

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Геолого-географический факультет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан геолого-географического
факультета



 П.А. Тишин
"23" июня 2023 г.

**Фонд оценочных средств
по дисциплине**

МЕНЕДЖМЕНТ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА

Направление подготовки (специальность)

География

Направленность (профиль) подготовки:

«Географические основы развития туризма»

Томск-2023

Фонд оценочных средств соответствует ОС НИ ТГУ по направлению подготовки 05.04.02 География, учебному плану направления подготовки 05.04.02 География, направленности (профиля) «Географические основы развития туризма» и рабочей программе по данной дисциплине.

Полный фонд оценочных средств по дисциплине хранится на кафедре краеведения и туризма

Разработчик ФОС:

Филандышева Лариса Борисовна – канд. геогр. наук, доцент кафедры краеведения и туризма геолого-географического факультета НИ ТГУ

Экспертиза фонда оценочных средств проведена учебно-методической комиссией факультета, протокол № 7 от 22.06.2023 г.

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры краеведения и туризма, протокол № 418 от 19.06.2023 г.

Руководитель ОПОП

«Географические основы развития туризма»  Л.Б. Филандышева

Заведующий кафедрой краеведения и туризма _  Е.П. Макаренко

Формируемые компетенции

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ПК-3. Способен управлять деятельностью структурного подразделения или предприятия, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг

Компетенция	Результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания результатов освоения дисциплины			
		Повышенный (отлично)	Достаточный (хорошо)	Пороговый (удовлетворительно)	Допороговый (неудовлетворительно)
		Шкала оценки тестовых заданий			
		85-100%	70-84%	55-69%	менее 55%
ПК-3	ИПК-3.1. Определяет концепцию и стратегию развития предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг	Успешное и систематическое умение определять концепцию и стратегию развития предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг	Успешно умеет определять концепцию и стратегию развития предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг, но совершает отдельные ошибки в анализе	В целом умеет определять концепцию и стратегию развития предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение определять концепцию и стратегию развития предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг
	ИПК-3.2. Организует текущую деятельность, контроль и формирует кадровую политику предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг	Успешное и систематическое умение организовывать текущую деятельность, контроль и формирует кадровую политику предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг	Успешно умеет организовывать текущую деятельность, контроль и формирует кадровую политику предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг, но совершает отдельные ошибки в анализе	В целом умеет организовывать текущую деятельность, контроль и формирует кадровую политику предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг, но допускает грубые ошибки в анализе	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение организовывать текущую деятельность, контроль и формирует кадровую политику предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг

Таблица 2. Этапы формирования компетенций и виды оценочных средств

№	Этапы формирования компетенций (разделы дисциплины/модуля/практики)	Результаты освоения дисциплины	Вид оценочного средства (тесты, задания, кейсы, вопросы и др.)
1	Лечебно-оздоровительный туризм и курортное дело	ИПК-3.1 ИПК-3.2	Эссе Реферат Практическая работа №1 Контрольные вопросы
2	Рекреационные основы лечебно-оздоровительного туризма и история развития курортного дела.		
3	Основы климатологии ландшафтной рекреологии.		
4	Курортно-рекреационные ресурсы России.		
5	Организация и управление курортами и правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций.		
6	Лечебный туризм и мировые лечебные курорты. Особенности менеджмента лечебно-оздоровительного туризма.		

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине
Эссе.

Подготовить эссе по теме «Лечебно-оздоровительный туризм: вопросы терминологии и типологии», составить список литературы и глоссарий терминов.

Структура эссе, а также общие требования к написанию выставлены в системе LSM Moodle и предоставляются студентам на занятии.

Реферат.

Реферат, а также доклад с презентацией выполняются обучающимися в группах по 2 человека. Требования к структуре и общему оформлению выставлены в системе LSM Moodle и предоставляются студентам на занятии.

Примерный перечень тем рефератов по дисциплине:

1. Лечебно-оздоровительный туризм и курортное дело. Особенности лечебно-оздоровительного туризма. О соотношении понятий «лечебный туризм» и «курортное дело».

2. Сущность и задачи курортного дела. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению Российской Федерации. Взаимосвязь курортного дела с другими видами деятельности. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебных и оздоровительных целях. Основные типы курортов.

3. Рекреационные основы лечебно-оздоровительного туризма и история развития курортного дела.

4. Основы климатологии и ландшафтной рекреологии. Понятие и задачи климатотерапии. Климатические факторы. Типы климата и погоды и их влияние на организм человека. Медицинская характеристика климата основных природных зон. Основные виды климатотерапии. Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха

5. К

у

р

о

р

т

о

-

р

е

к

т

т

6. Организация и управление курортами и правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций

7. Лечебный туризм и мировые лечебные курорты. Международная лечебно-оздоровительная деятельность. Основные методы оздоровления, применяемые на современных мировых курортах. Особенности менеджмента лечебно-оздоровительного туризма. Современный рынок лечебно-оздоровительного туризма. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке. Программы лечебно-оздоровительных туров.

8. Особенности организации и менеджмента лечебно-оздоровительного туризма. Маркетинг в лечебно-оздоровительном туризме

Практическая работа №1 «Разработка тура лечебно-оздоровительного туризма».

Общая структура тура, а также необходимые требования к оформлению выставлены в системе LSM Moodle и предоставляются студентам на занятии.

Примерный перечень контрольных вопросов

1. Сколько уровней управления санаторно-курортным комплексом выделяется? Дайте их характеристику.
2. Что такое СКК (санаторно-курортный комплекс)?
3. Назовите важнейшие принципы организации санаторно-курортного лечения;
4. Основные тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма;
5. Что такое курортно-рекреационные ресурсы?
6. Виды рекреационных ресурсов
7. Типы оценки природных ресурсов
8. Какие составляющие ландшафта характеризуют, необходимые для оздоровления отдыхающих?
9. Продолжительность купального периода составляет в водоемах Севера
10. По каким особенностям состава минеральных вод классифицируют?
11. Какие лечебные грязи бывают?
12. Наиболее привлекательные типы рекреационной деятельности для отпускного времени.
13. Сколько выделяется зон в составе округа санитарной (горно-санитарной) охраны?
14. Сколько было этапов в развитии курортного дела в России?

Оценивание результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля происходит на основании критериев, обозначенных в таблице. Сводные данные текущего контроля успеваемости по дисциплине отражаются в электронной информационно-образовательной среде НИ ТГУ Проверка уровня сформированности компетенций осуществляется в процессе промежуточной аттестации.

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства	Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости (формы, содержание, сроки и т.п.)
ИПК-3.1 ИПК-3.2	Реферат	Оценка «Отлично» (высокий уровень) ставится в случае: Реферат соответствует заявленным требованиям 2. Оформление письменного варианта в соответствии с общими требованиями Работа сдана в срок Оценка «Хорошо» (достаточный уровень) ставится в случае: Реферат соответствует заявленным требованиям 2. Оформление письменного варианта в соответствии с общими требованиями с небольшими замечаниями Работа сдана в срок Оценка «удовлетворительно» (пороговый уровень) ставится в случае, если:

	Реферат в целом соответствует заявленным требованиям, но структура нарушена или пропущены некоторые блоки 2. Наличие грубых ошибок в оформлении работы Работа сдана в срок Оценка «Неудовлетворительно» (Допороговый уровень) ставится в случае: 1. Работа не сдана 2. Реферат не соответствует теме, письменный вариант имеет грубые ошибки в оформлении	
Эссе	Зачтено	Незачтено
	1. Тема эссе соответствует выбранной теме Письменный вариант эссе в целом соответствуют установленным требованиям оформления 3. Оригинальность написанного текста 50% и более Работа сдана в срок до начала экзаменационной сессии	1. Тема эссе не соответствует выбранной теме Письменный вариант эссе не соответствуют установленным требованиям оформления Оригинальность написанного текста менее 50% 4. Работа не сдана
Практическая работа №1	Зачтено	Незачтено
	Доклад по теме практического задания соответствует теме Практическое задание выполнено в соответствии с предложенной структурой/логикой предоставления информации Письменный вариант практического задания и презентация соответствуют установленным требованиям Полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы по теме практического задания Работа сдана в срок	Доклад по теме практического задания не соответствует теме Практическое задание не выполнено в соответствии с предложенной структурой/логикой предоставления информации Письменный вариант практического задания и презентация не соответствуют установленным требованиям Отсутствие ответов на дополнительные вопросы 5. Работа не сдана
Контрольные вопросы	Зачтено	Незачтено
	Дан ответ на 55% и более вопросов	Дан ответ на 54,9% и менее вопросов

Требования к оформлению письменных работ и презентаций по дисциплине

Письменный вариант реферата должен быть оформлен в соответствии требованиями <https://www.lib.tsu.ru/ru/oformlenie-rabot-i-spiskov-literatury>

Устный доклад по теме реферата на семинарском занятии должен сопровождаться компьютерной презентацией, соответствующей следующим требованиям:

Презентация должна содержать информацию для доклада по теме не более 15 минут (20-25 слайдов).

На первом слайде обязательно должна присутствовать информация: название презентации, ФИО автора, факультет, группа, дата разработки.

На последнем слайде: обязательное указание на источники информации, активные и точные ссылки на все графические объекты.

Презентация должна соответствовать заявленной в докладе теме

Требования к содержанию презентации:

- содержание презентации должно соответствовать поставленным дидактическим целям и задачам;
- лаконичность текста на слайде;
- сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста;
- рисунки, приведенные в презентации должны быть обязательно подписаны, подпись должна располагаться под картинкой.

Требования к визуальному ряду:

- соответствие изображений содержанию;
- качество изображения (контраст изображения по отношению к фону);
- отсутствие «лишних» деталей на фотографии или картинке,
- яркость и контрастность изображения, одинаковый формат файлов);
- обоснованность и рациональность использования графических объектов.

Требования к тексту:

- читаемость текста на фоне слайда презентации;
- кегль шрифта не менее 24 пунктов, использование не более 3-х вариантов шрифта;

Для допуска к промежуточной аттестации студент должен сдать все практические задания до зачетного занятия. Оценки, полученные за эти виды работ, учитываются при выставлении итоговой оценки за курс. Если все виды оценочных заданий выполнены на «повышенный» и «достаточный» уровни, то оценка «зачтено» определяется без ответа на теоретические вопросы.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится во 2 семестре в письменной форме по билетам. Билет содержит 2 теоретических вопроса, проверяющих ИПК-3.1., ИПК-3.2.

Результаты зачета определяются оценками «зачтено» и «незачтено»

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

1. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению Российской Федерации.
2. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.
3. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
4. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой, современные принципы организации курортного дела в Российской Федерации.
5. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
6. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.
7. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
8. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
9. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.
10. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.
11. Советский этап развития курортного дела.
12. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.
13. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.
14. Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, понятия, особенности.
15. Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.

16. Лечебно-оздоровительный процесс на курорте, методы, принципы, особенности.
17. Организация работы санатория. Основные службы санаторно-курортных учреждений, технологические схемы жизнеобеспечения, оздоровления, развлечений.
18. Организация активного отдыха на курорте, виды, значение.
19. Организация досуга и развлечений на курорте.
20. Понятие об анимационной деятельности.
21. Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.
22. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.
23. Санаторно-курортный маркетинг. Основные понятия. Маркетинговый комплекс и его элементы.
24. Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности
25. Минеральные воды. Классификация минеральных вод: по составу, минерализации, температуре.
26. Природные основы лечебно-оздоровительного туризма.
27. География минеральных вод в России. Развитие лечебно-оздоровительного туризма.
28. Лечебные грязи. Классификация лечебных грязей по: происхождению, температуре и действию на организм человека.
29. Уникальные природные лечебные ресурсы. География лечебно-оздоровительного туризма.
30. Классификация природных рекреационных ресурсов. Характеристика природного объекта (по выбору студента).
31. Менеджмент в туристской фирме, специализирующейся на лечебных турах.
32. Туристский продукт в санаторно-курортной индустрии. Взаимодействие санаторно-курортного дела и турбизнеса.
33. Специфика разработки и продажи лечебных туров. Пакет лечебно-оздоровительных услуг.

Оценка	Требования
«Зачтено»	<p>Все как компетенции освоены на «пороговый уровень» и выше</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Дан полный ответ на теоретические вопросы с наличием незначительных недочетов, не требующих для корректировки наводящих вопросов от преподавателя 2) Сформированы твердые знания по дисциплине в соответствии с содержанием курса 3) В большей части освоен понятийный аппарат по дисциплине
«Незачтено»	<p>Одна и более компетенций освоены на «допороговый уровень»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Не даны ответы даже на общие опросы по дисциплине 2) Сформированы лишь поверхностные знания по дисциплине, не отображающих общую суть курса 3) Не сформирован базовый понятийный аппарат