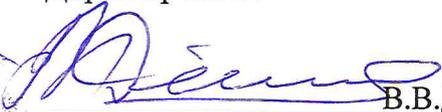


МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭМ

  
В.В. Дёмин

" 31 " мая 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Технологии командной работы**

Направление подготовки

**38.03.03 Управление персоналом**  
(уровень бакалавриата)

Профиль подготовки

**Управление персоналом организации в экономике знаний**

Форма обучения

Очная

Томск–2017

## 1. Код и наименование дисциплины (модуля)

В.1.7 Технологии командной работы

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Относится к вариативной части ООП бакалавриата по направлению 38.03.03 «Управление персоналом», обязательна для изучения

## 3. Год/годы и семестр/семестры обучения

2 год обучения, 4 семестр

## 4. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.

Входными требованиями для изучения дисциплины являются знание и навыки, полученные при освоении следующих дисциплин: Общий менеджмент.

**5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля)** составляет 4 зачетных единицы, 144 часа (ов), из которых 44 часа (ов) составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (20 часа (ов) – занятия лекционного типа, 24 - занятия семинарского типа), 100 часа (ов) составляет самостоятельная работа обучающегося.

## 6. Формат обучения.

Очный.

## 7. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-6, I уровень способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения;	З (ОПК-6) Знать: коммуникативные техники ведения диалога, эффективной аргументации, разрешения противоречий в стратегии сотрудничества. У (ОПК-6) Уметь: анализировать ситуации взаимодействия; В (ОПК-6) Владеть: коммуникативными техниками ведения диалога, разрешения
ОПК-7, I уровень готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.	З (ОПК-7) Знать: особенности поведения людей, которые способствуют кооперации и эффективному взаимодействию с другими. У (ОПК-7) Уметь: ставить задачи по организации и координации взаимодействия между людьми, оценивать эффективность взаимодействия. В (ОПК-7) Владеть: навыками самоанализа с целью развития своей готовности к кооперации с коллегами, к работе на общий результат.

## 8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	практические занятия	
1. Сущность команды. Типологии команд.		4	4	14
2. Роли в команде.		2	4	10
3. Коммуникация в команде, разрешение противоречий.		4	4	24
4. Этапы развития команды. Кризисы развития.		4	4	14
5. Базовые подходы к командообразованию.		2	4	14
6. Технологии развития команды.		4	4	24
Итого	144*	20	24	100

## 9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся и обеспечения высокой эффективности усвоения полученных знаний в рамках дисциплины «Социальная психология» предусматривается использование следующих форм проведения занятий: лекции, семинары, дискуссионные группы, фокус-группы, анализ случаев, практикумы (коммуникативное моделирование, творческие задачи). Лекционный теоретический материал сопровождается практическими упражнениями и демонстрациями, учебным видео.

### Содержание дисциплины

1. Сущность команды. Отличие команды от рабочей группы. Типологии команд. Команда проекта – ее особенности. Управленческая команда: задачи и особенности, формирование, взаимодействие в команде.
2. Роли в команде. Функциональные и социально-психологические роли. Типологии ролей в команде по М. Белбину, И. Адизесу, Т. Базарову.
3. Коммуникация в команде, разрешение противоречий.
4. Этапы развития команды. Критерии эффективности команд. Факторы развития команды. Кризисы развития.
5. Базовые подходы к командообразованию. Технологии командообразования.
6. Технологии развития команды. Командное лидерство. Разрешение противоречий как способ развития команды. Совместно-творческая деятельность как условие развития команды.

## 10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств, включающий:

В соответствии с учебным планом, формой промежуточной аттестации является *зачет*. Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля, а также для проведения промежуточной аттестации - см в документе «Фонд оценочных средств для изучения учебной дисциплины «Технологии командной работы» (Приложение 1)

## **11. Ресурсное обеспечение:**

### **11.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы.**

#### Основная литература

1. Жуков, Ю.М. Технологии командообразования : /Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова М. : Аспект Пресс , 2008. – 319 с.

<http://chamo.lib.tsu.ru/lib/item?id=chamo:423852&theme=system>

2. Управление персоналом. / под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина М. : ЮНИТИ-ДАНА , 2009. – 554 с. <http://chamo.lib.tsu.ru/lib/item?id=chamo:368624&theme=system>

#### Дополнительная литература

3. Базаров Т. Ю. Управление персоналом : практикум : [учебное пособие для вузов по специальностям "Управление персоналом", "Менеджмент организации"] /Т. Ю. Базаров. М. : ЮНИТИ-ДАНА , 2009 – 238с.

### **11.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.**

#### **Электронные библиотечные системы, доступные в сети ТГУ**

1. ЭБС Лань - <http://e.lanbook.com/>
2. ЭБС Консультант студента - <http://www.studentlibrary.ru/>
3. ЭБС Юрайт - <http://www.biblio-online.ru/>
4. ЭБС ZNANIUM.com (110 книг) - <http://znanium.com/catalog.php>.

### **11.3 Описание материально-технической базы.**

Аудитории, компьютерный класс, оснащенный персональными компьютерами; принтерами, сканерами, ксероксом, ноутбук, мультимедийное оборудование (проектор), доступ к отечественным и зарубежным Интернет-библиотекам.

### **12.Язык преподавания - русский**

### **13. Преподаватель (преподаватели).**

Автор: Янцен К.И., кандидат психологических наук, доцент кафедры организационного поведения и управления персоналом

Рецензент: Литвина Светлана Алексеевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры организационного поведения и управления персоналом

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ИЭМ.

Протокол № 6 от 30 мая 2017 г.