положения и принципы «Прагматики человеческих коммуникаций» Вацлавика П., Бивина Д., Джексона Д.?

6. Перечислите и охарактеризуйте экзистенциальные аспекты общения.

7. Дайте характеристику и феноменологическое описание основных коммуникативных стратегий и коммуникативных паттернов.

8. Как соотносятся понятия сущность, личность, общение?

9. Какие формы и стратегии общения характерны для человека в разных психологических пространствах?

10. Какие известные вам психологические школы исследуют функционирование человека в эгоцентрическом, функционально-ролевом, самоактуализационном, духовном пространстве?

11. Каковы различия психотерапевтических, психокоррекционных и обучающих групп?

12. Назовите этапы тренинга КК.

13. Какой должна быть стратегия ведущего на разных этапах тренинга КК?

14. Приведите классификацию базовых коммуникативных навыков.

15. Каковы специфические проблемные зоны, являющиеся актуальными в тренинге КК.

Порядок расчета итогового балла и критерии оценки за выполнение заданий в течение семестра:

0 баллов – на занятии отсутствовал, задание не выполнено.

1 балл – на занятии присутствовал, но задание, в целом, выполнено неправильно, оформление не соответствует требованиям

2 балла – задание выполнено правильно лишь частично, оформление не соответствует большинству требований

3 балла – задание выполнено правильно только наполовину, оформление лишь частично соответствует требованиям

4 балла – задание в целом выполнено, но оформление соответствует не всем требованиям

5 баллов – задание выполнено, но есть серьезные претензии к обобщениям и интерпретации результатов

6 баллов – задание выполнено, но в оформлении слабо выражена аналитическая позиция

7 баллов – выполнение задания и оформление результатов в целом соответствует требованиям, хотя есть незначительные замечания

8 баллов – выполнение задания и оформление результатов в полной мере соответствует требованиям

9 баллов – при выполнении задания и оформлении результатов ярко проявляется исследовательская позиция студента

10 баллов – выполнение задания и оформление результатов свидетельствуют о творчестве, инициативности и трудолюбии студента; отличаются оригинальностью

Критерии оценки посещения и продуктивной работы студента в рамках аудиторных занятий:

1. Активное участие в обсуждениях и подготовка к аудиторным занятиям с

- проявлением сверхнормативной активности – 8-10 баллов.
2. Участие в обсуждениях и подготовка к аудиторным занятиям с – 6-7 баллов.
 3. Пассивное участие в обсуждениях и подготовка к аудиторным занятиям – 3-5 баллов.
 4. Периодическое пассивное присутствие – 1-3 балла.

Итоговая оценка, выставляемая в зачетку и ведомость, складывается из итогового балла, полученного студентом за работу в семестре, и балла, полученного по итогам зачета с оценкой.