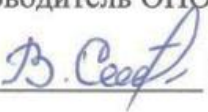


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель ОПОП

  
В. И. Сырямкин

« 13 » мая 2023 г.

Оценочные материалы  
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

**Проектирование систем управления качеством**

по направлению подготовки

**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины <i>индикатор достижения компетенции</i>	Планируемые образовательные результаты <b>(ОР) обучения по дисциплине</b>
ИОПК 9.2 Определяет и устанавливает характеристики и параметры качества продукции, систем;	ОР 9.2.1 Определять и описывать характеристики и параметры качества продукции, систем;
ИОПК 11.2 Разрабатывает нормативно-техническую документацию для систем управления качеством на основе действующих стандартов с применением информационных технологий;	ОР 11.2.1 Разрабатывать структуру и основные элементы системы управления качеством; ОР 11.2.2 Разрабатывать нормативно-техническую документацию для систем управления качеством на основе действующих стандартов с применением информационных технологий, процедуры, рабочую документацию и системы управления качеством;
ИПК-2.3 Выбирает методы и методики решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утверждённым образцам, условиям договоров.	ОР 2.3.1 Выбирать методы и методики решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям ТР, стандартов (ГОСТ, ТУ), утверждённым образцам (эталонам), условиям поставок и договоров; ОР 2.3.2 Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управление измерениями) посредством выполнения работ в области аккредитации, оценке соответствия, менеджмента надёжности и устанавливающие требования по безопасности;
ИПК-2.4 Разрабатывает план мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утверждённым образцам, условиям договоров.	ОР 2.4 Разрабатывать план мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям ТР, стандартов (ГОСТ, ТУ), утверждённым образцам (эталонам), условиям поставок и договоров.

## 2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Образовательные результаты	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	Основы философии качества	ОР 9.2.1	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных проектов  Промежуточная

			аттестация: Зачет
2.	Динамика развития форм и методов работ по качеству	ОР 9.2.1	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных проектов  Промежуточная аттестация: Зачет
3.	Современные модели управления предприятием и принципы менеджмента качества	ОР 9.2.1	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных проектов  Промежуточная аттестация: Зачет
4.	Процессный и системный подходы к системе менеджмента качества	ОР 9.2.1 ОР 11.2.1	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных проектов  Промежуточная аттестация: Зачет
5.	Международные стандарты систем качества	ОР 11.2.1 ОР 11.2.2 ОР 2.3.2	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных проектов  Промежуточная аттестация: Зачет
6.	Построение процессной модели системы менеджмента качества	ОР 11.2.1 ОР 11.2.2	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных проектов  Промежуточная аттестация: Зачет
7.	Классификация процессов СМК	ОР 11.2.1 ОР 11.2.2	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных проектов  Промежуточная аттестация: Зачет
8.	Общие положения	ОР 11.2.2	Текущий контроль:

организационного проектирования систем управления качеством	ОР 2.3.1 ОР 2.4	контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных проектов  Промежуточная аттестация: Зачет
---	--------------------	---

### 3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Текущий контроль включает в себя опрос и выполнение индивидуальных проектов.

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

1) Опросы по пройденным темам, выполнения индивидуальных или групповых проектов.

2) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Опросы по пройденным темам (п. 8 РПД) в формате деловой игры «3-2».

Студентам необходимо привести три примера, что усвоено с предыдущей лекции/практики и два примера, что непонятно. Материал, который был не понят студентами, будет объяснен еще раз.

Темы опросов:

1. Основы философии качества
2. Основы философии Э. Деминга
3. Динамика развития форм и методов работ по качеству
4. Современные модели управления предприятием и принципы менеджмента качества.
5. Процессный и системный подходы к СМК.
6. Международные стандарты систем качества.
7. Построение процессной модели системы менеджмента качества.
8. Классификация процессов СМК.
9. Структура документации СМК.

#### Критерии для оценивания опроса:

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	Студент владеет изложенным материалом, допуская незначительные ошибки.
Не зачтено	Студент не владеет изложенным материалом, не способен привести примеры по пройденному материалу.

#### Индивидуальные или групповые проекты.

Выполнение индивидуального или группового проекта рассчитано на семестр в соответствии с темой: «Создание проекта по разработке системы управления качеством. Составление дорожной карты».

Защита проекта представляет собой подготовку и защиту презентации по разработанному проекту.

### **Критерии оценивания**

Индивидуальный/групповой проект предусматривают закрепление теоретических знаний, полученных студентом во время занятий по данной дисциплине. Его назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания в работе с конкретными материалами.

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	Работа выполнена полностью. Студент владеет изложенным материалом, допуская незначительные ошибки при ответах на вопросы по содержанию проекта.
Не зачтено	Работа выполнена полностью. Студент не владеет изложенным материалом, не способен ответить на вопросы по содержанию проекта.

### **4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится по завершении изучения дисциплины в виде процедуры по билетам в устной форме, которые содержат два вопроса по лекционному материалу дисциплины и один вопрос по практической части (индивидуальному/групповому проекту студента).

Вопросы к зачету:

1. Основополагающие принципы философии качества. Треугольник Джойнера.
2. Преимущества управления качеством на основе теории управления системами.
3. «Слагаемые» процесса управления (субъект управления, средства и методы управления, объекты управления, цели управления).
4. Модель процессной структуры управления организацией.
5. 14 принципов Э. Деминга.
6. Индивидуальная форма организации работ по качеству. Преимущества и недостатки. Разделение функций и ответственности за качество при цеховой форме развития промышленности?
7. Структура и содержание плана разработки процессов СМК.
8. Стадии непрерывного развития работ по управлению качеством Д. Джурана. Концепция TQM.
9. Какие основные процессы отражены в Вашем проекте?
10. Опишите последовательность проведения работ по созданию СМК в Вашем проекте.