

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Геолого-географический факультет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан геолого-географического
факультета

 П.А. Тишин

«23» июня 2023 г.

**Фонд оценочных средств
по дисциплине**

МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки (специальность)

География

Направленность (профиль) подготовки:

Рекреационная география и туризм»

Томск-2023

Фонд оценочных средств соответствует ОС НИ ТГУ по направлению подготовки 05.03.02 География, учебному плану направления подготовки 05.03.02 География, направленности (профиля) «Рекреационная география и туризм» и рабочей программе по данной дисциплине.

Полный фонд оценочных средств по дисциплине хранится на кафедре краеведения и туризма

Разработчик ФОС:

Льготина Лариса Петровна – старший преподаватель кафедры краеведения и туризма геолого-географического факультета НИ ТГУ

Экспертиза фонда оценочных средств проведена учебно-методической комиссией факультета, протокол № 7 от 22.06.2023 г.

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры краеведения и туризма, протокол № 418 от 19.06.2023 г.

Руководитель ОПОП

«Рекреационная география и туризм»,
заведующая кафедрой краеведения и туризма



Е.П. Макаренко

Формируемые компетенции

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-3. Способен проектировать туристско-рекреационные системы для рационального использования потенциала территории.

ПК-4. Способен анализировать состояние природных, социально-экономических, туристско-рекреационных территориальных систем при решении задач профессиональной деятельности

Таблица 1 – Уровни освоения компетенций и критерии их оценивания

Компетенция	Результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания результатов освоения дисциплины			
		Повышенный (отлично)	Достаточный (хорошо)	Пороговый (удовлетворительно)	Допороговый (неудовлетворительно)
		Шкала оценки тестовых заданий			
		85-100%	70-84%	55-69%	менее 55%
ПК-3	ИПК-3.1. Проводит сбор, систематизацию и классификацию объектов туристского интереса на основе изучения природных, социально-экономических, культурных условий территории.	Успешное и систематическое умение проводить сбор, систематизацию и классификацию объектов туристского интереса на основе изучения природных, социально-экономических, культурных условий территории	Успешно умеет проводить сбор, систематизацию и классификацию объектов туристского интереса на основе изучения природных, социально-экономических, культурных условий территории, но совершает отдельные ошибки	В целом умеет проводить сбор, систематизацию и классификацию объектов туристского интереса на основе изучения природных, социально-экономических, культурных условий территории, но допускает грубые ошибки	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение проводить сбор, систематизацию и классификацию объектов туристского интереса на основе изучения природных, социально-экономических, культурных условий территории
ПК-4	ИПК-4.2. Определяет параметры (показатели) состояния природных, социально-экономических и туристско-рекреационных территориальных систем и формирует базы данных этих параметров (показателей).	Успешное и систематическое умение определять параметры (показатели) состояния природных, социально-экономических и туристско-рекреационных территориальных систем и формирует базы данных этих параметров (показателей).	Успешно умеет определять параметры (показатели) состояния природных, социально-экономических и туристско-рекреационных территориальных систем и формирует базы данных этих параметров (показателей), но совершает отдельные ошибки в анализе	В целом умеет определять параметры (показатели) состояния природных, социально-экономических и туристско-рекреационных территориальных систем и формирует базы данных этих параметров (показателей), но допускает грубые ошибки в анализе	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение определять параметры (показатели) состояния природных, социально-экономических и туристско-рекреационных территориальных систем и формирует базы данных этих параметров (показателей)

Таблица 2. Этапы формирования компетенций и виды оценочных средств

№	Этапы формирования компетенций (разделы дисциплины/модуля/практики)	Результат освоения дисциплины	Вид оценочного средства (тесты, задания, кейсы, вопросы и др.)
	Основные понятия и управленческие категории туризма.	ИПК-3.1	Тестирование Практическая работа №1
	Методологические основы менеджмента.		
	Основные функции менеджмента.		
	Понятие и характеристика стилей руководства туристской фирмы.		
	Виды и типы управленческих решений.		
	Менеджер: профессиональные и личные качества.		
	Менеджмент делового туризма.	ИПК-4.2	Реферат с презентацией Контрольные вопросы
	Менеджмент инсентив-туров.		
	Менеджмент религиозных туров.		
	Менеджмент событийного туризма.		
	Менеджмент круизного туризма.		
	Менеджмент образовательного туризма.		
	Менеджмент лечебно-оздоровительного туризма.		
	Менеджмент пляжного туризма.		
	Особенности менеджмента индивидуальных туров.		

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Примерный перечень тестовых заданий по дисциплине

1. Как осуществляется текущий контроль в туристской организации?

- а) путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях
- б) путем наблюдения за работой работников;
- в) с помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами
- г) путем докладов на сборах и совещаниях
- д) вышестоящей структурой

2. Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом туристской организации?

- а) специалисты
- б) работники
- в) руководители
- г) отдельные руководители
- д) министерства

3. Контроль - это: Укажите не менее двух вариантов ответа

- а) вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации
- б) вид человеческой деятельности
- в) наблюдение за работой персонала организации
- г) наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий
- д) постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия

4. Для сокращения потребности в контроле целесообразно:

- а) создавать организационные и социально-психологические условия для персонала
- б) создавать соответствующие социальные условия для персонала
- в) создавать соответствующие организационные условия для персонала
- г) постоянно совершенствовать систему стимулирования труда персонала
- д) постоянно повышать квалификацию персонала

5. Контроль должен быть:

- а) объективным и гласным
- б) гласным и действенным
- в) объективным, деловым, эффективным, систематическим и гласным
- г) эффективным
- д) текущим

6. Как следует понимать мотивы престижа?

- а) попытки работника занять высшую должность в организации
- б) попытки работника реализовать свою социальную роль, взять участие в общественно важной работе
- в) попытки работника получать высокую зарплату
- г) попытки работника взять участие в общественной работе
- д) попытки работника иметь влияние на других людей

7. Оперативные планы разрабатываются сроком на:

- а) полгода, месяц, декаду, неделю
- б) по рабочим дням
- в) 3-5 лет
- г) 1 год
- д) 10 лет

8. Под планированием понимают:

- а) вид деятельности
- б) отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации
- в) перспективу развития
- г) состояние организации
- д) интеграцию видов деятельности

9. Организационное планирование осуществляется:

- а) только на высшем уровне управления
- б) на высшем и среднем уровнях управления
- в) на среднем уровне управления
- г) на всех уровнях управления
- д) определение потребностей подчиненных

10. К средствам мотивации труда не относятся:

- а) вознаграждения
- б) проведение производственных совещаний
- в) повышение квалификации персонала
- г) обеспечение условий для самовыражения
- д) объявление благодарности

11. Когда осуществляется заключительный контроль в туристской организации?

- а) до фактического начала выполнения работ
- б) после, выполнения запланированных работ
- в) в ходе проведения определенных работ
- г) тогда, когда удобно руководителю
- д) после достижения поставленных целей

12. Когда осуществляется текущий контроль в туристской организации?

- а) после выполнения определенных работ
- б) до фактического начала выполнения определенных работ
- в) в ходе проведения определенных работ
- г) тогда, когда удобно руководителю
- д) тогда, когда удобно коллективу

13. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?

- а) достижение личных целей
- б) побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач
- в) исполнение принятых управленческих решений
- г) обеспечение бесспорного влияния на подчиненного
- д) побуждение работников к деятельности

14. Мотивация базируется на:

- а) потребностях и самовыражении
- б) потребностях и вознаграждениях
- в) вознаграждениях и удовлетворении отдельных людей
- г) удовлетворении всех людей
- д) самовыражении и вознаграждениях

15. Основной формой материального стимулирования персонала туристской организации является: а) премии

- б) премии и ценные подарки
- в) ценные подарки и зарплата
- г) зарплата
- д) премии и зарплата

Практическая работа №1 «Характеристика стилей руководства»

1. На конкретных примерах охарактеризовать применение менеджером различных методов управления и стилей руководства. Выявить случаи, когда стиль руководства сдерживает развитие предприятия и вступает в противоречие с эффективными методами управления.

2. С помощью управленческой решетки ГРИД решить конкретные ситуации
Ситуация №1

Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считаете свои

задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения:

А. Буду строго придерживаться субординации, не оспаривая решения начальника; предложу подчиненному отложить выполнение текущей работы.

Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в моих глазах начальник.

В. Выражу свое несогласие с решением начальника; предупрежу его о том, что впредь в таких случаях буду отменять его задания, порученные моему подчиненному без моего согласия.

Г. В интересах дела отменю задание начальника, прикажу подчиненному продолжать начатую работу.

Необходимо пояснить свой выбор решения

Перечень примерных тем рефератов по дисциплине

1. Менеджмент делового туризма
2. Менеджмент экологического туризма
3. Менеджмент культурно-познавательного туризма
4. Менеджмент агротуризма
5. Менеджмент культурно-познавательного туризма
6. Менеджмент лечебно-оздоровительного туризма
7. Менеджмент событийного туризма
8. Менеджмент экстремального туризма
9. Менеджмент спортивного туризма
10. Менеджмент пляжного туризма
11. Другое (вид туризма может быть предложен студентом)

Примерный план :

1. Понятие, классификации, виды и подвиды определенного вида туризма.
2. Краткая справка из истории развития.
3. Условия, способствующие развитию конкретного вида туризма.
4. Особенности его организации.
5. Гости и другие нормативные документы, регулирующие развитие данного вида туризма.
6. Статистические данные о его развитии.
7. География потоков (принимающие и отправляющие страны). Туристские центры развития данного вида туризма в мире и России.
8. Международные организации, регулирующие развитие рассматриваемого вида туризма.

Контрольные вопросы по дисциплине

1. Дайте определение экотуризма.
2. Перечислите основные принципы экологического туризма.
3. В чем выражается принцип обеспечения безопасности и экологической
качественности?
4. В чем состоит суть принципа – поддержка местной экономики?
5. Перечислите виды экологического туризма.
6. Дать определение: Пляжный туризм – это
7. Перечислите разновидности пляжного отдыха
8. Определение лечебно-оздоровительного туризма.
9. Перечислите основные виды лечебно-оздоровительного туризма.
10. Назовите главный фактор появления лечебно-оздоровительного курорта.

Оценивание результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля происходит на основании критериев, обозначенных в таблице. Сводные данные текущего контроля успеваемости по дисциплине отражаются в электронной информационно-

образовательной среде НИ ТГУ Проверка уровня сформированности компетенций осуществляется в процессе промежуточной аттестации.

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства	Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости (формы, содержание, сроки и т.п.)
ИПК-3.1	Практическое задание №1	<p>Повышенный уровень («Отлично»):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Ход решения работы грамотно определен т обоснован 2. Расчет по таблице выполнен верно 3. Выполнены в срок до зачетного занятия <p>Достаточный уровень («Хорошо»):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ход решения работы в целом грамотно определен, но требуются пояснения в обоснованности 2. Расчет по таблице выполнен правильно или с незначительными погрешностями 3. Выполнены в срок до зачетного занятия <p>Пороговый уровень («Удовлетворительно»):</p> <p>Ход решения работы определен слабо, требуются пояснения в обоснованности</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Расчет по таблице выполнен с незначительными погрешностями или одной ошибкой 3. Выполнены в срок до зачетного занятия <p>Допороговый уровень («неудовлетворительно»):</p> <p>Ход решения работы не определен или определен слабо, требуются пояснения в обоснованности</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Расчет по таблице выполнен с одной ошибкой или более ошибкой 3. Работа не сдана в срок до экзаменационной сессии
	Тестирование	<p>Результаты тестирования оцениваются в соответствии со шкалой: 85-100 % – повышенный уровень; 84,9-70 % – достаточный уровень; 69,9-55 % – пороговый уровень; менее 54,9 % – допороговый уровень.</p>
ИПК-4.2	Реферат с презентацией	<p>Оценка «Отлично» (высокий уровень) ставится в случае:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реферат соответствует теме 2. Письменный вариант реферата и презентация соответствуют установленным требованиям 3. Полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы по теме практического задания 4. Структура реферата соответствует требованиям <p>Работа сдана в срок</p> <p>Оценка «Хорошо» (достаточный уровень) ставится в случае:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реферат соответствует теме 2. Письменный вариант реферата и презентация в целом соответствуют установленным требованиям, имеются небольшие ошибки. 3. Полные или требующие небольшого уточнения ответы на дополнительные вопросы по теме 4. Структура реферата в целом соответствует требованиям <p>Работа сдана в срок</p> <p>Оценка «удовлетворительно» (пороговый уровень) ставится в случае, если:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реферат соответствует теме 2. Письменный вариант реферата и презентация в целом соответствуют установленным требованиям, но имеются грубые нарушения 3. Ответы на дополнительные вопросы требуют комментариев 4. Структура реферата в целом соответствует требованиям, но пропущены некоторые пункты <p>Работа сдана в срок</p>

		Оценка «Неудовлетворительно» (Допороговый уровень) ставится в случае: 1. Реферат не соответствует теме 2. Письменный вариант реферата и презентация полностью не соответствуют установленным требованиям 4. Структура реферата соответствует требованиям Работа не сдана
	Контрольные вопросы	Ответы на вопросы оцениваются в соответствии со шкалой: 85-100 % – повышенный уровень; 84,9-70 % – достаточный уровень; 69,9-55 % – пороговый уровень; менее 54,9 % – допороговый уровень.

Практическая работа по дисциплине должен включать:

Устный доклад по теме на практическом занятии должен сопровождаться компьютерной презентацией, соответствующей следующим требованиям:

Презентация должна содержать информацию для доклада по теме не более 20 минут (12-20 слайдов).

На первом слайде обязательно должна присутствовать информация: название презентации, ФИО автора, факультет, группа, дата разработки.

На последнем слайде: обязательное указание на источники информации, активные и точные ссылки на все графические объекты.

Презентация должна соответствовать заявленной в докладе теме

Письменный вариант практической работы должен быть оформлен в соответствии требованиями <https://www.lib.tsu.ru/ru/oformlenie-rabot-i-spiskov-literatury>

Требования к содержанию презентации:

- содержание презентации должно соответствовать поставленным дидактическим целям и задачам;
- лаконичность текста на слайде;
- сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста;
- рисунки, приведенные в презентации, должны быть обязательно подписаны, подпись должна располагаться под картинкой.

Требования к визуальному ряду:

- соответствие изображений содержанию;
- качество изображения, контраст изображения по отношению к фону;
- отсутствие «лишних» деталей на фотографии или картинке;
- яркость и контрастность изображения, одинаковый формат файлов;
- обоснованность и рациональность использования графических объектов.

Требования к тексту:

- читаемость текста на фоне слайда презентации;
- кегль шрифта не менее 24 пунктов, использование не более 3-х вариантов шрифта;

Требования к дизайну:

- использование единого стиля оформления;
- соответствие стиля оформления презентации (графического, анимационного) содержанию презентации;
- целесообразность использования анимационных эффектов.

Выполнение всех оценочных заданий до начала экзаменационной сессии является обязательным условием для допуска к экзамену. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из 5 теоретических вопросов. Каждый билет сформирован таким образом, что 1, 2 вопрос проверяют ИПК-3.1., а 3,4 и 5 вопросы проверяют ИПК-4.2. Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

1 Выделите основные специфические черты, характерные для управления любым туристским предприятием.

2 Разработайте схему реализации процесса контроля для турфирмы

3 Поясните общие и частные принципы менеджмента в туризме. Используйте конкретные примеры.

4 На конкретных примерах покажите случаи применения менеджером различных методов управления и стилей руководства.

5 Попытайтесь определить стиль руководства известного вам менеджера. Дайте ваши объяснения.

6 Назовите и прокомментируйте 11 ограничений в деятельности менеджера.

7 Что вы понимаете под балансом власти руководителя и подчиненных?

8 Какие способы положительного влияния руководителя на подчиненных вам известны?

9 Что вы понимаете под авторитетом менеджера турфирмы?

10 Что вы понимаете под управленческим решением?

11 Назовите основные стадии процесса подготовки и принятия управленческих решений.

12 Дайте классификацию и охарактеризуйте виды управленческих решений.

13 Чем отличаются решения, принимаемые в условиях определенности и в условиях риска?

14 Для чего нужен контроль за выполнением решения?

15 В чем отличие управленческого труда от других видов трудовой деятельности?

16 Охарактеризуйте требования, предъявляемые к организации рабочих мест менеджера.

17 Какую роль играет общение в жизни менеджера?

18 Как влияет степень общительности менеджера на эффективность работы предприятия?

19 В чем суть проблемы, связанной с умением слушать партнера по общению?

20 Перечислите основные проблемы текущего планирования.

21 Каковы основные требования к менеджеру туристской фирмы?

22 Каковы основные требования деловых туристов к транспортному обслуживанию?

23 Какие предъявляются требования к организации и проведению инсентив-туров?

24 Виды речных круизов по содержанию программ обслуживания.

№	Оценка	Требования
1	«Отлично»	Все компетенции освоены на «повышенный уровень», или одна из компетенций освоена на «достаточный уровень», а другая на «повышенный» 1) Дан верный ответ на все 5 вопросов билета
2	«Хорошо»	Все компетенции освоены на «достаточный уровень», или одна освоена на «достаточный» уровень, а другая на «повышенный» 1) Дан верный ответ на 4 вопроса билета
3	«Удовлетворительно»	Все компетенции освоены на «пороговый уровень» 1) Дан верный ответ на 3 вопроса билета
4	«Неудовлетворительно»	Одна или больше компетенций освоены на «допороговый уровень» 1) Дано верных ответа на 2 менее вопросов