# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт искусств и культуры

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Д.В. Талкин

2023

Рабочая программа дисциплины

Общий менеджмент

по направлению подготовки

51.04.01 Культурология

Направленность (профиль) подготовки: Практическая культурология и менеджмент в социокультурной сфере

Форма обучения Очная

Квалификация **Магистр** 

Год приема 2023

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.13

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

А.В. Бокова

Предосдатель УМК

М.В. Давыдов

## 1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

— УК-1 — Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

- ИУК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику.
- ИУК-1.2 Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для обоснования решения проблемной ситуации и определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.
- ИУК-1.3 Предлагает и обосновывает стратегию действий для достижения поставленной цели с учетом ограничений, рисков и возможных последствий.

#### 2. Задачи освоения дисциплины

- освоить необходимый объём теоретических знаний, необходимых для управления деятельностью организации;
- научиться использовать методы анализа факторов внутренней и внешней среды организации для планирования ее работы;
  - освоить навыки разработки стратегии организации;
- изучить основные концепции мотивации и освоить навыки управления персоналом организации.

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

## 4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 1, экзамен.

#### 5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

#### 6. Язык реализации

Русский

#### 7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3з.е., 108 часов, из которых:

- лекции: 4 ч.;
- семинарские занятия: 16 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

# 8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Предмет и функции менеджмента

Менеджмент как дисциплина и сфера деятельности. Основные этапы развития и школы менеджмента: школа научного управления, классическая(административная) школа, школа человеческих отношений, поведенческая школа, количественная школа. Современные подходы в менеджменте.

## Тема 2. Внутренняя и внешняя среда организации

Организация как объект менеджмента. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации. Взаимодействие внешней и внутренней среды.

Тема 3 Миссия, цель, стратегия организации

Понятие миссии. Принципы формулирования миссии организации. Цели организации и их классификация. Технология управления по целям. Стратегия и ее значение.

## Тема 4. Организационные структуры управления

Понятие организационной структуры. Типы оргструктур (линейная, функциональная, дивизиональная, проектная) их преимущества и недостатки. Принципы формирования организационной структуры.

# Тема 5. Мотивация деятельности. Управление группой

Понятие мотивации. Потребности и мотивы. Теории процесса мотивации. Содержательные теории мотивации. Роль персонала в организации. Понятие группы. Формальные и неформальные группы. Распределение функций в группе и их эффективность.

## Тема 6. Лидерство и эффективность управления

Понятие лидерства. Лидерство и власть. Основные концепции лидерства: теория лидерского поведения, теория лидерских качеств, теория харизматического лидерства. Современные концепции и методики руководства. Эффективность руководства.

#### Тема 7. Управление изменениями и развитием

Понятие стратегического управления. Основные процессы стратегического управления. SWOT-анализ, PEST-анализ как инструменты стратегического управления. Разработка стратегии. Управление инновациями. Виды инноваций. Основные подходы к освоению новшеств.

#### 9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, выполнения домашних заданий, опросов на семинарах и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр. Домашние задания и опросы оцениваются по балльно-рейтинговой системе.

Для оценки домашних заданий устанавливается 100-балльная шкала, где оценка в диапазоне 86-100 баллов соответствует оценке — «отлично», 71-85 баллов — «хорошо», 56-70 баллов — «удовлетворительно», 55 баллов и ниже — «неудовлетворительно».

Ответы на семинарских занятиях оцениваются по пятибалльной системе.

Общий вес оценки текущего контроля составляет 70% промежуточной аттестации.

#### 10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Экзамен в первом семестре проводится в форме теста. Продолжительность экзамена 1 час.

Тест проводится с помощью системы Moodle и включает 10 основных вопросов, отображаемых в случайном порядке. Вопросы 4,6,8 ориентированы на проверку ИУК 1.1; вопросы 1,9,10 ориентированы на проверку ИУК 1.2; вопросы 2,3,5,7 — ориентированы на проверку ИУК 1.3.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка «отлично» ставится за девять и более правильных ответов, оценка «хорошо» — восемь правильных ответов, оценка «удовлетворительно» — не менее шести правильных ответов. При пяти и менее правильных ответов ставится оценка «неудовлетворительно».

Сформированность компетенций оценивается по итогам выполнения домашних заданий, ответов на семинарах и результатам теста. Общий вес результатов теста в оценке за курс составляет 30%.

#### 11. Учебно-методическое обеспечение

- a) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=9787
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.
  - в) Планы семинарских занятий по дисциплине.
  - г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- а) основная литература:
- Менеджмент: Учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и  $K^{\circ}$ », 2022. 336 с. —URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=51388
- Каз Е. М. Общий менеджмент. Эффективная организация : практикум : [для студентов вузов по дисциплине "Общий менеджмент".../ Е. М. Каз ; М-во науки и высш. образования, Нац. исслед. Том. гос. ун-т, Ин-т экономики и менеджмента. Томск : Издательство Томского государственного университета, 2021. 43 с.: ил., табл..URL: <a href="http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000795951">http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000795951</a>
- Одинцов А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для спо / А. А. Одинцов.. Москва :Юрайт, 2022. 212 с ( Профессиональное образование ) . URL: https://urait.ru/bcode/515244
- Мардас А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева.. Москва :Юрайт, 2021. 175 с ( Высшее образование ) . URL: https://urait.ru/bcode/514278

#### б) дополнительная литература:

- Мескон М. Х. Основы менеджмента: Пер. с англ. / Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури; Общ. ред. и вступ. ст. Л. И. Евенко. М.: Дело, 2002. 701, [2] с.: ил.. URL: http://sun.tsu.ru/limit/2016/000163067/000163067.djvu
- Основы теории управления: Учебное пособие/А.П.Балашов М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2021. 280 с. URL: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=49191">http://znanium.com/bookread2.php?book=49191</a>
- Шарапова Т. В. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова.. Москва :Юрайт, 2022. 210 с ( Высшее образование ) . URL: https://urait.ru/bcode/492388
- Медведева Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева.. Москва :Юрайт, 2022. 191 с ( Высшее образование ) . URL: https://urait.ru/bcode/490341
- Удалов Ф.Е., Алёхина О.Ф., Гапонова О.С. Основы менеджмента: Учебное пособие. Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2013. 363 с.
- Основы менеджмента: учебное пособие / Я. Ю. Радюкова, М. В. Беспалов, В. И. Абдукаримов [и др.]. Москва: ИНФРА-М, 2018. 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: https://new.znanium.com].
- Общий менеджмент: учебное пособие / Л. С. Ружанская [и др.]. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. 116 с.

#### в) ресурсы сети Интернет:

- открытые онлайн-курсы
- Журнал «Эксперт» http://www.expert.ru
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ www.gsk.ru
  - Официальный сайт Всемирного банка www.worldbank.org
- Общероссийская Сеть Консультант Плюс Справочная правовая система. http://www.consultant.ru

# 13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
  - публично доступные облачные технологии (GoogleDocs, Яндекс диск и т.п.).
  - б) информационные справочные системы:
- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ <a href="http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index">http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index</a>
  - ЭБС Лань http://e.lanbook.com/
  - ЭБС Консультант студента <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>
  - Образовательная платформа Юрайт <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
  - 9EC ZNANIUM.com https://znanium.com/
  - 96CIPRbooks http://www.iprbookshop.ru/
  - в) профессиональные базы данных:
  - Университетская информационная система РОССИЯ https://uisrussia.msu.ru/
- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) https://www.fedstat.ru/

#### 14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

# 15. Информация о разработчиках

Разработчик — Буденкова Валерия Евгеньевна, канд.филос.наук, доцент, доцент кафедры истории философии и логики.